



ALGEMENE VERKOOP- EN/OF DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN

1. Definities

- 1.1. "Contract" verwijst naar een schriftelijke overeenkomst die tussen de partijen is gesloten of een bestelling van de klant die middels een orderbevestiging is geaccepteerd;
- 1.2. "Klant" verwijst naar de rechtspersoon of natuurlijke persoon die een contract met de leverancier afsluit voor de aankoop van producten en/of diensten;
- 1.3. "Levering" verwijst naar de kennisgeving van de leverancier aan de klant dat de producten bij de plaats van levering kunnen worden opgehaald of dat de diensten of verrichtingen zijn uitgevoerd;
- 1.4. "AV" verwijst naar deze algemene verkoop- en/of dienstverleningsvoorwaarden;
- 1.5. "Grove nalatigheid" wordt gedefinieerd volgens de wetgeving die van toepassing is op het contract of deze algemene voorwaarden; als deze term geen wettelijke definitie kent, betekent het het op bewuste en vrijwillige basis negeren van de noodzaak om redelijke maatregelen te treffen, waardoor er een grote kans is dat er voorzienbaar ernstig letsel of ernstige schade wordt toegebracht aan personen, eigendommen of beide;
- 1.6. "Bestelling" verwijst naar de schriftelijke of mondelinge bestelling van de klant voor de levering van producten en/of diensten, die middels een orderbevestiging moet worden geaccepteerd;
- 1.7. "Orderbevestiging" verwijst naar de schriftelijke bevestiging van een bestelling door de leverancier;
- 1.8. "Partij" verwijst naar de leverancier of de klant en "Partijen" verwijst naar allebei;
- 1.9. "Producten" verwijst naar vuurvaste producten of andere goederen, apparaten en machines, evenals naar benodigde onderdelen voor door de leverancier uitgevoerde verrichtingen;
- 1.10. "Diensten" verwijst naar de uitvoering van verrichtingen en/of diensten door de leverancier;
- 1.11. "Leverancier" verwijst naar de ondernemingsgroep RHI Magnesita, die in het contract wordt genoemd;
- 1.12. "Aanbod" verwijst naar producten, diensten en/of verrichtingen;
- 1.13. "Opzettelijk wangedrag" wordt gedefinieerd volgens de wetgeving die van toepassing is op het contract of deze algemene voorwaarden; als deze term geen wettelijke definitie kent, betekent het het doelbewust negeren van de goede en verstandige prestatienormen of van de voorwaarden van het contract of deze algemene voorwaarden;
- 1.14. "Verrichting" verwijst naar het resultaat van de door de leverancier uitgevoerde diensten;
- 1.15. "Schriftelijk" of "op schrift" verwijst naar documenten die door een van de partijen zijn ondertekend, waaronder ondertekende documenten die per e-mail zijn verzonden.

2. Toepassing

- 2.1. Deze AV zijn exclusief van toepassing op alle offertes, contracten, bestellingen, orderbevestigingen, verzendingen en alle overige documenten tussen de partijen betreffende de verkoop van producten, diensten en/of verrichtingen van de leverancier aan de klant, ongeacht of er naar deze AV wordt verwezen.
- 2.2. Het Leverancier behoudt zich het recht voor om de AV eenzijdig te wijzigen. De AV zijn na wijziging van toepassing vanaf het moment dat ze op de website van de ondernemingsgroep RHI Magnesita, www.rhimagnesita.com, zijn gepubliceerd of wanneer er in het contract naar wordt verwezen.
- 2.3. Elke offerte van de leverancier is niet-bindend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld. Een contract of wijzigingen daaraan gaan van kracht nadat de leverancier het/deze schriftelijk heeft bevestigd. Het contract en deze AV vormen de volledige overeenkomst tussen de klant en de leverancier en kunnen alleen middels een schriftelijke overeenkomst worden gewijzigd die door de beide partijen naar behoren is opgesteld, tenzij anders is afgesproken. Alle overige documenten en voorwaarden die van toepassing zijn op de klant, met name de algemene voorwaarden en andere afwijkende voorwaarden van de klant, worden bij dezen uitgesloten en zijn niet van kracht indien ze niet schriftelijk geaccepteerd worden door de leverancier. Het verzuim van de leverancier om dergelijke voorgestelde voorwaarden nadrukkelijk aan te vechten, wordt niet beschouwd als een acceptatie door de leverancier.
- 2.4. Bij tegenstrijdigheden tussen het contract, de bijlagen en de algemene voorwaarden geldt de onderstaande volgorde van prioriteit: 1. het contract, 2. de bijlagen bij het contract en 3. de algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheden tussen een bestelling en een orderbevestiging is de orderbevestiging doorslaggevend.

