



RHI MAGNESITA

Benvenuti in RHI Magnesita

# The driving force of the refractory industry



# The global leader in refractories

## Sommario

Le nostre sfide	4
Leader nel nostro campo	6
Presenza globale	8
Massima innovazione	10
Soluzioni per le attività estrattive	12
Cultura della collaborazione	14
Contatti	16

“Come leader globali, ci avvaliamo delle nostre risorse e della nostra presenza ed esperienza su scala mondiale, per promuovere il cambiamento nel settore dei refrattari a beneficio dei clienti che si fidano di noi.”

Stefan Borgas  
Amministratore delegato



# Noi siamo RHI Magnesita



RHI Magnesita è il leader globale dei refrattari. Abbiamo il maggior numero di sedi in tutto il mondo e i prodotti e servizi più innovativi e affidabili. Mettiamo inoltre a disposizione, la più solida sicurezza di fornitura e qualità, grazie alla nostra eccezionale integrazione verticale: dall'estrazione alla produzione, fino alle soluzioni con servizio completo.

# Abbiamo un compito fondamentale da svolgere...



Senza i prodotti refrattari, utilizzati in tutti i processi industriali ad alta temperatura del mondo, le industrie dell'acciaio, del cemento, della calce, dei metalli non ferrosi, del vetro, dell'energia, ambientali e chimiche, non potrebbero esistere.

I refrattari sono in grado di affrontare le condizioni più avverse,

in modo tale da mantenere resistenza e stabilità, a temperature pari e superiori a 1200°C e di contenere i materiali in modo sicuro, durante i processi di combustione, colata, cottura, fusione e profilatura. Inoltre, permettono di proteggere attrezzature quali fornaci e forni da stress termici, meccanici e chimici.

La nostra missione è fornire risposte a queste sfide estreme. Per mettere a punto le soluzioni migliori per i nostri clienti, realizziamo oltre 120.000 prodotti, che spaziano da mattoni e miscele di rivestimento, a prodotti per il controllo del flusso, quali piastre per cassetto siviera, ugelli e tappi. La loro vita utile, varia da pochi cicli in un giorno, fino a 10 anni. I materiali di base utilizzati per realizzarli, sono magnesite e dolomite; materiali straordinari che richiedono di essere maneggiati con competenza: il punto di fusione dell'ossido di magnesio è di oltre 2800°C.

**2,7 miliardi di euro**  
2017 rettificato fatturato pro-forma

**>120.000**  
Singoli prodotti

“I refrattari affrontano le condizioni più avverse per mantenere resistenza e stabilità a temperature pari e superiori a 1200°C.”





“Leadership non significa soltanto essere i più grandi o i più forti. Per noi si tratta di mettere a frutto questi vantaggi, per dettare il ritmo dell'innovazione nel nostro settore e offrire il meglio ai nostri clienti.”

## ...e prendiamo sul serio la Leadership



Leadership non significa soltanto essere i più grandi o i più forti. Per noi si tratta di mettere a frutto questi vantaggi, per dettare il ritmo dell'innovazione nel nostro settore e offrire il meglio ai nostri clienti. Quindi, non diamo la leadership di mercato per scontata, ma puntiamo a rimanere i numeri uno, portando un cambiamento positivo nel nostro settore e in quelli che fanno affidamento su di noi. Con l'applicazione delle nostre eccezionali risorse stiamo lavorando per migliorare non solo le attività dei clienti, ma anche i loro risultati aziendali.

Totale ricavi per segmento



74%  
Acciaio



26%  
Cemento, Calce,  
Vetro, Metalli  
Non Ferrosi e altri  
Processi Industriali

# A vostra disposizione ovunque abbiate bisogno di noi



Più lavoriamo a stretto contatto con i clienti, maggiore è la differenza che possiamo fare per loro. Pertanto, disporre di una rete globale di uffici, centri di ricerca e siti di produzione è importante per noi e per la clientela. Noi continueremo a estendere la nostra presenza globale, per essere più vicini a una clientela sempre più vasta.

