

**Joint statement of the RHI Magnesita Group<sup>1</sup> in accordance with the UK Modern Slavery Act and the California Transparency in Supply Chains Act**

This statement was made on a consolidated basis for the RHI Magnesita Group pursuant to section 54 of the UK Modern Slavery Act 2015 and the California Transparency in Supply Chains Act of 2010 and [was approved by the Board of Directors of RHI Magnesita N.V. in its meeting on 31<sup>st</sup> of March 2020.]

RHI Magnesita rejects and does not tolerate any form of slavery and human trafficking in any part of its business and expects compliance with these standards also from its suppliers and contractors. The present statement provides an overview of the measures taken, including during the financial year ended 31 December 2019, to ensure that slavery and human trafficking do not occur in the Group or in the supply chain. In the coming years we plan to develop further our respective actions.

**RHI Magnesita's structure and business**

RHI Magnesita is a globally operating industrial group. Its core activities comprise the development and production as well as the sale, installation and maintenance of high-grade refractory products and systems used in industrial high-temperature processes exceeding 1,200°C. We supply customers in the steel, cement, lime, glass and nonferrous metals industries. In addition, our products are employed in the environment, energy and chemicals sectors. The ultimate parent undertaking of the Group is RHI Magnesita N.V., a public company with limited liability incorporated and registered under the laws of the Netherlands. The administrative seat is located in Vienna, Austria. Our shares are listed on the Main Market of the London Stock Exchange and are included in the FTSE 250 Index, as well as on the Standard Market of the Vienna Stock Exchange. The Group consists of around 130 fully consolidated subsidiaries, six of them having their registered office in the United Kingdom. With more than 13,650 employees, 32 main production and raw material sites and more than 70 sales offices, we serve roughly 10,000 customers in more than 125 countries of the world.

The most important – and globally only scarcely available – raw materials used for refractory products are sintered magnesia, fused magnesia and sintered doloma. RHI Magnesita attaches major importance to the own production of raw materials and as a leading refractories producer, covers all steps along the entire value chain and strives to maintain long and established working relations with its business partners.

In the year 2019, the Group generated revenue amounting to € 2,922 million.

We generally conclude permanent contracts with our employees, at the end of the year 2019 87,7% of the employees had a permanent employment contract. Temporary workers are mainly hired to cover order peaks in production, while seasonal workers are only employed at the Turkish raw material and production site in Eskisehir for seasonal reasons.

For more information on RHI Magnesita's structure, business and supply chain please see the [company website](#) and the Annual Report 2019.

---

<sup>1</sup> RHI Magnesita Group: RHI Magnesita N.V., its subsidiaries, associates and joint ventures. In the present statement also referred to as RHI Magnesita or the Group.

## **Policies: the RHI Magnesita Code of Conduct and Supplier Code of Conduct<sup>2</sup>**

We are committed to international standards and by joining the UN Global Compact we pledged to integrate its principles in the areas of human and labor rights into our business strategy and operations. In our [Code of Conduct](#) we clearly commit ourselves to compliance with human and civil rights as well as the applicable labor and social laws. Furthermore, we attach top priority to dealing respectfully with all people and demand respectful treatment, equal opportunities and fairness from our employees and business partners. The Code of Conduct is valid throughout the whole Group and binding for all employees regardless of their position or type of employment.

The [Supplier Code of Conduct](#) requires suppliers to respect human rights and RHI Magnesita will not tolerate human trafficking or slavery in the facilities of its suppliers.

### **Verification**

The above commitment confirmed by suppliers when signing our Supplier Code of Conduct can be checked by RHI Magnesita at any time through questionnaires, on-site visits or audits. No third-party verifiers are used.

### **Audit**

No supplier audits were conducted in 2019. However, we are currently evaluating and developing methods and tools for our business partner due diligence process.

