



RHI MAGNESITA

Guida al Codice di Condotta



Content

Premessa	03
Un rapido sguardo al nostro Codice di condotta	04
I principi della condotta etica	05
Diritti umani e del lavoro	06
Salute e sicurezza	07
Tutela dell'ambiente	08
Tangenti e corruzione	08
Regali e inviti	09
Le nostre comunità	10
Conflitto di interessi	11
Antitrust e concorrenza leale	12
Normative sulle sanzioni e sul controllo delle esportazioni	12
Manipolazione del mercato e informazioni privilegiate	13
Protezione dei dati e privacy	13
Sicurezza delle informazioni	14
Proprietà intellettuale	14
Risorse RHI Magnesita	15
Comunicazione interna ed esterna	15
Ambito di applicazione e attuazione	16
Domande e assistenza	17
Segnalazioni e reclami — la Compliance Helpline di RHI Magnesita	18

Premessa

RHI Magnesita¹ è sinonimo di prodotti refrattari e prestazione di servizi collegati al vertice della categoria, realizzati da dipendenti eccezionali. Tuttavia questa prerogativa da sola non è sufficiente. Per conseguire una crescita sostenibile siamo impegnati in una gestione responsabile. Il nostro proposito non è soltanto quello di mitigare il rischio attraverso l'osservanza delle leggi pertinenti, ma anche di andare oltre per una pratica eticamente corretta, nell'interesse di RHI Magnesita e di tutti i nostri stakeholder. Integrità, onestà, affidabilità, nonché un rapporto rispettoso con dipendenti e partner commerciali, sono il presupposto delle nostre attività quotidiane. Sia i nostri risultati, sia i nostri valori, sono essenziali per il credito e la fiducia nei nostri confronti da parte di clienti, partner, investitori e pubblico, che hanno determinato il nostro successo. Il presente Codice di condotta mira a comunicare i nostri valori e le nostre idee e, di conseguenza, le regole fondamentali — in senso giuridico ed etico — che dovrebbero essere ovvie per tutti noi. Il nostro obiettivo è il rispetto, l'interiorizzazione e l'applicazione nel nostro lavoro quotidiano di questi valori e di queste regole.

Noi, l'Executive Management Team (EMT) di RHI Magnesita, sosteniamo pienamente il presente Codice di condotta e con la nostra firma e le nostre azioni, dichiariamo la nostra adesione ai suoi valori e alle sue idee. Ci aspettiamo che il personale e i dirigenti di RHI Magnesita seguano il nostro esempio. Ci rivolgiamo ugualmente ai nostri partner commerciali, incoraggiandoli ad adottare gli stessi standard elevati di responsabilità e conformità aziendale.

¹ RHI Magnesita sta per il gruppo di società che comprende RHI Magnesita N.V. e tutte le sue consociate

Stefan Borgas
Chief Executive Officer

Ian Botha
Chief Financial Officer

Gustavo Franco
Chief Customer Officer

Rajah Jayendran
Chief Operations Officer
& Chief Technology

Ticiana Kobel
Executive Vice President
Legal & Digital Transformation

Simone Oremovic
Executive Vice President
People, Projects & Value
Chain

Constantin Beelitz
Regional President
Europe, CIS & Türkiye

Marco Olszewsky
Regional President
China & East Asia

Craig Powell
Regional President
North America

Parmod Sagar
Regional President
India, West Asia & Africa

Wagner Mariano Sampaio
Regional President
South America

Un rapido sguardo al nostro Codice di condotta

- Nella conduzione degli affari ci atteniamo a principi etici e conduciamo i nostri affari con rispetto e comprensione, onestà e integrità, affidabilità e responsabilità.
- Difendiamo gli standard internazionali in materia di diritti umani e civili, nonché le leggi sul lavoro e la legislazione sociale dei Paesi nei quali operiamo.
- Reputiamo che un ambiente di lavoro sano e sicuro, sia un diritto fondamentale dei nostri dipendenti.
- Siamo attivamente impegnati nella tutela dell'ambiente e nella gestione sostenibile.
- Siamo in favore del business corretto ed equo e adottiamo la politica della tolleranza zero per le pratiche corruttive.
- Regali e inviti possono essere espressione di gratitudine e rispetto nei confronti dei partner commerciali, ma non tolleriamo alcun abuso per indebito condizionamento.
- Siamo costantemente impegnati nello sviluppo e nell'attuazione di progetti sociali che hanno un impatto positivo nelle nostre comunità creando un vantaggio reciproco.
- Facciamo una chiara distinzione tra affari e interessi privati ed evitiamo conflitti di interessi.
- Siamo impegnati a garantire concorrenza leale e conduciamo i nostri affari nel pieno rispetto delle norme antitrust e sulla concorrenza.
- Sosteniamo la lotta contro le attività criminali e terroristiche e aderiamo a tutte le normative vigenti in materia di sanzioni, controllo delle esportazioni antiriciclaggio.
- Prendiamo provvedimenti per impedire l'insider trading e altre forme di manipolazione del mercato, per garantire l'integrità dei mercati finanziari.
- Rispettiamo il diritto alla privacy e altri principi di tutela dei dati e trattiamo i dati personali esclusivamente per finalità lecite e limitate.
- Rispettiamo e salvaguardiamo la proprietà intellettuale, i segreti commerciali e i copyright e impieghiamo tali risorse unicamente nell'ambito dei termini di utilizzo specificati.
- Abbiamo il dovere di proteggere RHI Magnesita e le sue risorse da furti e frodi e di fornire una rappresentazione veritiera e precisa nelle relazioni finanziarie e di altro tipo.
- Comuniciamo all'interno e all'esterno in modo onesto e rispettoso, a prescindere dalla forma e dai mezzi d'informazione utilizzati.
- Segnaliamo le violazioni delle rispettive leggi applicabili o dei regolamenti interni, esterni incluso il presente Codice di condotta, e prendiamo provvedimenti per cessare qualsiasi condotta scorretta con effetto immediato.