Ridurre la distanza rispetto ai clienti, non significa soltanto essere più sensibili alle loro esigenze, ma ci aiuta anche ad ascoltarli maggiormente, a comprenderne preoccupazioni, culture e metodi di lavoro, a prestare attenzione a nuovi modi di pensare e idee, che ci consentano di proporre consigli, servizi e soluzioni sempre migliori.

Le nostre risorse e competenze straordinarie si estendono ben al di là della realizzazione e vendita di prodotti. Noi forniamo soluzioni a clienti di tutto il mondo, anche per progetti di rivestimento, specifiche dei materiali, analisi termiche, simulazioni numeriche, follow-up e supporto tecnico in materia di minerali, manutenzione e servizi elettromeccanici per impianti refrattari.

**35**  
Principali siti di produzione  
e materie prime

**>70**  
Uffici vendite

**>180**  
Paesi di spedizione in tutto  
il mondo



# Portare l'innovazione a 1200 °C e oltre



Il nostro team di oltre 270 abili professionisti in Ricerca & Sviluppo (\*) è il maggiore del settore. Oltre a ciò, disponiamo di oltre 340 ingegneri tecnici e di esperti che consultano, sviluppano e forniscono soluzioni innovative ai clienti direttamente sul posto. L'obiettivo globale è quello di superare i limiti di ciò che è possibile nel nostro settore e in quelli dei nostri clienti.

Ma l'innovazione non si ferma qui. È una mentalità che in RHI Magnesita tutti condividono.

Il "Come possiamo farlo meglio?" fa parte della cultura aziendale nell'ambito finanziario, delle risorse umane e del servizio al cliente, della ricerca e sviluppo e della produzione.

Nei settori a forte intensità di capitale e altamente competitivi è importante che la nostra leadership in ambito tecnologico, si traduca nella creazione di valore per il cliente attraverso processi, modelli di business e rapporti con la clientela innovativi. Il nostro lavoro di squadra mira a processi più rapidi, prodotti più convenienti e soluzioni più vantaggiose per i clienti.

**37 milioni  
di euro**

Investimento annuo in R&S

**>19.000**

Ricette prodotte per soddisfare con precisione le esigenze dei clienti

**ca. 1.900**

Brevetti e domande di brevetto depositati a livello mondiale

# Senza lasciare nulla al caso



I nostri prodotti rappresentano soltanto tra il 2 e il 5% circa dei costi di produzione di un cliente. Ma la loro affidabilità, in quanto a fornitura e prestazioni, è un aspetto assolutamente decisivo. Una mancata spedizione o un solo difetto del prodotto, potrebbero determinare l'arresto di un intero impianto.

Preferiamo non lasciare nulla al caso. Così abbiamo fatto di RHI Magnesita l'azienda più integrata verticalmente del settore.

Le materie prime per i prodotti refrattari sono magnesite e dolomite, minerali normalmente presenti in natura, e magnesia ottenuta dall'acqua marina. Tra le nostre risorse figurano le migliori riserve al mondo di dolomite. Ciò, oltre a garantire livelli estremamente elevati per quanto concerne sicurezza dell'approvvigionamento e controllo della qualità, in un mercato globale volatile, è anche di aiuto per stabilizzare i costi e assicurare competitività dei prezzi a lungo termine per la nostra clientela.

Integrazione verticale completa significa che possiamo assumerci la responsabilità di un servizio clienti end-to-end e soluzioni complete su misura: dalla produzione di materie prime, al riciclaggio di materiali usati, passando per i servizi di installazione e gestione.

## 10

Principali siti di materie prime

fino al

## 98.2%

Purezza del prodotto nella nostra miniera di Pomba in Brasile

## n° 1

La migliore miniera di magnesite del mondo

Preferiamo non lasciare nulla al caso. Così abbiamo fatto di RHI Magnesita l'azienda più integrata verticalmente del settore.

# In fin dei conti siamo persone



## Servire i nostri clienti

Noi siamo noti per essere leader del settore nella tecnologia innovativa. Ma per produrre risultati per i clienti, la tecnologia deve essere resa operativa in modo efficace dalle persone.

