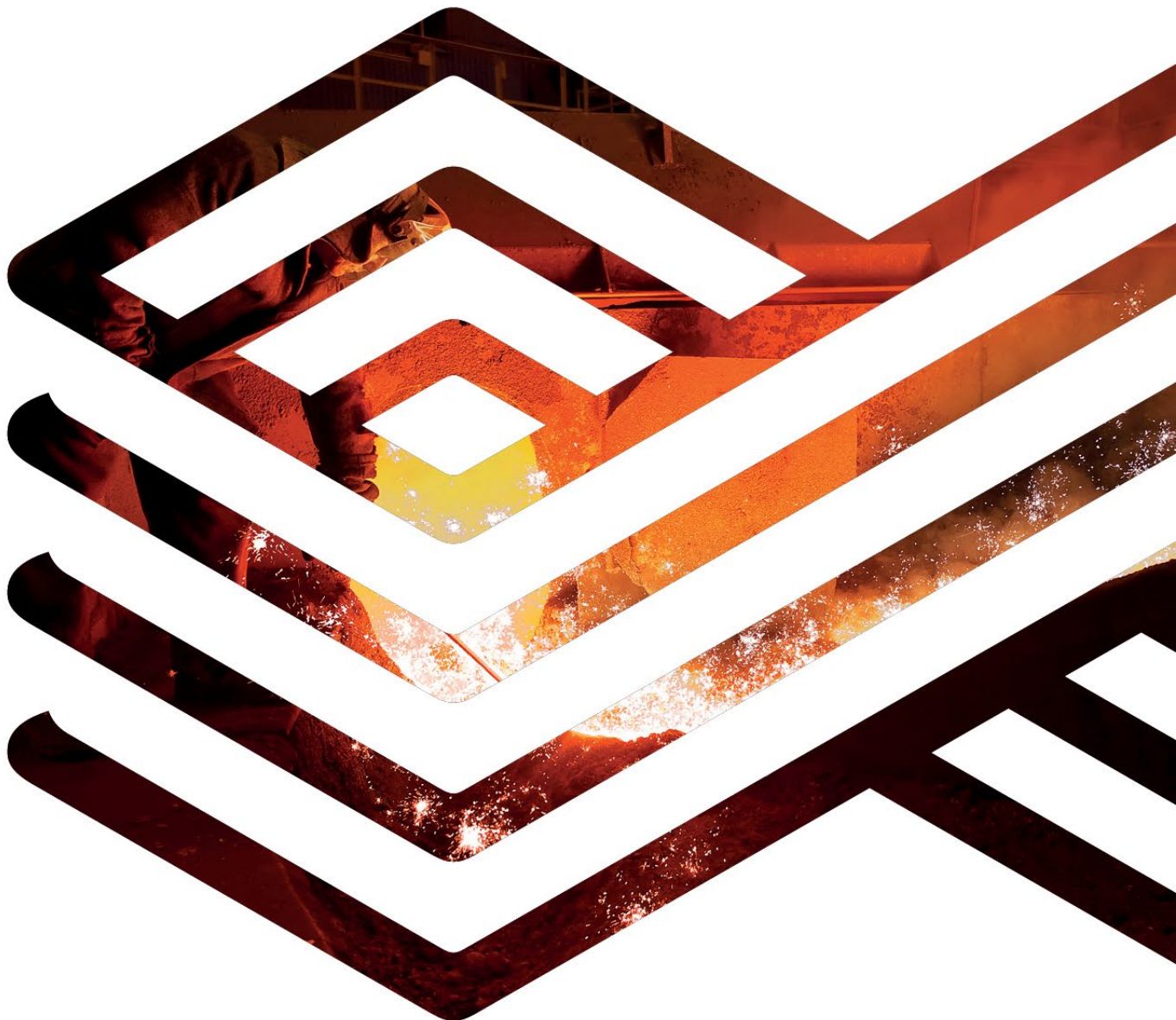




RHI MAGNESITA

Bem-vindo à RHI Magnesita

The driving force of the refractory industry



Líder global da indústria de refratários

Índice

Nossos desafios	4
Líder em nosso segmento	6
Alcance global	8
Inovação extrema	10
Soluções de mineração	12
Cultura colaborativa	14
Entre em contato	16

“Como líderes globais, utilizamos nossos **recursos**, nossa **presença** mundial e **experiência** para impulsionar a mudança na indústria de refratários em benefício de nossos clientes, que sabem que podem contar com a gente.”

Stefan Borgas
Diretor Executivo



Somos a RHI Magnesita



A RHI Magnesita é líder global da indústria de refratários. Temos o maior número de instalações em todo o mundo, além de oferecer produtos e serviços mais inovadores e confiáveis.

Graças à nossa excepcional integração vertical – desde a mineração até a produção para soluções completas de serviços — temos maior controle da qualidade e do fornecimento dos nossos materiais, oferecendo mais segurança aos nossos clientes.