I principi della condotta etica

Il nostro documento fondamentale
Codice di Condotta per fornitori

Dai nostri dirigenti, dipendenti e personale a contratto, esigiamo la conduzione dei nostri affari con rispetto e comprensione, onestà e integrità, affidabilità e responsabilità.

La piena conformità alle leggi vigenti nei Paesi nei quali operiamo, viene data per scontata. RHI Magnesita si impegna a difendere standard internazionali come i principi del "Global Compact" delle Nazioni Unite e i documenti correlati, come la

Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro, la Dichiarazione di Rio sull'ambiente e lo sviluppo, la Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione o la Dichiarazione Universale dei diritti dell'uomo adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali facciano altrettanto. Esigiamo che i nostri fornitori seguano il nostro esempio rispettando gli stessi principi come delineato nel nostro Codice di Condotta per fornitori.

Diritti umani e del lavoro

I nostri documenti fondamentali

- Politica sui Diritti Umani
- Politica antidiscriminazione e antimolestie
- Carta delle diversità
- Dichiarazione anti-schiavitù

In RHI Magnesita crediamo che il rispetto dei diritti umani e civili, debba costituire la nostra società nel suo insieme. Il nostro approccio ai diritti umani è coerente con principi riconosciuti a livello internazionale e tiene conto dei requisiti legali, come quelli del Modern Slavery Act 2015 del Regno Unito. Rigettiamo e non tolleriamo qualunque forma di traffico di esseri umani, lavoro forzato, coatto o minorile, discriminazione basata su razza, colore della pelle, religione, sesso, età, origine, nazionalità, disabilità, orientamento sessuale o per qualsiasi altro motivo, nonché molestie (sessuali), ingiurie, aggressioni, comportamenti offensivi o indecenti in qualsiasi forma.

Ci impegniamo a offrire pari opportunità e un equo trattamento ai nostri dipendenti, in tutte le decisioni relative all'occupazione, quali assunzione, promozione, formazione e sviluppo, retribuzione e cessazione del rapporto di lavoro, e osserviamo le leggi sul lavoro e la legislazione sociale vigente, incluso il riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva e alla libertà di riunione in conformità della normativa locale.

Il nostro documento fondamentale
Politica per la Qualità, Salute e Sicurezza, Energia e Ambiente (IMS)

Salute e sicurezza

In RHI Magnesita consideriamo salute e sicurezza come parte integrante della nostra cultura aziendale. Dipendenti sani, protetti, felici, motivati e impegnati, sono fondamentali per il successo a lungo termine della nostra azienda.

Abbiamo messo in atto policy e procedure globali in materia di salute e sicurezza, nonché ispezioni e corsi di formazione regolari in tutto il mondo.

Ogni singolo dipendente deve accollarsi la responsabilità, per la realizzazione delle condizioni di sicurezza sul lavoro.

Qualsiasi incidente o emergenza in un sito produttivo comporta il rischio di lesioni personali, danni all'ambiente o a beni propri e può danneggiare la reputazione di RHI Magnesita, specialmente in mancanza di una risposta adeguata.

I nostri direttori di sede hanno la responsabilità di fornire una risposta adeguata e tempestiva agli incidenti, in base alle nostre procedure globali e locali, ma anche di migliorare costantemente il nostro sistema di gestione della Salute & Sicurezza e le prestazioni, in caso di crisi ed emergenza. I direttori di sede assicurano, inoltre, che tutte le persone interessate siano al corrente di queste procedure e ricevano una formazione periodica.

Tutela dell'ambiente

La conformità agli altri requisiti di legge relativi alla prevenzione dell'impatto ambientale negativo, viene data per scontata in RHI Magnesita. Tuttavia, poiché la produzione di prodotti refrattari comporta intrinsecamente un elevato consumo energetico e genera emissioni, siamo impegnati attivamente nella tutela dell'ambiente e nella gestione sostenibile, riducendo al minimo gli impatti ambientali negativi delle nostre attività. Mettiamo in atto grandi sforzi per lavorare, impiegando energia e risorse naturali, con il criterio della massima attenzione, prestando,

inoltre, particolare attenzione, all'aspetto del riciclaggio dei materiali residui nello sviluppo di nuovi prodotti e al miglioramento di quelli esistenti.