Ecco perché attribuiamo tanta importanza alle persone. Per attirare e trattenere i talenti migliori. Per uno stile di leadership che stimoli apertura, nuovi orientamenti e iniziativa. Per una cultura della collaborazione, che valorizzi le idee e la determinazione ad aggiungere valore per i nostri clienti. Collegli concreti, positivi, energici e ottimisti formano team forti che ottengono risultati.

Molti dei nostri dipendenti, lavorano in loco con i clienti, contribuendo a ottimizzare l'utilizzo dei refrattari e a sviluppare soluzioni personalizzate. Siamo orgogliosi della loro fama di partner cordiali e affidabili, accorti, reattivi e con i quali è facile lavorare.

Circa

**14.000**

Dipendenti

**>270**

Specialisti in R&S

**>70**

Nazionalità

**>450**

Apprendisti provenienti ogni anno dalle comunità locali

## Rispetto per le comunità e per l'ambiente

Abbiamo assunto un ruolo di guida nell'applicazione della tecnologia, per rendere efficienti i prodotti refrattari, senza arrecare danno alle persone o all'ambiente. Attraverso digitalizzazione, robotizzazione, automazione e nuovi materiali, continuiamo a rendere i nostri stabilimenti più puliti ed ecologici.

Abbiamo fissato obiettivi elevati per gli standard qualitativi e ambientali in tutta l'azienda, istituendo un sistema di gestione integrato, che assicuri il rispetto costante da parte nostra, di quegli elevati standard di qualità, protezione ambientale, salute e sicurezza sul lavoro in tutto il gruppo.

Nella nostra relazione annuale presentiamo un resoconto regolare e trasparente delle nostre prestazioni in termini di sostenibilità. E oltre a impegnarsi attivamente con le rispettive comunità locali, molti dei nostri siti hanno in programma degli open day: abbiamo notato che la constatazione diretta del modo in cui lavoriamo, fa aumentare notevolmente il sostegno e il rispetto in loco.

Nel quadro del servizio end-to-end, forniamo anche assistenza alla clientela, per un utilizzo più sostenibile dei nostri prodotti. Inoltre, stiamo collaborando con le università e gli istituti di ricerca più importanti, per quanto riguarda nuove materie prime naturali, sintetiche e strategie di riciclaggio, volte al riutilizzo di materiali refrattari ora e in futuro.

# The driving force of the refractory industry

## Contatti

RHI MAGNESITA  
Corporate Communications  
Wienerbergstrasse 9  
1100 Vienna  
Austria

[rhimagnesita.com](http://rhimagnesita.com)



Colophon:  
Proprietario del mezzo di informazione ed editore: RHI MAGNESITA, Wienerbergstrasse 9, 1100 Vienna, Austria  
Progetto: MerchantCantos, www.merchantcantos.com  
Prodotto da: RHI Magnesita — O6 / 2018-10-IT  
Luogo di pubblicazione e produzione: Vienna, Austria

Avviso di copyright:

I testi, le fotografie e il progetto grafico contenuti nella presente pubblicazione sono protetti da copyright. Salvo ove diversamente indicato, titolare esclusivo dei relativi diritti di utilizzo, in particolare dei diritti di riproduzione, divulgazione, fornitura e modifica, è RHI Magnesita. L'uso di questa pubblicazione è consentito solo per finalità informative personali. Qualsiasi tipo di utilizzo diverso da quello indicato, in particolare riproduzione, revisione, altro uso o utilizzo commerciale, è soggetto alla previa esplicita approvazione scritta da parte di RHI Magnesita.



RHI Magnesita è la forza trainante del settore dei refrattari. Con più di 14.000 persone altamente qualificate in oltre 35 paesi, siamo il maggior produttore mondiale di refrattari, sistemi e servizi. Essi permettono la produzione ad alta temperatura di acciaio, cemento, vetro e di molti altri materiali essenziali per la vita quotidiana.