### **Certification**

Suppliers and service providers are required to respect the same legal and ethical standards RHI Magnesita stands for. Via the Supplier Code of Conduct and as a means of self-certification, they commit themselves to respect human and civil rights, comply with applicable labor and social laws, refrain from any form of forced, compulsory or child labor and remunerate employees at or above applicable minimum wages.

In the coming years we will work on increasing oversight and transparency in this area.

### **Accountability**

In case of non-compliance with the provisions of the Supplier Code of Conduct, corrective measures shall be defined. RHI Magnesita may consider the suspension or termination of its business relations with the supplier if these measures are not met.

### **Training**

Human rights aspects are part of our compliance trainings for several years and are explained using practical examples in face-to-face training sessions. Furthermore, an e-learning on specific business ethics topics will be introduced globally in the year 2020, also covering aspects of human rights.

### **Compliance Helpline**

Should there be any suspicion that human rights have been violated, the Compliance Helpline, which is operated by a specialized external service provider, provides an appropriate reporting system. All compliance violations – therefore also suspicions regarding slavery and human trafficking – can be

---

<sup>2</sup> Disclosures on internal accountability are covered under the sections on Policies, Verification, Audit, Certification as well as Compliance Helpline.

reported (anonymously) both by employees and external parties in more than 50 languages via various communication channels. Indications of serious misbehavior will be investigated by the Compliance Office, together with Human Resources and Internal Audit. There were no reported complaints related to forced or compulsory labor or human trafficking in the year 2019.

Vienna, 31<sup>st</sup> of March 2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Stefan Borgas".

Stefan Borgas  
Chief Executive Officer

## **Gemeinsame Erklärung der RHI Magnesita-Gruppe<sup>1</sup> gemäß dem britischen Modern Slavery Act und der kalifornischen Transparency in Supply Chains Act**

Diese Erklärung wurde auf konsolidierter Basis für die RHI Magnesita-Gruppe gemäß Section 54 des UK Modern Slavery Act 2015 und der California Transparency in Supply Chains Act von 2010 abgegeben und [vom Vorstand von RHI Magnesita N.V. in seiner Sitzung vom 31. März 2020 verabschiedet.]

RHI Magnesita lehnt jede Form der Sklaverei und des Menschenhandels in allen Bereichen seines Geschäfts ab, duldet sie nicht und erwartet die Einhaltung dieser Standards auch von seinen Lieferanten und Auftragnehmern. Die vorliegende Erklärung bietet einen Überblick über die unter anderem während des Geschäftsjahres bis zum 31. Dezember 2019 getroffenen Maßnahmen, mit denen sichergestellt werden soll, dass Sklaverei und Menschenhandel weder in der Gruppe noch in ihrer Lieferkette vorkommen. Wir beabsichtigen, unsere entsprechenden Maßnahmen in den kommenden Jahren weiterzuentwickeln.

### **Die Struktur und das Geschäft von RHI Magnesita**

RHI Magnesita ist ein weltweit tätiger Industriekonzern. Seine Kernaktivitäten umfassen die Entwicklung und Herstellung sowie den Verkauf, die Installation und die Wartung von hochwertigen feuerfesten Produkten und Systemen, die in industriellen Hochtemperaturprozessen mit Temperaturen über 1.200°C eingesetzt werden. Wir beliefern Kunden aus der Stahl-, Zement-, Kalk-, Glas- und Nichteisenmetallindustrie. Darüber hinaus werden unsere Produkte in den Bereichen Umwelt, Energie und Chemie eingesetzt. Die oberste Muttergesellschaft des Konzerns ist RHI Magnesita N.V., eine nach niederländischem Recht gegründete und eingetragene Aktiengesellschaft mit beschränkter Haftung. Der Verwaltungssitz befindet sich in Wien, Österreich. Unsere Aktien sind am Hauptmarkt der Londoner Börse gelistet und im FTSE 250 Index sowie im Standard Market der Wiener Börse enthalten. Die Gruppe besteht aus rund 130 voll konsolidierten Tochtergesellschaften, von denen sechs ihren Sitz im Vereinigten Königreich haben. Mit mehr als 13.650 Mitarbeitern, 32 Hauptproduktions- und Rohstoffstandorten und über 70 Vertriebsniederlassungen bedienen wir rund 10.000 Kunden in mehr als 125 Ländern weltweit.