Con la collaborazione su scala mondiale di esperti interni ed esterni, materie prime e additivi, vengono utilizzati secondo criteri ecologici, così che il possibile impatto negativo sull'ambiente venga ridotto al minimo e, nell'ambito del nostro processo di miglioramento continuo, sottoposto a revisioni e valutazioni periodiche.

Tangenti e corruzione

Il nostro documento fondamentale
Politica anticorruzione

RHI Magnesita è sinonimo di pratiche commerciali corrette ed eque e il suo successo è basato unicamente sull'esperienza del suo personale e sulla qualità dei suoi prodotti e servizi. Va da sé, pertanto, che non tolleriamo alcuna forma di corruzione o pagamento di tangenti e ci atteniamo a tutte le leggi e a tutti i regolamenti vigenti, incluse, ma non a titolo esaustivo, la legge anticorruzione britannica (UK Bribery Act) e la legge statunitense sulle pratiche di corruzione all'estero (US Foreign Corrupt Practices Act).

Le tangenti non si limitano ai pagamenti in contanti, ma possono assumere una molteplicità di forme, come per esempio bonifici verso conti correnti fittizi o società di comodo, pagamento di fatture false o gonfiate, concessione di riduzioni o commissioni eccessive, regali di valore e inviti generosi, prestazioni di servizi gratuiti o intermediazione di offerte di lavoro.

A tutti i dipendenti, agenti, appaltatori e ad altro personale che lavori per conto di RHI Magnesita, è severamente vietato offrire, promettere o concedere, direttamente o indirettamente,

qualsiasi beneficio con l'obiettivo di ottenere un compenso illecito. È ugualmente proibito chiedere o accettare un beneficio per sé o per terzi, al fine di procurare un compenso illecito. Si dovrà evitare, anche qualsiasi parvenza di indebito condizionamento.

Il reato di corruzione non è limitato soltanto a politici e funzionari governativi o ad alcuni Paesi, ma riguarda anche partner commerciali nel settore privato e tutti i Paesi del mondo, anche se commesso non direttamente, ma per interposta persona.

Tale divieto interessa i facilitations payments, sebbene questi possano essere consentiti in alcune giurisdizioni. Questi pagamenti di solito consistono in piccole somme, consegnate per accelerare o garantire il compimento di un'azione governativa di routine, come ad esempio il rilascio di permessi o autorizzazioni, l'elaborazione di documenti ufficiali, quali visti e ordini di lavoro, fornitura di servizi telefonici, elettricità e acqua, protezione da parte della polizia o azioni di natura analoga.



Regali e inviti

La distribuzione o accettazione di regali di valore simbolico o inviti, nell'ambito di un quadro ragionevole di ospitalità comunemente accettato nel mondo imprenditoriale come espressione di apprezzamento e rispetto nei confronti di partner commerciali, può essere considerata ineccepibile e coerente con i nostri valori aziendali.

Inviti e regali di valore superiore a quello simbolico, richiedono la previa approvazione in conformità alle nostre linee guida e procedure interne, a prescindere dal fatto che siano stati consegnati o accettati.

In molte giurisdizioni sono in vigore regole rigide per pubblici ufficiali e dipendenti di autorità federali, regionali o locali o dipendenti di imprese del settore pubblico. In queste eventualità, assicuriamo correttezza in anticipo e, in caso di dubbio, ci asteniamo dalla concessione di qualsiasi beneficio.

Sono comunque vietati inviti o regali che potrebbero influenzare decisioni di natura commerciale o azioni amministrative, come l'aggiudicazione di un contratto o un permesso governativo, o che possano essere considerati discriminatori o non seri o che diversamente destino l'impressione di disonestà o condotta immorale, indipendentemente dal fatto che siano concessi attivamente o accettati passivamente.

Il nostro documento fondamentale
Linea guida riguardante regali e inviti

Le nostre comunità

Il nostro documento fondamentale
Linea guida sugli investimenti per la comunità

RHI Magnesita si impegna per essere parte integrante delle comunità in cui opera. Lavoriamo per sviluppare e realizzare progetti sociali che abbiano un impatto positivo sulle nostre comunità. Incoraggiamo l'impegno dei dipendenti nel volontariato e nel lavoro per la collettività.

Ci impegniamo e consultiamo regolarmente i nostri stakeholder per comprendere i loro interessi e le loro preoccupazioni e identificando così le aree prioritarie. Cerchiamo di collaborare con le ONG locali per lavorare in uno sforzo collettivo al fine di costruire un quadro solido per le nostre iniziative, consentendo così un impatto duraturo e sostenibile.

Investimenti per la comunità (donazioni, progetti sociali) sponsorizzazioni e altri pagamenti volontari, devono essere effettuati indipendentemente dalle nostre attività aziendali, senza alcun collegamento tra una transazione commerciale e il beneficiario di donazioni o sponsorizzazione.

