

# RHI MAGNESITA TURKEY REFRAKTER TİCARET ANONİM ŞİRKETİ A.Ş.Aydınlatma Metni

**Versiyon: Nisan 2020**

Magnesit Anonim Şirketi ilgili mevzuat uyarınca kişisel verilerin toplanması, saklanması ve paylaşılmasını sağlamak için elverişli güvenlik tedbirlerini almaktadır.

Amacımız; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. Maddesine uygun olarak kişisel verilerinin toplanması, işleme amaçları, paylaşılan kişiler, hukuki nedenleri ve hakları konularında veri sahibini şeffaf bir şekilde bilgilendirmektir.

## **a) Veri Sorumlusu**

Kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“6698 sayılı Kanun”) uyarınca; veri sorumlusu olarak RHI MAGNESITA TURKEY REFRAKTER TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (“ŞİRKET”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda toplanmakta ve işlenmektedir.

## **b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği**

ŞİRKET tarafından, müşterileri, çalışanları, potansiyel müşterileri, çalışan adayları, resmî kurum temsilcileri ve çalışanları, iş ortakları ve tedarikçi gibi ilgililerden;

Kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, müşteri bilgisi, müşteri işlem bilgisi, sağlık bilgisi, performans bilgisi, işlem güvenliği bilgisi, hukuki işlem ve uyum bilgisi ile pazarlama ve satış bilgisi kategorilerinde kişisel veri toplanabilir.

Toplanan kişisel verileriniz;

- ŞİRKETİN ürün ve hizmetlerinin sunulması, yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, kayıt ve belgelerin düzenlenmesi, yerel ve uluslararası yasal mevzuata uymak,
- Satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak özel reklam, kampanya, avantajlar ve faydalar sunmak,
- Hizmetlerin ve ürünlerin kalitesini arttırmak,
- Bilgi işlem gereksinimleri, sistemsel yapısı, alınan bilgi işlem destek hizmetlerinin gerekliliğine ilişkin olarak gerekli bilgilerin aktarılması amacıyla iletişim kurmak,
- Satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak trafik ölçümleme, istatistiki analizler, Segmentasyon/profilleme ve CRM çalışmalarını yürütmek,
- Müşteri memnuniyetini ölçmek ve artırmak, müşteri şikâyeti, yeni hizmet ve ürünler ile ilgili görüş ve önerileri yönetmek, sorun-hata bildirimlerinizi almak, ürün ve hizmetlere, şikâyet ve taleplerinize yönelik tarafınıza bilgi vermek,
- Veri sahibi ile iletişime geçmek, siparişleri almak, ödeme işlemlerinizi gerçekleştirmek, 3. kişiler ile lojistik iş birliği ürün gönderimini sağlamak, ilginizi çekebilecek ürün ve hizmetleri tespit etmek ve bu doğrultuda size öneriler yapmak, promosyon ve hediye göndermek, online olarak

ilişkili reklam ve pazarlama faaliyetlerini yürütmek sağlanan hizmetin kalitesini ölçmek ve geliştirmek, profillemeye ve skorlama yapılarak müşteri portföyümüzü yönetmek,

-Karşılaştırmalı ürün ve/veya hizmet teklifleri sağlamak, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve/veya geliştirmelerini geliştirmek ve modellemek, ŞİRKET ana sözleşmesini düzenleyen ilgili kanun mevzuat kapsamında sunulan her türlü ürün ve hizmetleri sağlamak,

- Resmî kurumlarca öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak, kanuni ve akdi gereklilikler uyarınca ŞİRKETİN yasalara ve mevzuata ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmek

- Finansal operasyonları, iletişimi, pazar araştırmasını, sosyal sorumluluk faaliyetlerini, satın alma operasyonlarını (talep, teklif, değerlendirme, sipariş, bütçeleme, sözleşme), dahili sistem ve uygulama yönetimi operasyonlarını yönetmek, yasal ve iç denetim operasyonlarını soruşturmak.

ŞİRKET'in ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacı doğrultusunda ŞİRKET ve şirketin parçası olan grup şirketleri tarafından yürütülen; finans operasyonları, iletişim, pazar araştırması ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini , satın alma operasyonları (talep, teklif, değerlendirme, sipariş, bütçeleme, sözleşme), şirket içi sistem ve uygulama yönetimi operasyonları, yönetmek, muhtemel ahlak dışı ya da hukuk aykırı davranışları, hukuki ve iç denetim operasyonlarını soruşturmalarını soruşturmak ve meşru menfaatleri korumak

- RHI Magnesita grup politika, tüzük ve yönetmeliklere uymak ve uygulamak

-Resmi makamlardan veya ilgili kişilerden gelen talepleri incelemek, değerlendirmek ve yanıtlamak,

amaçlarıyla işlenmektedir.