Die wichtigsten – und weltweit nur begrenzt verfügbaren – Rohstoffe für feuerfeste Produkte sind Sintermagnesia, Schmelzmagnesia und Sinterdolomit. RHI Magnesita legt großen Wert auf die eigene Produktion von Rohstoffen, deckt als führender Hersteller von feuerfesten Materialien sämtliche Schritte entlang der gesamten Wertschöpfungskette ab und strebt eine langjährige und etablierte Zusammenarbeit mit seinen Geschäftspartnern an.

Im Jahr 2019 erzielte die Gruppe einen Umsatz in Höhe von 2.922 Mio. EUR.

Wir schließen in der Regel unbefristete Verträge mit unseren Mitarbeitern ab: Zum Ende des Jahres 2019 hatten 87,7 % der Mitarbeiter einen unbefristeten Arbeitsvertrag. Zeitarbeitskräfte werden hauptsächlich zur Abdeckung von Auftragsspitzen in der Produktion eingestellt, während Saisonarbeiter aus saisonalen Gründen lediglich an der türkischen Rohstoff- und Produktionsstätte in Eskisehir beschäftigt werden.

Weitere Informationen über die Struktur, das Geschäft und die Lieferkette von RHI Magnesita finden Sie auf der [Website des Unternehmens](#) sowie im Jahresbericht 2019.

<sup>1</sup> RHI Magnesita-Gruppe: RHI Magnesita N.V., ihre Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen und Joint Ventures. In der vorliegenden Erklärung auch als RHI Magnesita oder die Gruppe bzw. der Konzern bezeichnet.

## **Richtlinien: der Verhaltenskodex von RHI Magnesita und der Verhaltenskodex für Lieferanten<sup>2</sup>**

Wir haben uns auf internationale Standards verpflichtet und sind durch unseren Beitritt zum UN Global Compact die Verpflichtung eingegangen, dessen Prinzipien in den Bereichen Menschen- und Arbeitsrechte in unsere Geschäftsstrategie und -tätigkeit zu integrieren. In unserem [Verhaltenskodex](#) verpflichten wir uns entschieden zur Einhaltung der Menschen- und Bürgerrechte sowie der geltenden Arbeits- und Sozialgesetze. Weiterhin messen wir dem respektvollen Umgang mit allen Menschen höchste Priorität bei und fordern von unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern respektvolle Behandlung, Chancengleichheit und Fairness. Der Verhaltenskodex gilt für die gesamte Gruppe und ist für alle Mitarbeiter unabhängig von ihrer Position oder der Art ihrer Beschäftigung verbindlich.

Der [Verhaltenskodex für Lieferanten](#) fordert von unseren Lieferanten die Einhaltung der Menschenrechte, und RHI Magnesita toleriert weder Menschenhandel noch Sklaverei in den Einrichtungen seiner Lieferanten.

### **Verifizierung**

Die vorstehende Verpflichtung, die von Lieferanten mit der Unterzeichnung unseres Verhaltenskodex für Lieferanten bestätigt wird, kann von RHI Magnesita jederzeit durch Fragebögen, Vor-Ort-Besuche oder Audits überprüft werden. Es werden keine externen Prüfer eingesetzt.

### **Prüfung**

Im Jahr 2019 wurden keine Audits bei Lieferanten durchgeführt. Allerdings bewerten und entwickeln wir derzeit Methoden und Werkzeuge für unseren Due-Diligence-Prozess für Geschäftspartner.