Temos um importante trabalho a fazer...



Os produtos refratários são utilizados em todos os processos industriais de alta temperatura do mundo. Sem eles, as indústrias de aço, cimento, cal, metais não-ferrosos, vidro, energia, meio-ambiente e química não poderiam existir.

Os refratários desafiam as condições mais hostis para se manterem fortes e estáveis a temperaturas a partir de 1.200 °C. Sua função é conter os materiais com segurança enquanto eles são queimados, derretidos, explodidos, fundidos e moldados, além de para proteger os equipamentos (como fornalhas e fornos) contra a tensão térmica, mecânica e química.

Nosso trabalho é oferecer respostas a esses desafios extremos. Para adaptar as melhores soluções aos nossos clientes, fazemos mais de 120.000 tipos de produtos. Eles variam desde tijolos e misturas de forro até produtos de controle de fluxo, tais como: portas corredeiras, bocais e plugues. A vida útil de cada um varia de ciclos de menos de um dia a até 10 anos. Os materiais de base que usamos para fabricá-los são a magnesita e a dolomita – materiais notáveis que requerem uma manipulação habilidosa: o ponto de fusão da magnésia fundida é superior a 2.800 °C.

€2,7 bilhões

Receita pró-forma de 2017 ajustada

>120000

Tipos de produtos

“Os refratários desafiam as condições mais hostis para se manterem fortes e estáveis a temperaturas a partir de 1.200 °C.”





“A liderança não tem relação apenas com ser o maior ou o mais forte. Para nós, tem relação com o uso dessas vantagens para definir o ritmo da inovação em nossa indústria.”

... E nós levamos a liderança muito a sério



A liderança não tem relação apenas com ser o maior ou o mais forte. Para nós, tem relação com o uso dessas vantagens para definir o ritmo da inovação em nossa indústria – e oferecer o melhor para os nossos clientes. Por isso, não subestimamos nossa liderança de mercado. Nosso objetivo é continuar sendo a Nº 1, impulsionando mudanças positivas em nosso segmento e nas indústrias que dependem de nós. Ao aplicar nossos recursos excepcionais, estamos trabalhando para melhorar não só as operações dos nossos clientes, mas também seus resultados comerciais.

Receita total
por segmento



74%
Aço



26%
Cimento, Cal, Vidro,
Metais não ferrosos e
outras indústrias de
processo

Presente para ajudar você, sempre que você precisar



Quanto mais perto trabalhamos de nossos clientes, maior é a diferença que podemos fazer por eles. Portanto, ter uma rede global de escritórios, centros de pesquisa e instalações de produção é importante para nós e para eles. Continuaremos a expandir o nosso alcance global para estarmos mais perto de ainda mais clientes.

Estar mais perto dos clientes não significa apenas que podemos responder melhor às suas necessidades. Isso também nos ajuda a ouvir melhor – compreender suas preocupações, culturas e formas de trabalhar. E estar atentos aos novos pensamentos e ideias que nos permitem oferecer conselhos, serviços e soluções cada vez melhores.

Nossos recursos e experiência excepcionais se estendem muito além de fazer e vender produtos. Nós também oferecemos soluções para clientes do mundo todo para projetos de cobertura, especificação de materiais, estudos térmicos, simulações numéricas, acompanhamento e suporte técnico na aplicação de minerais e serviços de manutenção e eletromecânica para equipamentos refratários.



Levando a inovação para 1.200 °C e além



Nossa equipe de mais de 270 talentosos profissionais de P&D é a maior da indústria. Além disso, temos mais de 340 engenheiros e especialistas técnicos que consultam, desenvolvem e fornecem soluções inovadoras diretamente para os clientes nas plantas. Seu principal objetivo é ir além do que é possível em nosso segmento e nos de nossos clientes.

Mas nossa inovação não acaba por aqui. Ela é uma mentalidade que todos os membros da RHI Magnesita compartilham.

A pergunta "Como podemos fazer isso melhor?" é parte da cultura – no RH, Finanças e Atendimento ao Cliente, tanto quanto em P&D e na produção.

Para clientes em indústrias altamente competitivas e de capital intensivo, é importante que nossa liderança em tecnologia seja acompanhada por um forte foco na criação de valor para o cliente por meio do relacionamento, de processos e de modelos de negócios inovadores. Então, todos nós trabalhamos em equipe para tornar os processos mais rápidos, os produtos mais rentáveis e as soluções mais benéficas para os nossos clientes.

€37 milhões
Investimento anual em P&D

>19.000
Receitas de produtos para atender às necessidades dos clientes com precisão

c.1900
Patentes globais e pedidos de patente realizados

Nada ao acaso



Nossos produtos representam apenas cerca de 2 a 5% dos custos de produção de um cliente. Mas sua confiabilidade – de oferta e desempenho – é absolutamente crucial. Uma única remessa perdida ou falha no produto pode desligar uma planta inteira.