Gli investimenti per la comunità devono essere effettuati in maniera volontaria, disinteressata e senza percezione di prestazioni corrispettive. La sponsorizzazione, al contrario, viene concessa in cambio del diritto di utilizzare la persona o l'organizzazione oggetto di sponsorizzazione, per finalità di marketing e attività di pubbliche relazioni. Lo stanziamento dei fondi, richiede un'approvazione preventiva, ed una documentazione specifica, in modo tale da garantire la massima trasparenza e conformità alle nostre linee guida procedure interne.

Non sono consentiti i contributi alle organizzazioni politiche, persone, autorità e funzionari pubblici od organizzazioni, incompatibili con i valori di RHI Magnesita, così come non sono consentite donazioni, che potrebbero essere utilizzate per influenzare decisioni aziendali, governative e violare leggi vigenti.

Conflitto di interessi

Qualsiasi decisione di natura commerciale da noi adottata e le azioni risultanti, dovranno favorire gli interessi di RHI Magnesita e non potranno essere influenzate da interessi o relazioni personali. Evitiamo pertanto situazioni compromettenti fin dall'inizio.

Non sono consentite attività ausiliarie comportanti conflitto di interessi, situazioni concorrenziali o aventi un effetto negativo sulle prestazioni lavorative di RHI Magnesita. Tra queste figurano l'occupazione presso un altro datore di lavoro, il lavoro autonomo, ma anche attività volontarie e altre attività non retribuite.

Ai dipendenti di RHI Magnesita, è fatto divieto di gestire una propria impresa e detenere direttamente o indirettamente, una partecipazione o una posizione esecutiva o direttiva in un'altra azienda, che abbia un rapporto di affari o di concorrenza con RHI Magnesita.

I parenti dei membri del consiglio di amministrazione o dell'Executive Management Team o il Regional Leadership Team di RHI Magnesita, non potranno essere assunti o avere rapporti di lavoro come consulenti in RHI Magnesita. I parenti del personale non potranno essere impiegati in un contesto organizzativo, che crei una dipendenza o subordinazione gerarchica o de facto tra le persone coinvolte.

Deroghe alle disposizioni di cui sopra, possono essere concesse solo in circostanze eccezionali e richiedono la divulgazione e la previa approvazione in conformità alle nostre linee guida e procedure interne.

Antitrust e concorrenza leale

Le normative nazionali e internazionali assicurano, oltre al leale svolgimento della concorrenza nei mercati, che nessun operatore consegua un vantaggio illecito rispetto ai concorrenti, tramite

qualsivoglia accordo o intesa reciproca. RHI Magnesita si impegna a garantire concorrenza leale e una condotta commerciale all'insegna dell'integrità.

Ci atteniamo alle leggi antitrust e sulla concorrenza, vigenti in tutti i settori pertinenti, come vendite e marketing, acquisti, produzione o ricerca e sviluppo.

Qualsiasi attività, tale da ridurre o eliminare la concorrenza, è pertanto severamente vietata. Tali attività comprendono, ma non a titolo esaustivo:

▽ la stipula di accordi, l'allineamento del comportamento o lo scambio di informazioni con i concorrenti riguardo a prezzi, termini e condizioni, costi e volumi di produzione o vendita, strategie di vendita, segmentazione di clienti o mercati, mancata offerta di prodotti e servizi

▽ presentazione di offerte fittizie, discriminazione nei confronti di clienti o fornitori, acquisizione di conoscenze competitive tramite spionaggio industriale, furto, intercettazioni telefoniche o altre attività illegali, o deliberata divulgazione di false informazioni sui concorrenti

▽ fissazione di prezzi di rivendita o strategie e alcune forme di accordi esclusivi con i rivenditori.

Normative sulle sanzioni e sul controllo delle esportazioni

Numerosi paesi e organismi sovranazionali come le Nazioni Unite o l'Unione Europea, hanno promulgato leggi e regolamenti per combattere terrorismo, violazioni dei diritti umani, traffico di esseri umani e di stupefacenti, crimine organizzato e riciclaggio di denaro. Essi impongono numerose sanzioni ed embarghi nei confronti di Paesi, organizzazioni, azien-

de e privati, restrizioni all'importazione e all'esportazione di determinati beni e tecnologie, nonché il divieto di determinati servizi e transazioni finanziarie. RHI Magnesita aderisce a tutte le normative in materia di sanzioni e controllo delle esportazioni. Abbiamo istituito un solido controllo di due diligence per i partner commerciali, che viene effettuato du-

rante l'acquisizione di clienti e nel corso delle relazioni commerciali con terzi. In base alle informazioni in nostro possesso, intratteniamo rapporti solo con partner commerciali, le cui risorse finanziarie provengono da fonti lecite e di buona reputazione e che non sostengono attività criminali o terroristiche per rispettare le normative in materia di antiriciclaggio.