### **Zertifizierung**

Lieferanten und Dienstleister sind verpflichtet, dieselben rechtlichen und ethischen Standards einzuhalten, für die auch RHI Magnesita steht. Über den Verhaltenskodex für Lieferanten und als Mittel zur Selbstzertifizierung verpflichten sie sich, die Menschen- und Bürgerrechte zu respektieren, die geltenden Arbeits- und Sozialgesetze einzuhalten, jede Form von Zwangs-, Pflicht- oder Kinderarbeit zu unterlassen und ihre Mitarbeiter zu oder über den geltenden Mindestlöhnen zu entlohen.

In den kommenden Jahren werden wir daran arbeiten, die Aufsicht und Transparenz in diesem Bereich zu erhöhen.

### **Verantwortlichkeit**

Im Fall eines Verstoßes gegen die Bestimmungen des Verhaltenskodex für Lieferanten werden Korrekturmaßnahmen festgelegt. RHI Magnesita kann die Aussetzung oder Beendigung der Geschäftsbeziehungen mit dem betreffenden Lieferanten in Betracht ziehen, wenn diese Maßnahmen nicht erfüllt werden.

### **Schulungen**

Menschenrechtsaspekte sind seit mehreren Jahren Bestandteil unserer Compliance-Schulungen und werden in Präsenzschulungen anhand praktischer Beispiele erläutert. Darüber hinaus wird im Jahr 2020 weltweit ein E-Learning-Modul zu spezifischen Themen der Wirtschaftsethik eingeführt, das auch Aspekte der Menschenrechte abdeckt.

---

<sup>2</sup> Angaben zu internen Rechenschaftspflichten werden in den Abschnitten über Richtlinien, Verifizierung, Prüfung, Zertifizierung und Compliance-Helpline behandelt.

## **Compliance-Hotline**

Sollte ein Verdacht auf Menschenrechtsverletzungen bestehen, bietet die Compliance-Hotline, die von einem spezialisierten externen Dienstleister betrieben wird, ein entsprechendes Meldesystem. Alle Verstöße gegen die Vorschriften – also auch der Verdacht auf Sklaverei und Menschenhandel – können (anonym) sowohl von Mitarbeitern als auch von externen Parteien in mehr als 50 Sprachen über verschiedene Kommunikationskanäle gemeldet werden. Hinweise auf schwerwiegendes Fehlverhalten werden vom Compliance Office zusammen mit der Personalabteilung und der Innenrevision untersucht. Im Jahr 2019 wurden keine Beschwerden im Zusammenhang mit Zwangs- oder Pflichtarbeit oder Menschenhandel gemeldet.

Wien, 31. März 2020



Stefan Borgas  
Chief Executive Officer

**Declaração conjunta da RHI Magnesita Group<sup>1</sup> em conformidade com a Lei da Escravidão Moderna do Reino Unido e com a Lei da Transparência nas Cadeias de Abastecimento da Califórnia.**

Esta declaração foi feita de forma consolidada para o Grupo RHI Magnesita nos termos da secção 54 da Lei da Escravidão Moderna do Reino Unido de 2015 e da Lei da Transparência nas Cadeias de Abastecimento da Califórnia de 2010 e [aprovada pelo Conselho de Administração da RHI Magnesita N.V. em sua reunião de 31 de outubro de 2020.]

A RHI Magnesita reprova e não tolera qualquer forma de escravidão ou tráfico de pessoas em qualquer segmento de seus negócios, e espera que seus fornecedores e contratantes também se pautem pelos mesmos princípios. A presente declaração apresenta uma visão geral das medidas adotadas, incluindo durante o exercício financeiro findo em 31 de Dezembro de 2019, para garantir que a escravidão o tráfico de seres humanos não ocorram no Grupo ou em sua rede de suprimento. Planejamos levar ainda mais adiante nossas ações nesse sentido nos anos futuros.