3. Prijzen

- 3.1. De prijzen die in het contract staan vermeld zijn de nettoprijzen op basis van de Incoterms die zijn overeengekomen in het contract; deze prijzen zijn exclusief btw en aanvullende kosten, zoals vracht- en opslagkosten en verzekeringen, invoerrechten en diensten met betrekking tot het aanbod, alsmede eventuele overuren, maaltijdvergoedingen, bonussen, onregelmatigheidstoelagen, reis- en transportkosten of aanvullende producten met betrekking tot het aanbod, tenzij nadrukkelijk in het contract anders staat vermeld. Naast het gefactureerde bedrag betaalt de klant zowel alle van toepassing zijnde belastingen, zoals belasting over de toegevoegde waarde (btw) en heffingen over de productie, verkoop, verzending en het gebruik van het aanbod, als alle bijkomende onkosten. In het geval dat de leverancier dergelijke kosten vooraf moet betalen, vergoedt de klant deze onkosten van de leverancier direct nadat de leverancier de klant hierom voor het eerst heeft gevraagd.
- 3.2. De prijzen gelden voor het in het contract vermelde termijn en zijn gebaseerd op de kosten ten tijde van ondertekening van de respectievelijke documenten door de leverancier. De leverancier kan de prijzen aanpassen overeenkomstig



grote veranderingen in de productie-, arbeids- en transportkosten, algemene stijgingen van de prijslijst, schommelingen van de wisselkoers, veranderingen in de wet of toepasselijke technische normen, benodigde opschortingen of bewerkingen van het aanbod en andere veranderingen waar de leverancier geen invloed op heeft. Als de leverancier aanvullende diensten buiten de overeengekomen toepassings sfeer van het contract uitvoert, heeft de leverancier het recht om dienovereenkomstig extra vergoedingen in rekening te brengen, die gebaseerd zijn op de afgesproken tarieven en ten minste de kosten omvatten die de leverancier hierdoor maakt.

4. Betaling

- 4.1. De klant betaalt alle facturen uiterlijk dertig dagen na verzending van een factuur door de leverancier middels een bankoverschrijving naar de bankrekening van de leverancier die in het contract staat vermeld, tenzij in het contract anders staat. De betaling wordt beschouwd te hebben plaatsgevonden als het geld op de rekening van de leverancier is bijgeschreven. De klant verricht alle betalingen zonder enige aftrek bij wijze van een verrekening, tegenvordering, korting, prijsvermindering of anderszins. De leverancier kan van de klant ontvangen bedragen wegstrepen tegen eventuele schulden, ongeacht of de klant het geld met die bedoeling had overgemaakt. De kosten van de betaaltransacties, zoals bank- of afschrijfkosten en discontokosten, liggen bij de klant. De betalingen vinden plaats in euro's, tenzij anderszins is overeengekomen.
- 4.2. Als de klant in gebreke blijft of als de kredietwaardigheid van de klant aanzienlijk verslechtert, kan de leverancier voor zover wettelijk is toegestaan en zonder dat dit een beperking vormt voor zijn andere rechten en rechtsmiddelen het contract herroepen en de klant verzoeken om de producten en verrichtingen te retourneren, de toekomstige levering of productie/uitvoering van producten en diensten voor de klant opschorten of deze alleen bewerkstelligen na vooruitbetaling of borg en de betaling van andere nog niet betaalde facturen eisen. Daarnaast is de klant verplicht vanaf de vervaldatum rente te betalen tegen het percentage dat in de toepasselijke wetgeving staat voor standaardrente tussen ondernemers, totdat het volledige bedrag op de rekening van de leverancier is bijgeschreven. De klant vergoedt alle kosten die de leverancier door deze ingebrekestelling oploopt, met inbegrip van maar niet beperkt tot wisselkoersverliezen, juridische kosten, aanmaningskosten en de kosten van incassobedrijven. Door de leverancier toegekende kortingen zijn onderhevig aan stipte betaling door de klant.