Manipolazione del mercato e informazioni privilegiate

Il nostro documento fondamentale
Politica sulle Informazioni Privilegiate

RHI Magnesita N.V. è una società quotata nel segmento Premium della Borsa di Londra con una quotazione secondaria a Vienna. Di conseguenza, RHI Magnesita N.V., i suoi dipendenti e altre persone, che agiscono a suo nome sono soggetti a normative

di ampia portata, allo scopo di prevenire la manipolazione del mercato, garantire l'integrità dei mercati finanziari e aumentare la protezione degli investitori e la fiducia.

Le informazioni privilegiate sono informazioni

- ▽ precise
- ▽ che non sono state rese di pubblico dominio
- ▽ che riguardano, direttamente o indirettamente, RHI Magnesita o i suoi strumenti titoli (ad es. azioni)
- ▽ la divulgazione di informazioni privilegiate potrebbe avere un effetto significativo sul prezzo delle azioni.

La pratica dell'insider dealing e l'illecita divulgazione delle informazioni privilegiate costituiscono, tra l'altro, un abuso delle Informazioni Privilegiate e sono severamente vietate.

Le informazioni privilegiate e altre informazioni non di pubblico dominio, relative alla RHI Magnesita o al suo Gruppo, dovranno

essere considerate strettamente riservate e protette mediante opportune misure organizzative.

Informazioni più dettagliate su questo argomento, sono disponibili nella Politica sulle Informazioni Privilegiate, che sarà modificata periodicamente e messa a disposizione di tutti i dipendenti e delle altre persone interessate.



Protezione dei dati e privacy

Il nostro documento fondamentale
Politica generale sulla protezione dei dati e sulla privacy

Al fine di consentire i processi aziendali e adempiere ai rispettivi obblighi, RHI Magnesita ha la necessità di elaborare non solo i dati aziendali, ma anche quelli relativi alle singole persone, in modo particolare dei propri dipendenti, e di tutti coloro con i quali lavora.

Rispettiamo il diritto alla privacy e altri principi concernenti la protezione dei dati e ci impegniamo a trattare i dati personali in modo lecito, corretto, trasparente e unicamente per scopi legittimi e limitati.

Ci atteniamo alle normative in materia di privacy e protezione dei dati come le disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD). In particolare, assicuriamo che la raccolta, l'elaborazione e l'uso dei dati personali, avvengono esclusivamente nella misura consentita dalla legge e necessaria dal punto di vista operativo, allo scopo di proteggere tali dati da divulgazioni, usi o modifiche non autorizzati.

Tutti i dipendenti devono aderire ai principi pertinenti e gestire le informazioni e i sistemi informatici attentamente e coscienziosamente. Una gestione incauta può causare danni notevoli alla RHI Magnesita, ai nostri dipendenti o a terzi.



Sicurezza delle informazioni

I nostri documenti fondamentali
• Politica in materia di sicurezza delle informazioni
• Linee Guida su temi specifici riguardanti la sicurezza delle informazioni

Le informazioni rappresentano un fattore essenziale per il successo nelle attività quotidiane e nella competizione. L'uso di moderni sistemi informatici e della digitalizzazione consente un lavoro efficiente e professionale, tuttavia comportano dei rischi per la sicurezza dei dati e la privacy. Per RHI Magnesita rappresentano pertanto massime priorità la protezione dei dati personali e aziendali, inclusi i dati riservati dei clienti, e la garanzia della funzionalità e dell'integrità dei nostri sistemi di informazione e comunicazione.

Tutti i dati e le informazioni creati, archiviati, inviati o ricevuti nell'ambito della collaborazione con RHI Magnesita sono di proprietà di RHI Magnesita e non devono essere considerati dati o comunicazioni private. Tutti i dati e le informazioni di questo genere, devono essere contrassegnati e trattati, sia fisicamente sia elettronicamente, conformemente ai nostri regolamenti di

classificazione delle informazioni. Salvo esplicita indicazione contraria, tutte le informazioni sono considerate unicamente per uso interno e non devono essere divulgate a terzi. L'obbligo di riservatezza vale anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro con RHI Magnesita.

I partner commerciali, i consulenti e gli ex dipendenti di RHI Magnesita devono essere considerati persone esterne in tale contesto e non possono ricevere alcuna informazione interna o riservata. Se richiedono tali informazioni per adempiere i loro obblighi per conto di RHI Magnesita, prima di mettere a loro disposizione qualsiasi informazione, sarà necessario ottenere un'autorizzazione formale e stipulare un accordo di riservatezza in conformità delle nostre policy e procedure.



Proprietà intellettuale

RHI Magnesita e i suoi dipendenti, rispettano e proteggono proprietà intellettuale, segreti commerciali e copyright. Noi utilizziamo proprietà intellettuale e copyright unicamente nell'ambito dei termini di utilizzo specificati e li trattiamo con riservatezza, per garantire l'osservanza delle leggi e delle condizioni di licenza applicabili e per tutelare i nostri diritti. Ciò vale anche per le informazioni affidate a RHI Magnesita da clienti, fornitori o altri partner commerciali.

