



RHI MAGNESITA

Bienvenue chez RHI Magnesita

The driving force of the refractory industry



Le leader mondial des matériaux réfractaires

Table des matières

Nos défis	4
Leader de notre branche	6
Présence mondiale	8
Innovation sans limite	10
Solutions pour l'exploitation minière	12
Culture collaborative	14
Contact	16

“En tant que leader mondial, nous exploitons nos ressources, notre présence à l'échelle mondiale et notre expertise pour amener le changement au sein de l'industrie réfractaire en faveur de nos clients qui comptent sur nous”

Stefan Borgas
Directeur général

Nous sommes RHI Magnesita



RHI Magnesita est le leader mondial de l'industrie des réfractaires. Nous sommes présents dans un grand nombre de pays du monde et proposons les produits et services les plus fiables et les plus innovants qui soient. Nous fournissons également les solutions de sécurité d'approvisionnement et de qualité les plus robustes qui soient grâce à notre exceptionnelle intégration verticale — allant de l'exploitation minière à la production en passant par des solutions de service complètes.

Notre travail est vital...



Les produits réfractaires sont utilisés à l'échelle mondiale dans tous les processus industriels à haute température. Sans eux, l'acier, le ciment, la chaux, les métaux non-ferreux, le verre, l'énergie, et les industries environnementales et chimiques n'existeraient pas.

Les matériaux réfractaires défient les conditions les plus hostiles pour demeurer solides et stables à des températures pouvant largement excéder 1200 °C. Notre travail est vital pour contenir sans risque les matériaux pendant qu'ils sont brûlés, fondus, sablés, cuits, fusionnés et façonnés, et pour protéger l'équipement tel que les fours et fourneaux contre les contraintes thermiques, mécaniques et chimiques.

Notre travail consiste à fournir des réponses à ces défis extrêmes. Pour fournir des solutions sur mesure à nos clients, nous élaborons plus de 120 000 produits allant des briques et mélanges de revêtements à des produits de contrôle des fluides tels que des fermetures à tiroir, des busettes et des bouchons. Leur durée de vie varie de cycles pouvant aller d'une journée à 10 ans. Les matériaux de base que nous utilisons pour les produire sont la magnésite et la dolomite — des matériaux remarquables qui nécessitent d'être manipulés avec doigté : le point de fusion de la magnésie fondue est supérieur à 2 800 °C.

2017 ajusté
Chiffre d'affaires pro forma

> 120 000
produits individuels

“ Les matériaux réfractaires défient les conditions les plus extrêmes pour rester solides et stables à des températures égales ou supérieures à 1 200 °C. ”





“ Notre position de leader ne s'arrête pas à être le plus grand ou le plus fort. Pour nous, il s'agit d'exploiter ces avantages pour donner le ton en matière d'innovation au sein de notre industrie. ”

...Et nous prenons notre rôle de leader à cœur



Être leader ne signifie pas simplement être le plus grand ou le plus puissant. Pour nous, il s'agit d'exploiter ces avantages pour donner le ton en matière d'innovation au sein de notre industrie — et de fournir les meilleurs produits et solutions à nos clients. Nous ne considérons donc pas notre position de leader sur le marché comme acquise. Notre objectif est de rester n°1 du marché tout en instaurant un mouvement positif au sein de notre industrie et des industries qui comptent sur nous. L'utilisation de nos ressources nous permet de travailler de telle sorte à non seulement améliorer les activités de nos clients mais également leurs résultats commerciaux.

Chiffre d'affaires total par segment



74%
Acier



26%
Ciment, Chaux,
Verre, Métaux
non ferreux et
autres procédés
industriels

Nous sommes à votre disposition au moment où vous en avez besoin



Plus nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients, plus nous pourrons faire la différence. Par conséquent, disposer d'un réseau mondial de bureaux, de centres de recherche et de sites de production est important pour nous et pour nos clients. Nous continuerons à étendre notre portée mondiale afin de nous rapprocher encore plus de nos clients.

Être plus proche des clients nous permet non seulement de répondre plus rapidement à leurs besoins, mais également d'être davantage à leur écoute — comprendre leurs préoccupations, leurs cultures et leurs manières de travailler. Cela nous permet aussi d'être attentifs aux nouvelles idées et façons de penser qui nous permettent de fournir de meilleurs conseils, services et solutions.