5. Behoud van eigendomsrechten

- 5.1. De leverancier behoudt alle eigendomsrechten op zijn producten en verrichtingen totdat de klant al zijn verplichtingen conform het contract/de contracten heeft uitgevoerd of vervuld, met inbegrip van maar niet beperkt tot de voldoening van alle vorderingen voor een volledige betaling van de aankoopprijs plus rente of kosten evenals alle vorderingen in verband met tekortkomingen in de naleving van een contract door de klant. Vorderingen van de leverancier met betrekking hiertoe kunnen ook belastingen, standaardrente, aanmaningskosten, incassokosten en honoraria van adviseurs omvatten. De klant mag dergelijke niet-betaalde producten of verrichtingen niet doorverkopen, in onderpand geven of anderszins bezwaren. De klant dient de producten en verrichtingen van de leverancier gescheiden van die van andere eigenaren, goed opgeborgen, verzekerd en vastgesteld als het eigendom van de leverancier te houden. De klant brengt zijn schuldeisers op de hoogte van het eigendomsrecht van de leverancier, beschermt de producten en verrichtingen met betrekking hiertoe en stelt de leverancier direct op de hoogte van eventuele beschadigingen aan de producten en verrichtingen. De klant treft alle benodigde maatregelen of biedt ondersteuning bij het treffen van maatregelen om het eigendomsrecht van de leverancier te garanderen, voornamelijk door het eigendomsrecht van de leverancier vast te leggen als dit verplicht is volgens de van toepassing zijnde wetgeving. Totdat de klant de volledige factuur heeft betaald, kan de leverancier de klant verzoeken om de producten en verrichtingen te retourneren, op het risico en op kosten van de klant.
- 5.2. In het geval dat de klant verzuimt de betaling en/of andere verplichtingen krachtens een contract te voldoen, heeft leverancier het recht om de producten zonder voorafgaande kennisgeving terug te vorderen of de retournering van de producten op te eisen. Vanaf het eerste verzoek van de leverancier is de klant verplicht de leverancier zijn volledige medewerking te verlenen en de producten dienovereenkomstig te retourneren. De klant is verplicht om de terugvordering van de producten door de leverancier zo makkelijk mogelijk te maken. Alle kosten die verband houden met deze terugvordering, komen voor rekening van de klant.

6. Levering

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen tussen de partijen vindt de levering en de overdracht van het risico (risico van schade, verlies of vernietiging) van het aanbod plaats conform de in het contract overeengekomen Incoterms. De levering en de overdracht van het risico worden geacht te hebben plaatsgevonden als de leverancier de klant ervan op de hoogte stelt (i) dat de producten bij de in het contract vermelde vervoerder of de aangegeven plaats van levering kunnen worden opgehaald of (ii) dat de diensten of verrichtingen zijn uitgevoerd.
- 6.2. Als de klant de levering niet accepteert of verzoekt de levering uit te stellen, gaan de risico's en aansprakelijkheid voor heffingen vanaf het oorspronkelijke moment van leveren over naar de klant.
- 6.3. De leverancier behoudt zich het recht voor om de producten of diensten gedeeltelijk of vervoegd te leveren en om deze leveringen afzonderlijk van elkaar te factureren. De leverancier brengt de klant hiervan, indien mogelijk, op de hoogte.
- 6.4. De leverancier behoudt zich het recht voor om maximaal 5% meer of minder van de hoeveelheid producten te leveren. De klant accepteert en betaalt een dergelijke levering of extra hoeveelheid en heeft niet het recht om een schadevergoeding hiervoor te eisen, bezwaar ertegen te maken of de levering af te wijzen. In het geval van een dergelijke levering wordt het factuurbedrag dienovereenkomstig aangepast.
- 6.5. Tenzij anders is overeengekomen tussen de partijen is het tijdstip van de levering of uitvoering niet van wezenlijk belang en zijn alle in de offerte vermelde leveringsdata niet-bindend. Een vertraging in de levering of uitvoering ontslaat de



klant niet van zijn acceptatie- en betaalplichten na een vertraagde levering of uitvoering. De leverancier is in geen enkel geval, voor zover wettelijk toegestaan, door een te late levering of niet-levering aansprakelijk voor enige directe of indirecte kosten, schade of gevolgschade van de klant of derden, noch heeft de klant het recht om het contract te herroepen. Wijzigingen van het leveringsschema door de klant zijn onderhevig aan de schriftelijke goedkeuring van de leverancier.

- 6.6. Als de beide partijen nadrukkelijk verplichte datums in het contract hebben vastgelegd, is de aansprakelijkheid van de leverancier voor een achterstand in de levering beperkt tot gevallen van opzettelijke of grove nalatigheid van de leverancier en tot een percentage van 0,1% voor elke volledige week waarin de leverancier in gebreke blijft tot in totaal maximaal 3% van de netto aankoopprijs van het aanbod waarop de vertraging betrekking heeft. De voornoemde percentages vormen het enige rechtsmiddel van de klant en vervangen alle andere rechten die de klant jegens de leverancier kan hebben.
- 6.7. De klant neemt het aanbod op het tijdstip van leveren direct over. Indien de klant dit verzuimt, wordt het aanbod beschouwd als zijnde door de klant geaccepteerd, waarbij de klant de leverancier (behoudens alle andere rechten van de leverancier) vrijwaart tegen en schadeloos stelt voor alle eventuele hieruit voortvloeiende verliezen, schade, uitgaven of aanvullende kosten die de leverancier oploopt, met inbegrip van maar niet beperkt tot de kosten voor opslag, overligtijd en verwerking. De leverancier kan de producten of verrichtingen op het risico en de kosten van de klant bewaren of de producten tegen de beste aanvaardbare prijs verkopen, de kosten daarvan in mindering brengen en tekorten lager dan de in het contract vermelde aankoopprijs bij de klant in rekening brengen. De klant mag een levering alleen weigeren als er overduidelijk sprake is van een onjuiste levering.