RHI Magnesita ammette nei suoi computer solamente software approvato dal Dipartimento IT e per il quale RHI Magnesita disponga di una licenza adeguata per uso commerciale. Non

tolleriamo la copia, il download o la distribuzione di software o altro materiale protetto da copyright oltre l'ambito concordato. L'impiego del cosiddetto "freeware" o "shareware", ovvero di programmi e file disponibili gratuitamente su Internet, non è generalmente consentito.

La maggior parte delle informazioni, come libri, riviste, siti web, musica o registrazioni video, ecc., è soggetta a copyright e protetta dall'uso non autorizzato. Se non espressamente consentito dal proprietario del copyright, la riproduzione, distribuzione o archiviazione elettronica sono vietate.

Risorse RHI Magnesita

Tutti i nostri manager, i dipendenti e il personale a contratto, hanno il dovere di proteggere RHI Magnesita e le sue risorse da minacce interne ed esterne, come furti e frodi, e di assicurare una rappresentazione veritiera e precisa nei bilanci e nelle altre relazioni finanziarie.

L'impiego di risorse di RHI Magnesita è previsto per compiti di carattere commerciale. Apparecchiature, utensili e altre risorse forniti da RHI Magnesita dovranno essere utilizzati con cura, scrupolosamente e in modo efficiente sotto il profilo dei costi.

RHI Magnesita riconosce ai dipendenti la possibilità di utilizzare, in via eccezionale, apparecchiature o dispositivi di comunicazione di RHI Magnesita per scopi privati. In linea generale, ciò sarà tollerato qualora l'uso sia limitato in termini di durata e proporzioni, non influisca sfavorevolmente sulle prestazioni lavorative o si traduca in un carico significativo delle risorse centrali o in un notevole aumento dei costi per RHI Magnesita, e non violi le rispettive politiche aziendali.

RHI Magnesita si riserva il diritto di limitare e/o monitorare l'uso di apparecchiature di lavoro e di comunicazione, compreso l'utilizzo di computer, software, posta elettronica, Internet, messaggistica istantanea, messaggistica di testo, messaggi vocali, attrezzatura congressuale, telefoni cellulari, forniture per ufficio, ecc. in conformità delle leggi vigenti e dei contratti di lavoro in essere.

Comunicazione interna ed esterna

RHI Magnesita si attende un comportamento onesto e rispettoso in tutte le forme di comunicazione interna ed esterna, a prescindere dalla forma e dai mezzi utilizzati. Non tolleriamo alcun genere di contenuto offensivo, testi o immagini discriminatori o molesti, allusioni diffamatorie a età, disabilità, origine etnica, stato civile, origine nazionale, colore della pelle, religione, sesso od orientamento sessuale, contenuti di carattere pornografico, criminale o terroristico, agitazione politica o contenuti discutibili di qualsiasi altro tipo. Tale disposizione

vale per l'interazione personale, per tutte le forme di comunicazione scritta o elettronica, nonché per piattaforme Internet e social media. È inoltre vietato accedere a siti Internet dai contenuti sopraelencati, mediante dispositivi o linee di comunicazione di proprietà di RHI Magnesita. La presentazione esterna di RHI Magnesita è riservata agli organi dirigenti e alle funzioni autorizzate, al consiglio di amministrazione, all'Executive Management Team, ai Regional President e a Corporate Communications e Investor Relations.

La pubblicazione di articoli specialisti e le conferenze sono generalmente consentite ma dovranno essere segnalate in anticipo e in conformità alle nostre linee guida e procedure interne per evitare qualsiasi potenziale conflitto di interessi se sono relative al rapporto di lavoro presso RHI Magnesita.

Tutte le attività private dei nostri dipendenti, compresi, ma non a titolo esaustivo, i post sui social media, oltre a essere chiaramente distinte dall'attività di RHI Magnesita, non dovranno pregiudicare la reputazione di RHI Magnesita.

Ambito di applicazione e attuazione

Il presente Codice di condotta è valido per tutti i dipendenti, i dirigenti aziendali di RHI Magnesita in tutto il mondo, a prescindere dalla loro posizione o dal tipo di rapporto di lavoro.

Esso riassume i principi fondamentali del comportamento etico. Ulteriori dettagli e regolamenti specifici applicabili a tutte o solo a specifiche unità aziendali o aree geografiche, sono contenuti in policy, descrizioni dei processi o linee guida distinte. Tali documenti, saranno integrativi e vincolanti unitamente al presente Codice di condotta.

La mancata osservanza del presente Codice di condotta o di altre policy interne può comportare conseguenze disciplinari o persino legali. RHI Magnesita non tollererà comportamenti illeciti e renderà perseguibile penalmente qualsiasi tentativo di violazione in conformità delle leggi sul lavoro in vigore. RHI Magnesita si riserva inoltre il diritto di richiedere indennizzi e risarcimento del danno.

Sebbene ogni dipendente RHI Magnesita sia tenuto a rispettare il presente Codice di condotta, la responsabilità significativa per la conformità è del nostro management e dei dirigenti. Uno dei loro obblighi principali è quello di guidare e supervisionare il personale e i membri del team, nel corso delle operazioni quotidiane, fungendo da modello.