Notre expertise et nos ressources exceptionnelles vont bien au-delà de la fabrication et de la vente de produits. Nous fournissons également à nos clients du monde entier des solutions pour couvrir des projets, des spécifications relatives aux matériaux, des études thermiques, des simulations numériques, un suivi et un support technique dans l'application des minéraux, et des services électromécaniques et de maintenance destinés à l'équipement réfractaire.

Chiffre d'affaires 24 %

Amérique du Nord

3 PAYS
1 CENTRE R&D

35
principaux sites de production et de matières premières

>70
bureaux de vente

>180
pays approvisionnés dans le monde entier

6 PAYS
1 CENTRE R&D

Amérique du Sud

Chiffre d'affaires 18 %

Chiffre d'affaires 23 %

Europe

17 PAYS
1 CENTRE R&D

Moyen-Orient/
Afrique

Chiffre d'affaires 15 %

2 PAYS

9 PAYS
2 CENTRES R&D

Chiffre d'affaires 20 %

Asie
Pacifique

Promouvoir l'innovation à 1200 °C et au-delà



Chez RHI Magnesita, l'innovation s'effectue dans des conditions extrêmes. Tenir et verser des liquides chauds peut sembler assez simple. Mais quand le liquide est du métal fondu à 1200 °C ou plus, cela représente un réel défi. Nous appliquons les sciences et les technologies de pointe — relatives aux matériaux, à la robotique, aux capteurs, à l'échange de grande quantité de données et à l'apprentissage automatique — pour transformer des processus industriels à des températures extrêmes. Notre équipe de plus de 270 talentueux professionnels en R&D est la plus importante de l'industrie. A ceux-ci, viennent s'ajouter plus de 340 ingénieurs techniciens et experts qui conseillent, développent et fournissent directement sur le site des clients, des solutions innovantes. L'objectif global est de repousser les limites de ce qui est possible de faire dans notre secteur, et dans celui de nos clients.

Mais notre innovation ne s'arrête pas là. C'est un état d'esprit que tout le monde partage chez RHI Magnesita.

La question « Quelles améliorations pouvons-nous apporter ? » fait partie de notre culture d'entreprise — les services RH, financier et clientèle se posent cette question tout autant que les services R&D et production.

Pour les clients issus de secteurs à forte intensité de capital et extrêmement compétitifs, il est important que notre position de leader dans le domaine de la technologie soit particulièrement centrée sur la création de valeur client via des processus innovants, des modèles commerciaux et de bonnes relations clientèle. Nous travaillons donc tous en équipe pour accélérer les processus, rendre les produits plus efficaces en termes de coûts et mettre au point des solutions plus avantageuses pour nos clients.

**37 millions
d'euros**

Investissement annuel
en R&D

> 19 000

formulations de produits pour
répondre précisément aux
besoins du client

Env. 1 900

brevets mondiaux et
demandes de brevets détenus

Ne rien laisser au hasard



Nos produits ne représentent qu'environ 2 à 5 % des coûts de production d'un client. Mais leur fiabilité — en termes de livraison et de performance — est absolument déterminante. Une seule expédition manquée ou une défaillance du produit pourrait entraîner la fermeture d'une usine toute entière.

Nous préférons ne rien laisser au hasard. Nous avons donc fait de RHI Magnesita l'entreprise la plus intégrée verticalement de l'industrie.

Les matériaux de base pour les produits réfractaires sont les minéraux naturels, à savoir la magnésite et la dolomite, et la magnésie traitée avec de l'eau de mer. Nos ressources comprennent les meilleures réserves de dolomite au monde. Cela nous donne des niveaux extrêmement élevés en matière de sécurité d'approvisionnement et de contrôle qualité. Sur un marché mondial volatil, cela contribue également à stabiliser les coûts et à garantir à nos clients la compétitivité des prix à long terme.

Une intégration verticale complète nous permet d'assumer une responsabilité significative pour le service client global et de proposer des solutions sur mesure complètes, allant de la production de matières premières au recyclage de matériaux usagés en passant par les services d'installation et de gestion.