7. Verplichtingen van de klant

- 7.1. De klant draagt op eigen kosten en risico, met de nodige bekwaamheid, toewijding en zorgvuldigheid en ruim vóór en tot en met de levering of voltooiing van het aanbod zorg voor alle benodigde diensten, activiteiten en assistentie, zoals maar niet beperkt tot de juiste voorbereiding van de bouwplaats, alle verdere benodigde artikelen, apparatuur, faciliteiten en logistiek, informatie, afvalverwijdering, opslag, benodigde vergunningen, registraties, machtigingen en goedkeuringen, veiligheidsvoorschriften en aanvullende verplichtingen van de klant die in het contract staan.
- 7.2. Als de klant niet volledig aan zijn verplichtingen voldoet, heeft de leverancier het recht een plaatsvervangende uitvoering van het contract te regelen op het risico en de kosten van de klant. De leverancier mag zijn eigen levering dienovereenkomstig opschorten. De klant is verantwoordelijk voor alle kosten die de leverancier direct of indirect oploopt als gevolg van of in verband met een vertraging of niet-naleving.
- 7.3. De klant mag het aanbod uitsluitend voor het expliciet of impliciet bedoelde en kenbaar gemaakte doel gebruiken en moet zich daarbij strikt houden aan de bedrijfs-, laad- en opslaginstructies van de leverancier (indien van toepassing) of aan de relevante handelspraktijken. De klant neemt alle risico's en verantwoordelijkheden in verband met de ontvangst, de verwerking, de opslag, de afdanking, het gebruik en het misbruik van het aanbod op zich dat krachtens deze algemene voorwaarden wordt geleverd. De klant dient de producten en verrichtingen in overeenstemming met alle toepasselijke wetten op het gebied van het milieu, gevaarlijke materialen, gezondheid en veiligheid te hanteren, vervoeren, gebruiken, verwijderen en afdanken, tenzij de beide partijen anders zijn overeengekomen.
- 7.4. De klant waart de leverancier vrij tegen en stelt hem schadeloos voor alle verliezen, schade, uitgaven, rechtsoverdringen, honoraria van adviseurs, aansprakelijkheden, (geld)boetes, accijnzen en vorderingen die voortvloeien uit het gebruik van het aanbod door de klant, uit een schending van deze AV of het contract en/of uit toepasselijke instructies inzake reserve-onderdelen, onderhoud, bedrijf en opslag en/of uit schending van de toepasselijke wet- of regelgeving of uit inbreukmaking op de intellectuele-eigendomsrechten van derden als gevolg van het doen of laten van de klant, zijn medewerkers, vertegenwoordigers of aannemers.

8. Beperking van de garantie

- 8.1. De leverancier garandeert dat het aanbod op het moment van leveren wezenlijk overeenkomt met de productspecifieke tolerantiewaarden die in de specificaties van het contract staan. De klant dient redelijke afwijkingen te accepteren. Voor zover wettelijk toegestaan gaat de garantietermijn in op het moment van leveren en bedraagt deze zes maanden, tenzij in de specificaties van het aanbod een kortere garantieperiode of levensduur is beschreven.
- 8.2. De klant dient het aanbod direct na levering te inspecteren. Als de producten niet overeenkomen met wat in het contract is bepaald, moet de klant binnen één week na de levering een schriftelijke kennisgeving aan de leverancier sturen, met daarin een gedetailleerde beschrijving van het vermeende gebrek. Als de klant dit niet doet, wordt het aanbod geacht door de klant te zijn geaccepteerd en zijn alle respectievelijke aanspraken op de garantie door de klant uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan. Gebreken die de klant niet tijdens de zorgvuldige inspectie, maar wel tijdens de garantietermijn opmerkt, moeten binnen één week na de ontdekking van het gebrek bij de leverancier worden gemeld. De klant mag gebrekkige producten alleen retourneren na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de leverancier.
- 8.3. De klant accepteert het aanbod binnen vijf kalenderdagen na voltooiing van de uitvoering van het contract of op verzoek van de leverancier, met inbegrip van een eventuele gedeeltelijke uitvoering, middels een acceptatierapport dat door beide partijen wordt opgesteld. Bij het ontbreken hiervan wordt ervan uitgegaan dat de klant het aanbod accepteert. Alle aanspraken op de garantie met betrekking tot het aanbod moeten in het acceptatierapport worden vastgesteld en gedetailleerd worden beschreven. Als dit niet gebeurt, wordt ervan uitgegaan dat de klant afstand doet van eventuele aanspraken. Ten slotte wordt het aanbod geacht door de klant te zijn geaccepteerd als het aanbod in bedrijf is gesteld. De klant draagt alle kosten en uitgaven met betrekking tot de inspectie of acceptatie van het aanbod.
- 8.4. Als de klant kan bewijzen dat het aanbod op het moment van leveren gebrekkig was, repareert, vervangt of herhaalt de leverancier (naar eigen keuze van de leverancier) het gebrekkige aanbod binnen een redelijke termijn na de vervaldag.