RHI Magnesita fornisce corsi di formazione sui diversi argomenti oggetto del presente Codice di Condotta al fine di aiutare i dipendenti a comprendere meglio le nostre politiche, linee guida e i nostri processi interni.

Al fine di assicurare l'applicazione corretta e coerente del presente Codice di condotta e l'osservanza delle leggi e normative applicabili in RHI Magnesita in tutto il mondo, il Internal Audit, Risk & Compliance Team effettueranno revisioni periodiche e identificheranno il potenziale di miglioramento.

Ci attendiamo che i nostri partner commerciali (clienti, fornitori, consulenti, ecc.), rispettino standard di conformità analoghi.

Domande e assistenza

In alcune situazioni, a prima vista, può non essere evidente la correttezza sotto il profilo legale e/o etico di un comportamento o atto. Talvolta, è richiesto un chiarimento dettagliato delle condizioni e circostanze. Per qualsiasi domanda sulle disposizioni delineate nel presente Codice di condotta, o in caso di dubbi in merito alla conformità delle proprie decisioni, procedure o altre attività (pianificate), contattare il proprio supervisore o consultare l'Internal Audit, Risk & Compliance team.

Segnalazioni e reclami —

Il nostro documento fondamentale
Speak Up Guidance

La Compliance Helpline di RHI Magnesita

Se si è a conoscenza o si ha il sospetto di una grave violazione di leggi e regolamenti applicabili, del presente Codice di condotta o di altre policy, è doveroso segnalarne il caso! RHI Magnesita mette a disposizione diversi canali per esporre le proprie preoccupazioni che sono aperti anche a stakeholder esterni.

In linea generale, domande, proposte, problemi e reclami devono essere chiariti in prima istanza con il diretto superiore. Può rivelarsi, infatti, inefficace o spiacevole, affrontare determinate situazioni direttamente. Nel caso in cui si rilevasse una condotta non etica, è opportuno non esitare a segnalare. I dipendenti di RHI Magnesita sono tenuti a riferire casi gravi.

La Compliance Helpline di RHI Magnesita permette di segnalare i casi sospetti di cattiva condotta e di chiedere consiglio in qualsiasi momento, a prescindere dal luogo in cui ci si trova. La Compliance Helpline è gestita dal fornitore di servizi indipendente e specializzato People Intouch B.V., www.speakup.eu, e garantisce, se richiesto, il pieno anonimato. È possibile contattare la Compliance Helpline facilmente al telefono o tramite un portale web su Internet alla pagina www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/. In alternativa, potete inviare le vostre preoccupazioni via e-mail all'indirizzo Compliance-Helpline@rhimagnesita.com o, se preferite un contatto personale, contattate direttamente il team Internal Audit, Risk & Compliance: saremo lieti fornirvi il nostro supporto.

Esprimere una preoccupazione o parlare apertamente può richiedere coraggio, e a volte ciò che ci trattiene è la paura della reazione dei nostri colleghi e dirigenti.

RHI Magnesita si impegna a mantenere una cultura in cui i dipendenti si sentano a proprio agio nel sollevare dubbi su potenziali violazioni del Codice di Condotta o di altre politiche. RHI Magnesita non tollererà alcuna azione negativa nei confronti di un dipendente che abbia sollevato una questione in buona fede. Qualsiasi dipendente che si vendichi o partecipi a ritorsioni nei confronti di un altro dipendente per aver espresso un dubbio in merito alla conformità sarà soggetto a misure disciplinari, fino al licenziamento.

Quando si segnala un episodio, è necessario descrivere i fatti in questione e tutte le circostanze del caso, nel modo più chiaro e preciso possibile. Maggiore è la quantità di informazioni ottenute, migliori e più rapide saranno la risposta e l'assistenza che potremo fornire. Tutte le informazioni fornite, saranno trattate con riservatezza e sottoposte ad accurata valutazione. Si prega di comprendere che non saremo in grado di reagire a segnalazioni prive di informazioni sufficienti. Si noti che denunce non serie o calunnie nei confronti di altre persone, non solo sono contrarie all'etica, ma oltre a essere punibili, possono provocare danni persistenti. Tale comportamento non è ammesso e costituisce un grave abuso dei nostri canali per le segnalazioni.

Per maggiori informazioni su come esprimere preoccupazioni e sui nostri canali interni ed esterni per le segnalazioni sono fornite nella nostra politica interna, ma anche sul sito web o nella rete Intranet di RHI Magnesita.