10
principaux sites de matières premières

jusqu'à
98,2 %
Pureté du produit dans notre mine de Pomba au Brésil

No.1
mine de magnésite au monde

« Ne rien laisser au hasard nous a permis de faire de RHI Magnesita l'entreprise la plus intégrée verticalement de l'industrie. »

Enfin, nous sommes avant tout des individus



Au service de nos clients

Nous sommes des leaders reconnus de l'industrie en matière de technologie innovante. Mais pour fournir des résultats aux clients, cette technologie doit être exploitée efficacement. Par les individus.

C'est pourquoi nous attachons beaucoup d'importance à nos collaborateurs. Pour attirer et conserver les meilleurs talents. Pour que notre style de leadership encourage l'ouverture d'esprit, les idées nouvelles et la prise d'initiatives. Pour créer une culture collaborative qui valorise les idées et la détermination à apporter une valeur ajoutée à nos clients. Les collègues qui sont terre-à-terre, positifs, dynamiques et optimistes forment des équipes fortes qui obtiennent des résultats.

Nombre de nos collaborateurs travaillent sur place avec nos clients ce qui leur permet d'optimiser leur utilisation des matériaux réfractaires et de développer des solutions sur mesure. Nous sommes fiers de leur réputation, à savoir être des partenaires amicaux, fiables, brillants, réactifs et coopératifs.

Environ

14 000
employés

> 270

spécialistes en R&D

> 70

nationalités

> 450

stagiaires chaque
année originaires des
communautés locales

Respect des communautés et de l'environnement

Nous avons pris l'initiative d'appliquer les technologies visant à rendre les produits réfractaires efficaces sans nuire aux individus ni à l'environnement. Nos usines n'ont cessé d'être plus propres et plus « vertes » grâce à la numérisation, la robotisation, l'automatisation et de nouveaux matériaux.

Nous nous sommes fixés des objectifs ambitieux en matière de normes environnementales et de qualité à tous les niveaux de notre organisation. Et nous avons mis au point un système de gestion intégrée pour nous assurer de respecter en permanence ces normes strictes en matière de qualité, de protection environnementale, et de santé et de sécurité au travail au sein du groupe.

Nous rendons compte régulièrement et en toute transparence de notre performance en matière de durabilité dans notre rapport annuel. Et en signe d'engagement positif auprès de leurs communautés locales, plusieurs de nos sites organisent des journées portes ouvertes — nous avons constaté que faire découvrir la façon dont nous travaillons permet de développer le soutien au niveau local et d'accroître le respect.

Dans le cadre de notre service complet, nous aidons les consommateurs à utiliser nos produits de façon plus durable. Nous travaillons avec les meilleurs instituts de recherche et universités sur de nouvelles matières premières naturelles et synthétiques ainsi que sur des concepts de recyclage dans le but d'utiliser des matériaux réfractaires usagés aujourd'hui et demain.

The driving force of the refractory industry

Contact

RHI MAGNESITA
Corporate Communications
Wienerbergstrasse 9
1100 Vienne
Autriche
rhimagnesita.com



Mentions légales :

Propriétaire et éditeur : RHI MAGNESITA, Wienerbergstrasse 9, 1100 Vienne, Autriche

Conception : MerchantCantos, www.merchantcantos.com

Produit par : RHI Magnesita — O6 / 2018-100-FR

Lieu de publication et de production : Vienne, Autriche

Informations sur le droit d'auteur :

Les textes, photographies et graphismes figurant dans cette publication sont protégés par le droit d'auteur.

Sauf indication contraire, les droits d'utilisation associés, en particulier les droits de reproduction, de diffusion,

de disposition et d'édition, sont détenus exclusivement par RHI Magnesita. L'utilisation de cette publication ne

sera autorisée qu'à des fins d'information personnelle. Toute autre utilisation, en particulier la reproduction,

l'édition, ou toute autre utilisation commerciale est sujette à une autorisation écrite préalable de RHI Magnesita.



RHI Magnesita est le moteur de l'industrie des réfractaires. Avec plus de 14 000 employés hautement qualifiés dans plus de 35 pays, nous sommes le premier fournisseur mondial de produits réfractaires, systèmes et prestations de service de grande qualité. Ceux-ci permettent de produire à haute température, de l'acier, du ciment, du verre et bien d'autres matériaux essentiels à la vie de tous les jours.