De leverancier kan een prijsvermindering of ontbinding van het contract aanbieden als het aantoonbaar een aanzienlijk gebrek betreft en het onmogelijk of onredelijk is het gebrek te verhelpen. De klant dient er op eigen kosten voor te zorgen dat de leverancier onbelemmerde toegang tot het gebrekkige aanbod heeft. Als de leverancier vervolgens ontdekt dat het vermeende gebrek niet onder de garantie van de leverancier valt, vergoedt de klant de leverancier voor alle directe en indirecte kosten die de leverancier als gevolg van het vermeende gebrek heeft opgelopen. De garantie voor het gecompenseerde aanbod is beperkt tot de resterende periode van de oorspronkelijke garantietermijn. Eventuele plaatsvervangende prestaties door de klant of een derde zijn onderhevig aan de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de leverancier.

- 8.5. Voorstellingen en informatie op de website van de leverancier of in verkoopbrochures of aanvullende documenten, beweringen of informatie van vertegenwoordigers van de leverancier zijn alleen bindend als dit uitdrukkelijk als verplichting is gesteld in het contract. Als dit niet het geval is, wordt dergelijke informatie beschouwd als niet-bindende beweringen en in geen geval als geïmpliceerde of uitdrukkelijke garanties.
- 8.6. Reguliere slijtage en geringe afwijkingen van de specificaties evenals alle gebreken die het resultaat zijn van vervoersschade of overmacht, zijn voor zover wettelijk toegestaan uitgesloten van het recht op garantie en/of aansprakelijkheid. Met uitzondering van de voornoemde beperkte garanties verleent de leverancier geen extra expliciete of impliciete garanties, zoals maar niet beperkt tot de staat, verkoopbaarheid, doeltreffendheid of geschiktheid voor een bepaald doel, overeenkomstigheid met een voorbeeld of handelsgebruik van het aanbod.
- 8.7. De aanspraken op de garantie van de klant tegen de leverancier verjaren als deze niet binnen de garantietermijn bij de rechtbank aanhangig worden gemaakt.

9. Beperking van de aansprakelijkheid

- 9.1. De aansprakelijkheid van de leverancier is over het algemeen beperkt tot gevallen van opzettelijk wangedrag of overduidelijke grove nalatigheid, voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving. De leverancier, zijn medewerkers, vertegenwoordigers of aannemers zijn in geen enkel geval op basis van een contract, onrechtmatige daad of anderszins aansprakelijk jegens de klant of een derde voor gevallen van lichte of grove nalatigheid, werkelijk of verwacht verlies van winsten, omzet, inkomsten, reputatie, goodwill, tijd, gebruik, productie, rente, kapitaalkosten, vorderingen door derden, vermogen, niet-gerealiseerde besparingen of voor enige bijzondere, incidentele, indirecte, exemplaire, punitieve of gevolgschade met betrekking tot het aanbod. De aansprakelijkheid van de klant is beperkt tot de reguliere te verwachten schade, zonder afbreuk te doen aan andere beperkingen. De bewijslast ligt in alle gevallen bij de klant, voor zover wettelijk toegestaan. De voornoemde bepalingen vormen geen beperking van de aansprakelijkheid van de leverancier voor persoonlijk letsel of overlijden, productaansprakelijkheid en andere zaken in zoverre dat de aansprakelijkheid niet volgens de van toepassing zijnde wetgeving kan worden beperkt of uitgesloten.
- 9.2. Alle aanspraken van de klant jegens de leverancier vervallen indien deze niet binnen zes maanden na de levering bij de rechtbank aanhangig worden gemaakt.