Team Internal Audit, Risk & Compliance

📍 Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

✉ compliance-helpline@rhimagnesita.com

☎ +43 502 13-0

SEDE	NUMERO VERDE	CODICE DI ACCESSO
Albania	008000010 Aspettare il segnale acustico o seguire le istruzioni, quindi digitare il numero: 8008761871	33551
Arabia Saudita	8008442726	65979
Argentina	08006660078	75742
Armenia	*N/A	17641
Australia	1800452051	89725
Austria	0800295175	57430
Bahrain	80004518	50424
Bangladesh	*N/A	29315
Barbados	18009868632	53498
Belgio	080071365	04823
Bermuda	18887990983	17350
Bielorussia	882000730010	78350
Brasile	08008919678	11663
Bulgaria	008001194474	63431
Cambogia	1800208759	87658
Canada	18668181239	14680
Cile	12300202775	99291
Cina	4009901434 Se si effettua la chiamata con Netcom: 108007440179 Se si effettua la chiamata con Telecom: 108004400179	42824
Cipro	80091182	72707
Colombia	018009440692	13124
Congo	*N/A	78221
Corea del Sud	007984424261	69131
Costa Rica	08000440029	19358
Croazia	0800223069	84915
Danimarca	80885638	59525
Egitto	08000000615	54799
Emirati Arabi Uniti	80004412727	49434
Estonia	8000044208	16435
Filippine	180014410215	66398
Finlandia	0800113031	86486
Francia	0800908810	76983

*N/A — la Compliance Helpline è contattabile via internet all'indirizzo www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.

*Sebbene la copertura sia completa, la disponibilità dei numeri verdi può dipendere dal vostro provider di telecomunicazioni. Se non riuscite a raggiungerli, utilizzate i numeri a pagamento o il portale web. Per ulteriori informazioni, visitate il sito web o la rete Intranet di RHI Magnesita.

SEDE	NUMERO VERDE	CODICE DI ACCESSO
Georgia	0706777347	55751
Germania	08001801733	49214
Ghana	1. Digitare il codice AT&T O-2424-26-004 e attendere il segnale acustico o le istruzioni 2. Digitare il numero verde 888-799-0983 3. Digitare il codice di accesso	03129
Giappone	86816	86816
Giordania	28377	28377
Grecia	45794	45794
Hong Kong	56289	56289
India	14091	14091
Indonesia	Se si effettua la chiamata con Indosat: 001803440559 Se si effettua la chiamata con Telkom: 007803440559	85678
Irlanda	1800552136	27172
Islanda	8008809	13000
Isole Cayman	*N/A	68103
Israele	1809444260	04795
Italia	800787639	81839
Kazakistan	88003332641	77726
Kenya	0800733255	69701
Kirghizistan	*N/A	64501
Kuwait	22282084	97230
Lettonia	80002490	22756
Lituania	880090006	15382
Lussemburgo	80021048	44659
Malesia	1800884307	55723
Malta	80062460	65433
Marocco	*N/A	13061
Messico	8001234618	22972
Namibia	*N/A	07650
Nigeria	07080601488	61797
Norvegia	80018333	01436
Nuova Zelanda	0800450436	30126
Oman	80070101	03105
Paesi Bassi	08000222931	13765
Pakistan	0080090044214	59974
Paraguay	0098004410063	40041

SEDE	NUMERO VERDE	CODICE DI ACCESSO
Perù	080052767	12699
Polonia	008004411739	49264
Porto Rico	18008761871	29806
Portogallo	800831528	11377
Principato di Monaco	0800908810	94789
Qatar	8000162	18115
Regno Unito	08001693502	55052
Repubblica Ceca	800900538	83102
Repubblica Dominicana	18556775588	05054
Repubblica Slovacchia	0800004529	98653
Romania	0800894540	29881
Russia	81080026269902	41365
Serbia	0800190078	54928
Singapore	18008232206	24528
Slovenia	080080806	19454
Spagna	900973174	67595
Sri Lanka	2424612	11474
Stati Uniti	18662506706	31651
Sud Africa	0800991526	27643
Svezia	020798813	01342
Svizzera	0800561422	56697
Tagikistan	*N/A	04881
Tailandia	0018004414284	85559
Taiwan	00801444317	42191
Tanzania	*N/A	41971
Trinidad e Tobago	18887990983	34844
Turchia	00800448824369	91463
Ucraina	0800502206	15941
Uganda	*N/A	65060
Ungheria	0680981359	64935
Uruguay	0004044014	48812
Uzbekistan	008001201253	19955
Venezuela	0058212-7202008	26006
Vietnam	120852140	89088
Zimbabwe	*N/A	03286

*N/A — la Compliance Helpline è contattabile via internet all'indirizzo www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.



Imprint

RHI Magnesita N.V.
 Headquarters
 Kranichberggasse 6,
 1120 Vienna, Austria
www.rhimagnesita.com
 RHI Magnesita — 11/2022-IT

Avviso di copyright

I testi, le fotografie e il progetto grafico contenuti nella presente pubblicazione sono protetti da copyright. Salvo ove diversamente indicato, titolare esclusivo dei relativi diritti di utilizzo, in particolare dei diritti di riproduzione, divulgazione, fornitura e modifica, è RHI Magnesita. L'uso di questa pubblicazione è consentito solo per finalità informative personali. Qualsiasi tipo di utilizzo diverso da quello indicato, in particolare riproduzione, revisione, altro uso o utilizzo commerciale, è soggetto alla previa esplicita approvazione scritta da parte di RHI Magnesita.



RHI Magnesita N.V.

Internal Audit, Risk & Compliance

 +43 502 13-0

 compliance@rhimagnesita.com

 Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

rhimagnesita.com