**Estrutura e negócio da RHI Magnesita**

A RHI Magnesita é um grupo industrial que opera a nível mundial. Suas atividades principais incluem o desenvolvimento e a produção, bem como a venda, a instalação e a manutenção de produtos e sistemas refratários de alta qualidade utilizados em processos industriais a altas temperaturas, superiores a 1.200°C. Atendemos a clientes da indústria siderúrgica, cimenteira, da cal, vidreira e de metais não ferrosos. Além disso, nossos produtos são empregados nos setores ambiental, de energia e químico. A empresa mãe do Grupo vem a ser a RHI Magnesita N.V., uma empresa de capital aberto de responsabilidade limitada, incorporada e registrada de acordo com as leis holandesas. A sede administrativa está localizada em Viena, Áustria. Nossas ações estão cotadas no mercado principal da Bolsa de Valores de Londres estando incluídas no índice FTSE 250, bem como no mercado padrão da Bolsa de Valores de Viena. O Grupo é composto de aproximadamente 130 subsidiárias totalmente consolidadas, seis delas com sede no Reino Unido. Com mais de 13.650 colaboradores, 32 unidades de produção e de matérias-primas principais e mais de 70 escritórios, atendemos aproximadamente 10.000 clientes em mais de 125 países no mundo.

As matérias-primas mais importantes - e globalmente pouco disponíveis - utilizadas para os produtos refratários são a magnésia sinterizada, a magnésia fundida e o dolomita sinterizada. A RHI Magnesita atribui grande importância à produção própria de matérias-primas e, como líder na produção de refratários, cobre todas as etapas da cadeia de valor, esforçando-se por manter fortes e duradouras relações de trabalho com seus parceiros comerciais.

Em 2019 o Grupo teve um faturamento de 2,922 milhões de euros.

Geralmente celebramos contratos por prazo indeterminado com nossos colaboradores; no final do ano 2019, 87,7% dos colaboradores estavam contratados dessa forma. Os trabalhadores temporários são contratados principalmente para atender picos na produção, enquanto os trabalhadores sazonais são contratados na unidade de extração e produção de matéria-prima na Turquia em Eskisehir por questões sazonais.

Para mais informações sobre a estrutura, negócios e cadeia de suprimento da RHI Magnesita, visite o [site da empresa](#) e consulte o relatório anual de 2019.

<sup>1</sup> Grupo RHI Magnesita GmbH: RHI Magnesita N.V., suas subsidiárias, empresas associadas e empreendimentos conjuntos. Na presente declaração também denominada como RHI Magnesita ou o Grupo.

## **Políticas: o Código de Conduta da RHI Magnesita e o Código de Conduta do fornecedor<sup>2</sup>**

Estamos comprometidos com normas internacionais e, ao aderir ao Pacto Global da ONU, comprometemo-nos a integrar seus princípios nas áreas dos direitos humanos e trabalhistas em nossa estratégia de negócios e operações comerciais. Em nosso [código de conduta](#) comprometemo-nos claramente a respeitar os direitos humanos e civis, bem como as leis trabalhistas e sociais aplicáveis. Além disso, atribuímos prioridade máxima ao tratamento respeitoso de todas as pessoas e exigimos um tratamento respeitoso, igualdade de oportunidades e justiça de nossos colaboradores e parceiros de negócio. O Código de Conduta é válido em todo o grupo, sendo vinculante para todos os colaboradores, independente de sua posição ou função que exerce.

O [Código de Conduta](#) requer dos fornecedores o respeito pelos direitos humanos, não tolerando a RHI Magnesita tráfico de pessoas ou a prática da escravidão nas instalações de seus fornecedores.

### **Verificação**

O compromisso acima firmado pelos fornecedores ao assinar o nosso Código de Conduta de fornecedores pode ser verificado pela RHI Magnesita a qualquer momento por meio de questionários, visitas ao local ou auditorias. Não são utilizados inspetores terceirizados.

### **Auditoria**

Não foram realizadas auditorias em fornecedor em 2019. Todavia estamos atualmente avaliando e desenvolvendo métodos e ferramentas para o processo dos nossos parceiros comerciais com a devida diligência.