Preferimos não deixar nada ao acaso. Assim, tornamos a RHI Magnesita a empresa mais verticalmente integrada da indústria.

Os materiais de base para os produtos refratários são a magnesita e a dolomita minerais que ocorrem naturalmente, e a magnésia é processada a partir da água do mar. Nossos recursos incluem as melhores reservas mundiais de dolomita. Isso nos dá níveis extremamente elevados de segurança de suprimento e controle de qualidade. Em um mercado global volátil, isso também ajuda a estabilizar os custos e a garantir a competitividade dos preços a longo prazo para nossos clientes.

A integração vertical completa significa que podemos assumir uma responsabilidade significativa pelo serviço ao cliente de ponta a ponta, e concluir soluções personalizadas, desde a produção de matérias-primas até aos serviços de instalação e gerenciamento para a reciclagem dos materiais usados.

10
Principais instalações de
matérias-primas

Até
98,2%
Pureza do produto em nossa
mina Pomba, no Brasil

Nº1
A melhor mina de magnesita
do mundo in the world

“Preferimos não deixar nada ao acaso. Assim, tornamos a RHI Magnesita a empresa mais verticalmente integrada da indústria.”

Finalmente, somos apenas pessoas



Servindo nossos clientes

Somos líderes reconhecidos da indústria pela tecnologia inovadora. Mas, para entregar resultados para os clientes, essa tecnologia deve ser posta em prática de forma eficaz. Por pessoas.

É por isso que damos tanta importância à nossa gente. A atrair e manter os melhores talentos. A um estilo de liderança que incentiva a abertura, novas ideias e iniciativas. A uma cultura colaborativa que valoriza ideias e a determinação para agregar valor aos nossos clientes. Colegas práticos, positivos, enérgicos e otimistas tornam as equipes mais fortes, obtendo mais resultados.

Muita de nossa gente trabalha presencialmente com nossos clientes, ajudando-os a otimizar seu uso de refratários e a desenvolver soluções personalizadas. Temos orgulho de sua reputação por serem parceiros amigáveis e confiáveis, além de brilhantes, responsivos e fáceis de se trabalhar.

Cerca de
14.000
Funcionários

>270
Especialistas de P&D

>70
Nacionalidades

>450
Aprendizes, todos os anos,
de comunidades locais

Respeitando as comunidades e o meio ambiente

Assumimos a liderança na aplicação de tecnologia para produzir produtos refratários de forma eficiente e sem prejudicar pessoas ou o meio ambiente. Por meio da digitalização, robotização, automação e novos materiais, continuamos a tornar nossas fábricas mais limpas e mais ecológicas.

Estabelecemos metas altas para a qualidade e padrões ambientais em todo o nosso negócio. Estabelecemos um sistema de gerenciamento integrado para garantir que atendamos consistentemente aos altos padrões de qualidade, proteção ambiental e saúde e segurança ocupacional em todo o Grupo.

Relatamos regularmente e de forma transparente o nosso desempenho de sustentabilidade em nosso relatório anual. Além disso, nos envolvemos positivamente com as comunidades locais e muitas de nossas instalações possuem “dias abertos” – compartilhar a forma como trabalhamos aumenta significativamente o apoio e o respeito local.

Como parte do nosso serviço de ponta a ponta, também ajudamos os clientes a usarem nossos produtos de forma mais sustentável. Estamos trabalhando com as principais universidades e instituições de pesquisa em novas matérias-primas naturais e sintéticas e conceitos de reciclagem para a utilização de materiais refratários usados agora e no futuro.

The driving force of the refractory industry

Entre em contato

RHI MAGNESITA
Corporate Communications
Wienerbergstrasse 9
1100 Vienna
Áustria

rhimagnesita.com



Impressão:
Proprietário e editor de mídia: RHI MAGNESITA, Wienerbergstrasse 9, 1100 Vienna, Áustria
Design: MerchantCantos, www.merchantcantos.com
Produzido por: RHI Magnesita — O6 / 2018-10-PT
Local de publicação e produção: Vienna, Áustria

Aviso de direitos autorais:

Os textos, fotografias e design gráfico contidos nesta publicação são protegidos por direitos autorais. Salvo indicação em contrário, os direitos de uso relacionados, especialmente os direitos de reprodução, divulgação, provisão e edição são realizados exclusivamente pela RHI Magnesita. A utilização desta publicação só pode ser permitida para fins de informação pessoal. Qualquer tipo de utilização que passe disso, especialmente a reprodução, edição, outros usos ou o uso comercial está sujeito à aprovação prévia e por escrito da RHI Magnesita.



A RHI Magnesita é a força que move a indústria refratária. Com mais de 14000 profissionais altamente qualificados em mais de 35 países, nós somos o principal fornecedor global de produtos refratários, sistemas e serviços de alta qualidade. Isso possibilita a produção à alta temperatura de aço, cimento, vidro e muitos outros materiais essenciais para o nosso dia a dia.