### **c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz; 6698 Sayılı Kanun madde 8 ve 9 da belirtilen kişisel verilerin işlenmesi amaç ve şartları çerçevesinde yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi için ;

- ŞİRKET'in iş ortaklarına, hissedarlarına, iştiraklerine,

- Vergi Usul Kanunu, Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı, Sayıştay, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Karaparanın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun, Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara,

- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları, idari merciler ve yasal mercilere,

- Esasen Avrupa birliği ve Avrupa Ekonomik Bölgelerindeki ve RHM Magnesita Group'un parçası olan yabancı şirketlere ve iştiraklere,

- Ürün/hizmet karşılaştırma, analiz, değerlendirme, reklam ve yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesinde hizmet aldığımız gerçek veya tüzel kişilere, program ortağı kurum ve kuruluşlara, müşterilerimize gönderdiğimiz iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı

olduğumuz kurumlara, verilen siparişlerin size teslimini gerçekleştiren kargo şirketlerine aktarılmaktadır.

### **ç) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel Verileriniz, hem tamamen veya kısmen otomatik yollarla hem de veri kayıt sisteminin parçası olan ancak otomatik olmayan yöntemlerle;

Doğrudan veri sahipleri tarafından veya onlar adına hareket etmeye yetkili kişi ya da şirketler tarafından; anlaşmalı internet siteleri üzerinden yapılmış olan başvurular, mağaza ve ŞİRKET genel müdürlük personeli, destek hizmeti verdiğimiz / aldığımız kurumlar ile her türlü mevzuat veya sözleşme dahilinde işlem yapılan gerçek ve / veya tüzel kişiler ve doğrudan otomatik sistemler (İnternet sitemiz ve mobil uygulamamız, çağrı merkezlerimiz, sosyal medya hesaplarımız) ile sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda;

6698 Sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddesinde açıkça belirtilmiş olan;

- Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması,
- Şirketin hukuki yükümlülüğü yerine getirebilmek için zorunlu olması,
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olup işleminin gerekli olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaati için işleminin zorunlu olması,
- Veri sahibi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işleminin zorunlu olması,
- Açık rızanın bulunması

Şeklindeki hukuki sebeplere dayanarak toplamaktadır.

### **d) Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları**

Veri Sahiplerinin, haklarına ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle iletmeniz durumunda, ŞİRKET talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde talebi sonuçlandıracaktır. Verilecek cevapta on sayfaya kadar ücret alınmayacaktır. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınacaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde şirketimiz tarafından talep edilebilecek ücret, kayıt ortamının maliyetini geçmeyecektir.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine ortaya çıkan bir sonuca itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle meydana gelen zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanma ile ilgili talebinizi, 6698 sayılı Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası ve 30356 sayılı ve 10.03.2018 tarihli Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince Türkçe ve yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ŞİRKET'e daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Başvurularda sadece başvuru sahibi kişi hakkında bilgi verilecek olup diğer aile fertleri ve üçüncü kişiler hakkında bilgi alınması mümkün olmayacaktır. ŞİRKET'in cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Başvurunuzda;

- a) Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruk, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- d) Talep konunuzun,

bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Yazılı başvurular ve, ekli belgeler Şirketimizin Dutluca Mahallesi Dutluca Sk. No: 328 İnönü/Eskişehir adresine gönderilebilir. Veri sahibi, başvuru formuna [buradan](#) erişebilir.

Veri sahipleri, başvurularını ESK\_Magnesit\_KVKK@rhimagnesita.com e-posta adresine e-posta yoluyla da yapabilir ya da KEP yoluyla magnesit@hs01.kep.tr KEP adresine sunabilir.

Talebinizin niteliğine göre kimlik tespiti için gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak tarafımıza sağlanması gerekmektedir. İstenilen bilgi ve belgelerin gereği gibi sağlanmaması durumunda, ŞİRKET tarafından talebinize istinaden yapılacak araştırmaların tam ve nitelikli şekilde yürütülmesinde aksaklıklara sebep olabilir. Bu durumda, ŞİRKET talebi yerine getirmemek için kanuni haklarını saklı tuttuğunu beyan eder. Bu nedenle, başvuru talebinizin,

bařvurunuzun talebinizin niteliğine göre eksiksiz ve istenilen bilgileri ve belgeleri içerecek şekilde gönderilmesi gerekmektedir.