### **Certificação**

Os fornecedores e prestadores de serviços são solicitados a acatar as mesmas normas legais e éticas observadas peça RHI Magnesita. Por meio do Código de Conduta do fornecedor e como meio de certificação, eles comprometem-se a respeitar os direitos humanos e civis, a cumprir as leis trabalhistas e sociais aplicáveis, a abster-se de adotar qualquer forma de trabalho forçado, obrigatório ou infantil e a remunerar os empregados de acordo com os salários mínimos vigentes ou acima deles.

Nos próximos anos trabalharemos no sentido de aumentar a supervisão e a transparência nesta área.

### **Prestação de contas**

Em caso de não conformidade com as disposições do Código de Conduta do fornecedor, medidas corretivas deverão ser definidas. A RHI Magnesita pode considerar a suspensão ou cessação das suas relações comerciais com o fornecedor se as medidas em questão não forem observadas.

### **Treinamento**

Elementos de direitos humanos fazem parte de nosso treinamento em conformidade há vários anos e são explicados usando exemplos práticos em sessões de treinamento presenciais. Além disso, haverá um treinamento via plataforma de e-learning sobre tópicos específicos de ética nos negócios com alcance global em 2020, que também incluirá temas de direitos humanos.

---

<sup>2</sup> As especificações sobre responsabilidade interna são abordadas nas seções sobre políticas, verificação, auditoria e certificação, bem como estão disponíveis por meio do serviço de assistência de conformidade.

## **Serviço de assistência de conformidade**

Caso haja alguma suspeita de violação de direitos humanos, os serviços de assistência de conformidade, que é operado por um provedor de serviços externo especializado, fornece um sistema de notificação adequado. Todas as violações de conformidade – por conseguinte, também as suspeitas de escravidão e de tráfico de pessoas – podem ser comunicadas (anonimamente) tanto por colaboradores como por terceiros em mais de 50 idiomas por meio de vários canais de comunicação. Indícios de má conduta grave serão investigados pelo escritório de conformidade, juntamente com o setor de recursos humanos e de auditoria interna. Não houve denúncias relacionadas a trabalhos forçados ou compulsórios ou tráfico de pessoas no ano de 2019.

Viena, 31 de março de 2020



Stefan Borgas  
Diretor Executivo (CEO)

## RHI Magnesita 集团<sup>1</sup>符合《英国现代奴役法案》和《加利福尼亚供应链透明度法案》的联合声明

本声明依据英国 2015 年现代奴役法第 54 节和加利福尼亚州 2010 年供应链透明化法在合并基础上做出，适用于 RHI Magnesita 集团，并经 RHI Magnesita N.V. 董事会于 2020 年 3 月 31 日举行的董事会会议上批准。

RHI Magnesita 拒绝且绝不容忍在其任何部分的业务中发生任何形式的奴役和人口贩卖行为，希望其供应商和承包商遵守这些标准。本声明概述了所采取的措施，包括在截至 2019 年 12 月 31 日财年期间采取的措施，从而确保不会在集团内部或供应链内发生奴役和人口贩卖行为。未来几年内，我们计划采取更多相关措施。

### **RHI Magnesita 结构和业务**

RHI Magnesita 为一家全球运营型工业集团。集团核心业务活动包括工业高温（超 1,200° C）工艺程序内使用的高级耐火材料产品和系统的开发和生产以及销售、安装和维护。我们的客户来自各个行业，包括：钢铁、水泥、石灰、玻璃和有色金属等各个行业。此外，我们的产品应用于环境、能源和化学领域。集团的最终母公司为 RHI Magnesita N.V.（根据荷兰法律登记成立的有限责任公开股份公司）。公司行政管理地点位于奥地利维也纳。集团于伦敦证券交易所主板上市，包含在 FTSE 250 指数内，并于维也纳证券交易所标准市场上市。集团下设约 130 家完全合并型子公司，其中六家在英国拥有各自的登记地址。我们拥有 13650 余名员工、32 个主生产和原料场地，以及 70 余家销售办事处，服务于全球 125 多个国家/地区的大约 10000 家客户。