10. Algemene beperking

- 10.1. Behoudens de bepalingen in clause 9 zijn aanspraken van de klant jegens de leverancier, zijn medewerkers, vertegenwoordigers of aannemers die voortvloeien uit of verband houden met het contract inclusief bijlagen of deze algemene voorwaarden op basis van een onrechtmatige daad, contractschending, garantieschending, risicoaansprakelijkheid, schending van een wettelijke plicht, onjuiste voorstellingen, nalatigheid of een andere handeling, ingebrekestelling of nalating (met uitzondering van persoonlijk letsel), voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot de pro rata waarde van het aanbod waar de betreffende aanspraak betrekking op heeft of tot een maximaal bedrag van EUR 500.000,00 (afhankelijk van welk bedrag het laagst is).
- 10.2. Alle rechten van de klant komen te vervallen als de klant het aanbod zelfstandig of met behulp van een derde beschadigt, wijzigt, aanpast of repareert of de toepasselijke instructies inzake reserve-onderdelen, onderhoud, bedrijf en opslag of een relevant handelsgebruik niet in acht neemt.
- 10.3. Als de leverancier medewerkers stuurt om toezicht te houden op de montage, ingebruikname of installatie van het aanbod door de klant, is de leverancier alleen verantwoordelijk voor de selectie van geschikte medewerkers. Uitlatingen, advies en hulp die/dat in verband met het contract worden gedaan of gegeven, zijn voor zover wettelijk toegestaan uitgesloten van de aansprakelijkheid en garantie van de leverancier, tenzij en alleen in die mate dat de leverancier dergelijk(e) uitlatingen, advies en hulp tegen een specifieke vergoeding heeft gedaan of gegeven krachtens een afzonderlijk schriftelijk contract met de klant.
- 10.4. De leverancier is niet verplicht om door de klant verstrekte plannings- en/of ontwerpdocumenten of andere informatie te bestuderen, controleren of onderzoeken. Als dergelijke documenten of informatie onjuistheden bevatten, is de klant verantwoordelijk voor alle resulterende schade en stelt de klant de leverancier schadeloos voor alle directe of indirecte kosten, verliezen en schade die hieruit voortvloeit. Als de door de leverancier tegen een vergoeding verstrekte plannings- en ontwerpdocumenten onjuistheden bevatten, is de leverancier enkel verplicht deze documenten te corrigeren en kan de leverancier op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden.
- 10.5. Alle aanvullende aanspraken op de garantie of op een schadevergoeding van de klant op welke juridische grondslag dan ook die niet in de voornoemde clauses beschreven staan, zijn uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

11. Beëindiging

- 11.1. De leverancier mag het contract of enig deel daarvan zonder opgave van reden en zonder aansprakelijkheid herroepen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de klant, met een opzegtermijn van één maand. Bovendien mag de leverancier het gehele contract of enig deel daarvan door middel van een schriftelijke kennisgeving per direct ontbinden of opschorten als de uitvoering van het contact naar het exclusieve oordeel van de leverancier onmogelijk of



onredelijk is, als de klant verzuimt om aan een van zijn in het contract of deze AV vermelde verplichtingen te voldoen en het dergelijke verzuim niet binnen tien dagen na indiening van een dergelijk schriftelijk verzoek daartoe is verholpen, als de klant betrokken raakt bij insolventie- of faillissementsprocedures of als de financiële solvabiliteit van de klant aanzienlijk verslechtert.

- 11.2. In het geval dat het contract om wat voor reden dan ook wordt beëindigd, betaalt de klant onmiddellijk een vergoeding voor de levering, prestatie of productie (of een deel daarvan) die plaatsvond vóórdat het contract werd beëindigd of voordat de producten of verrichtingen op verzoek van de leverancier werden geretourneerd. In het geval van herroeping van het contract is het de leverancier toegestaan om alle rechten en rechtsmiddelen aan te wenden die hem volgens deze algemene voorwaarden en volgens de wetgeving ter beschikking staan. De klant vergoedt alle schade, verliezen en/of onkosten die de leverancier hierdoor oploopt.
- 11.3. Alle clausules in het contract of de AV die expliciet of impliciet rechtsgeldig zijn na beëindiging van het contract, blijven afdwingbaar ongeacht de beëindiging van het contract.

12. Intellectueel eigendom

De klant erkent de exclusieve rechten, eigendommen en belangen op en in het intellectueel eigendom van de leverancier met betrekking tot het aanbod, zoals maar niet beperkt tot octrooien, vergunningen, auteursrechten, vakkennis, tekeningen, berekeningen, verbeteringen, instructies, handelsmerken en handelsgeheimen, al dan niet op schrift gesteld, en de klant betwist noch schaaft de rechten, eigendommen en belangen van de leverancier voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. De klant mag het intellectueel eigendom van de leverancier alleen gebruiken binnen de toepassings sfeer en voor het doeleinde van het contract en hij mag het intellectueel eigendom niet reproduceren, wijzigen, er zaken aan toevoegen, verbeteren, aanpassen, analyseren, reverse-engineeren of bewerken of dergelijk intellectueel eigendom aan derden bekendmaken.

13. Overmacht

De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging in de uitvoering van het contract of levering als gevolg van een overmachtssituatie, zoals maar niet beperkt tot oorlog, embargo's of sancties die van toepassing zijn op de ondernemingsgroep van de leverancier, een nationale noodtoestand, opstanden of rellen, terrorisme, piraterij, brand, overstroming, storm of een andere natuurlijke ramp, diefstal, een tekort aan (grond)stoffen, arbeid of energie, een storing, ontstekingsfout, tekort aan transportmiddelen of een vertraging in transport, een regelgevende actie, problemen met de stroomvoorziening, het verzuim of vertraging van een relevante bevoegdheid om een benodigde vergunning of machtiging te verlenen, veranderingen van de wetgeving, verbodsbepalingen of maatregelen van een overheidsinstantie, het in gebreke blijven van leveranciers en onderaannemers, een staking of uitsluiting, een besmettelijke ziekte, epidemie, reisbeperking of negatief reisadvies en andere voorvallen waar de leverancier geen invloed op heeft en alle voorvallen waardoor het onmogelijk of onredelijk moeilijk is het aanbod te leveren. De leverancier mag de levering of uitvoering opschorten zo lang de overmacht duurt plus een redelijke voorbereidingstijd, mits de leverancier de klant binnen een redelijke termijn schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van een dergelijke vertraging. De leverancier heeft het recht om het contract geheel of gedeeltelijk zonder enige aansprakelijkheden te beëindigen als de overmachtssituatie langer dan drie maanden aanhoudt. Een eventuele vertraging in de levering als gevolg van een overmachtssituatie heeft geen invloed op noch beperkt de aansprakelijkheid van de klant om de aankoopprijs en alle kosten en andere bedragen die aan de leverancier verschuldigd zijn, te betalen.

14. Jurisdictie/arbitrage

- 14.1. De plaats van jurisdictie voor alle geschillen of aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met het contract of deze AV met klanten die ingeschreven staan binnen de Europese Unie, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Liechtenstein is de bevoegde rechtbank in de stad waar de leverancier zijn maatschappelijke zetel heeft (het hoofdkantoor van de leverancier).
- 14.2. Alle geschillen of aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met het contract of deze AV met klanten die ingeschreven staan buiten de Europese Unie, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Liechtenstein worden beslecht volgens het arbitragereglement van de internationale Kamer van Koophandel door één of meer arbiters die overeenkomstig voornoemd reglement zijn aangesteld. De locatie van de arbitrage is Wenen (Oostenrijk). De taal van de arbitrage is Engels.

15. Geldende wetgeving

Mits nadrukkelijk anderszins schriftelijk overeengekomen in een specifiek contract, is op deze AV en alle contracten het recht van toepassing van de jurisdictie waarin de leverancier zijn maatschappelijke zetel heeft (het hoofdkantoor van de leverancier), met uitzondering van tegenstrijdige wetsbepalingen. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitdrukkelijk uitgesloten.

16. Scheidbaarheid

Als een bepaling van het contract en/of deze AV ongeldig zou zijn of wordt of geen noodzakelijk voorschrift omvat, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van andere bepalingen in het contract en/of de AV. De ongeldig geachte bepaling wordt geschrapt, waarna deze wordt vervangen een wettelijk geldige bepaling met zo veel mogelijk dezelfde strekking als de partijen bedoelen of hadden bedoeld volgens het doel van het contract en/of deze AV als ze de ongeldigheid hadden opgemerkt.

17. Vertrouwelijkheid

Elke partij houdt alle mondelinge en schriftelijke door of namens de andere partij verstrekte of bekendgemaakte informatie vertrouwelijk, gebruikt dergelijke informatie alleen voor het doel van het contract en speelt dergelijke informatie niet door aan derden zonder de toestemming van de andere partij. Deze bepaling geldt niet voor informatie



die op het moment van bekendmaken openbaar is of wordt gemaakt (behalve in het kader van een schending van de verplichting van de ontvangende partij krachtens deze bepaling), die al in het bezit was van of vervolgens wettelijk in het bezit komt van de ontvangende partij, die zelfstandig al door de ontvangende partij was ontwikkeld of die verplicht openbaar moet worden gemaakt om gehoor te geven aan een wettelijke verplichting, gerechtelijk bevel, beslissing van een openbare overheidsdienst of beursregel.

18. Gegevensbescherming

De klant moet zich te allen tijde houden aan de van toepassing zijnde nationale en internationale wetten en voorschriften inzake de bescherming van (persoons)gegevens, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (EU-verordening 2016/679). De partijen zijn verplicht om indien nodig een aanvullende overeenkomst inzake gegevensbescherming af te sluiten, zoals een gegevensverwerkingsovereenkomst.