耐火材料产品使用的最重要的全球稀缺性原材料包括：烧结氧化镁、电熔氧化镁和烧结白云石。RHI Magnesita 非常重视原料的自有生产，作为一家领先的耐火材料生产商，囊括整个价值链中的所有步骤，并将努力与其业务合伙人维持长期稳定的工作关系。

2019 年，集团收入达 29.22 亿欧元。

通常，我们与我们的员工缔结长期合同。截至 2019 年底，我们 87.7% 的员工已与公司签署长期雇佣合同。在生产订单高峰期，我们会雇佣临时工。我们仅会在忙季在位于土耳其 Eskisehir 的原料和生产场地雇佣季节工。

关于 RHI Magnesita 结构、业务和供应链方面的更多信息，请参考[公司网站](#)和 2019 年年报。

---

<sup>1</sup>RHI Magnesita 集团： RHI Magnesita N.V. 及其子公司、关联公司和合资公司。在本声明中，亦称为“RHI Magnesita”或“集团”。

## **相关政策 : RHI Magnesita 行为守则和供应商行为守则<sup>2</sup>**

我们承诺遵守国际标准，通过加入联合国全球契约组织，我们承诺将其人权和劳工权方面的原则整合入我们的业务战略和运营中。在我们的 [行为守则](#) 中，我们明确承诺遵守人权和民权方面的内容以及适用的劳动和社会法律。而且，我们非常重视与人相处之道，平等互待，向我们的员工和业务合伙人提供同等机会，公平相待。行为守则适用于整个集团，并对所有员工均具有约束力，不管其职位或雇佣类型如何，均一视同仁。

[供应商行为守则](#)要求供应商尊重人权，RHI Magnesita 绝不容忍在其供应商场地处发生任何人口贩卖或奴役行为。

### **验证**

RHI Magnesita 可随时通过调查问卷、现场访问或审查，检查供应商在签署我们的供应商行为守则时所确认的上述承诺。不得使用任何第三方验证人。

### **审查**

2019 年未进行任何供应商审查。但是，当前，我们正在评估和开发适用于我们业务合伙人尽调程序的各种方法和工具。

### **认证**

供应商和服务运营商应遵守与 RHI Magnesita 坚守的相同法律和道德标准。通过供应商行为守则并作为自我认证的一种方式，供应商承诺尊重人权和民权，遵守适用的劳动和社会法律，不得从事任何形式的胁迫、强迫劳动或使用童工，并按照适用的最低工资标准或更高标准向员工支付相应的报酬。

未来几年，我们将增强该领域内的监督和透明度。

### **负责任**

如果不遵守供应商行为守则，将采取相应的纠正措施。如未落实这些措施，RHI Magnesita 可以考虑暂停或终止其与供应商的业务关系。

### **培训**

---

<sup>2</sup>关于内部责任披露方面的内容，请参考相关政策、验证、审查、认证和合规帮助热线的相关章节。

人权是我们未来几年合规培训的一部分，可使用面对面培训会议方式，通过实例予以解释。 我们将在 2020 年在全球范围内引入特定业务道德主题相关的电子学习培训课程，其中涉及人权的各个方面。

### 合规服务热线

如怀疑违反人权规定，由专业外部服务运营商运营的合规帮助热线将提供适当的举报系统。 员工和外部方可通过各种通讯渠道，以 50 多种语言，（以匿名方式）举报一切违规行为以及与奴役和人口贩卖相关的一切怀疑行为。 合规办公室以及人力资源部和内审部负责对严重不当行为进行调查。 2019 年集团零报告胁迫或强制劳动或人口贩卖投诉。

维也纳， 2020 年 3 月 31 日

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Stefan Borgas".

Stefan Borgas  
首席执行官