19. Naleving

19.1. De klant dient zich op eigen kosten te houden aan alle wetten, verordeningen, bevelen, voorschriften en regels met betrekking tot het gebruik of de doorverkoop van het aanbod door de klant, met inbegrip van maar niet beperkt tot wetten en voorschriften inzake de export, tweërlei gebruik, embargo's en/of sancties. De klant dient op eigen kosten alle benodigde vergunningen en machtigingen te verkrijgen en de leverancier op zijn verzoek alle benodigde informatie daaromtrent te verstrekken. De klant dient zich te houden aan de gedragscode van RHI, die in te zien is via www.rhimagnesita.com.

19.2. Het contract is onderhevig aan de voorwaarde dat de uitvoering ervan niet wordt gehinderd door nationale of internationale voorschriften, zoals exportwetten en voorschriften, sancties of embargo's inzake tweërlei gebruik, en dat de benodigde vergunningen of machtigingen op tijd van de respectievelijke overheidsinstanties zijn verkregen. Alle respectievelijke afspraken door de klant zijn uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

20. Hardheidsclausule

De partijen zullen in goed vertrouwen onderhandelen over wijzigingen in het contract als het voor de leverancier bezwaarlijk wordt het contract uit te voeren vanwege gebeurtenissen waar de leverancier redelijkerwijs geen controle over heeft, zoals grote veranderingen in de productie-, arbeids- en transportkosten, algemene stijgingen van de prijslijst, schommelingen van de wisselkoers, veranderingen in de wet of toepasselijke technische normen, benodigde opschortingen of bewerkingen van het aanbod en andere veranderingen waar de leverancier geen invloed op heeft. Als de partijen niet binnen twee maanden na de kennisgeving van de leverancier tot een akkoord betreffende een dergelijke wijziging komen, mag de leverancier het contract met onmiddellijke ingang beëindigen.

21. Recycling

21.1. De leverancier heeft het recht, maar is niet verplicht, om de producten die oorspronkelijk in de apparatuur zaten op de locatie van de klant, na de sloop van ervan in te zamelen en te hergebruiken ("recyclen"). De leverancier stelt de klant binnen een redelijke termijn ervan op de hoogte als de leverancier zijn recht op recycling wil uitoefenen.

21.2. Als de leverancier zijn recht op recycling wil uitoefenen, verbindt de klant zich ertoe (i) om de leverancier binnen een redelijke termijn op de hoogte te stellen van de sloop van het product, (ii) de leverancier toegang tot het terrein van de klant te verlenen en de leverancier het product te laten inzamelen, zelfs na het einde van de looptijd van het contract en (iii) te garanderen dat alle benodigde rechten op het product (opnieuw) aan de leverancier worden toegekend. Totdat de leverancier het product ophaalt, dient de klant product veilig te bewaren en mag de klant het product niet gebruiken voor enig doeleinde dat een belemmering kan vormen voor het recht op recycling van de leverancier.

22. Diversen

22.1. De klant mag het contract of een gedeelte ervan niet aan iemand anders overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier. De leverancier mag het contract of een gedeelte ervan overdragen aan een derde partij; de leverancier moet de klant hiervan op de hoogte brengen en kan via deze derde goederen leveren of diensten uitvoeren.

22.2. Als de leverancier één van de aan hem volgens het contract of de AV toegekende rechten niet, nalatig of vertraagd uitvoert, wordt dit niet beschouwd als een verklaring van afstand van deze rechten of als een verklaring van afstand met betrekking tot een volgend geval.

22.3. Niets in het contract of deze AV geeft een derde het recht om een bepaling in het contract of de AV af te dwingen.

22.4. Als de klant niet de eindgebruiker van het aanbod is, is de klant eraan gehouden de hierin vermelde bepalingen aan de respectievelijke eindgebruiker op te leggen. Als de klant dit niet doet, gaat de klant ermee akkoord de leverancier te verdedigen tegen, te vrijwaren tegen en schadeloos te stellen voor alle rechtsovereenkomsten, aansprakelijkheden, kosten, verliezen of uitgaven die hieruit voortvloeien.

22.5. De leverancier behoudt zich het recht voor om een aanbod of specificatie te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of schrappen, tenzij het aanbod of de specificatie al in het contract is overeengekomen.

22.6. Overal waar in deze AV het enkelvoud staat, kan ook het meervoud worden gelezen en vice versa; overal waar in deze AV over natuurlijke personen wordt gesproken, kan ook over rechtspersonen worden gesproken en vice versa; overal in deze AV waar 'hij' of 'zijn' staat, kan ook 'zij' en 'haar' worden gelezen.

23. Communicatie

Alle noodzakelijke kennisgevingen of meldingen die volgens het contract of de AV verplicht of toegestaan zijn, moeten op schrift worden gesteld en door middel van een persoonlijke bezorging, aangetekende post of fax naar de andere partij worden gestuurd c.q. de contactpersoon die in het contract wordt genoemd.