



RHI MAGNESITA

Guia do Código de Conduta



Content

Introdução	03
Nosso Código de Conduta em resumo	04
Os princípios da conduta ética	05
Direitos humanos e trabalhistas	06
Saúde e segurança no trabalho	07
Proteção do meio-ambiente	08
Suborno e corrupção	08
Presentes e convites	09
Nossas comunidades	10
Conflitos de interesse	11
Antitruste e de concorrência leal	12
Sanções e regulamentações de controle da exportação	12
Abuso de mercado e informações privilegiadas	13
Proteção e privacidade de dados	13
Segurança da informação	14
Propriedade intelectual	14
Recursos da RHI Magnesita	15
Comunicações internas e externas	15
Aplicabilidade e implementação	16
Perguntas e assistência	17
Denúncias e reclamações — Linha Direta de Compliance da RHI Magnesita	18

Introdução

A RHI Magnesita¹ é líder de mercado no fornecimento de serviços e produtos refratários. Essa posição de destaque é fruto do trabalho de seus excelentes funcionários. Mas isso por si só não é suficiente. Para atingir um crescimento sustentável, estamos comprometidos com a gestão responsável. Nossa intenção não é apenas a redução do risco pelo cumprimento das leis relevantes, mas também ir além da prática eticamente sólida, em prol da RHI Magnesita e de todas as nossas partes interessadas. Integridade, honestidade, confiança, bem como um contato de respeito com funcionários e parceiros comerciais, são os fundamentos de nossas atividades diárias. Ambas, nossas conquistas e nossos valores são essenciais para a confiança dos nossos clientes, parceiros, investidores e a sociedade em geral, levando-nos ao sucesso.

Este Código de Conduta visa comunicar os nossos valores e visões e, como resultado, as regras fundamentais – em um sentido ético e jurídico – que devem ficar evidentes para todos nós. É nosso objetivo que esses valores e regras sejam respeitados, internalizados e aplicados no nosso trabalho diário.

Nós, a equipe de gestão executiva da RHI Magnesita, apoiamos totalmente este Código de Conduta e afirmamos o nosso compromisso com seus valores e visões com nossa assinatura e nossas ações. Esperamos que os funcionários e gerentes da RHI Magnesita sigam o nosso exemplo. Da mesma forma, esperamos de nossos parceiros comerciais e os incentivamos a adotar os mesmos altos padrões de responsabilidade e conformidade corporativas.

¹A RHI Magnesita representa a RHI Magnesita N.V. e todas as suas subsidiárias



Stefan Borgas
Chief Executive Officer



Ian Botha
Chief Financial Officer



Gustavo Franco
Chief Customer Officer



Rajah Jayendran
Chief Technology Officer



Ticiana Kobel
Executive Vice President,
Legal & Digital Transformation



Simone Oremovic
Executive Vice President,
People, Projects &
Value Chain



Constantin Beelitz
Regional President
Europe, CIS & Türkiye



Marco Olszewsky
Regional President
China & East Asia



Craig Powell
Regional President
North America



Parmod Sagar
Regional President
India, West Asia & Africa



Wagner Mariano Sampaio
Regional President
South America

Nosso Código de Conduta em resumo

- Mantemos os negócios éticos conduzidos com respeito e valorização, honestidade e integridade, confiança e responsabilidade.
- Defendemos os padrões internacionais em relação aos direitos humanos e civis, bem como as leis trabalhistas e a legislação social dos países em que atuamos.
- Consideramos um ambiente de trabalho seguro e saudável como um direito fundamental de nossos funcionários.
- Estamos comprometidos ativamente com a proteção ambiental e a gestão sustentável.
- Defendemos negócios corretos e justos e tolerância zero para práticas corruptas.
- Presentes e convites podem ser uma expressão de apreciação e respeito por parte dos parceiros comerciais, mas não toleramos abusos com o objetivo de obter influência indevida.
- Temos por objetivo desenvolver e implementar projetos sociais que tenham um impacto positivo em nossas comunidades.
- Separamos claramente os negócios dos interesses privados e evitamos quaisquer conflitos de interesses.
- Estamos comprometidos com a concorrência leal e a condução de nossos negócios de forma íntegra e em total conformidade com as leis antitruste e de concorrência.
- Apoiamos a luta contra atividades criminosas e terroristas e obedecemos a todas as sanções e regulamentações aplicáveis em matéria de controle de exportações e combate à lavagem de dinheiro.
- Adotamos medidas para impedir o abuso de informações privilegiadas e outras formas de abuso de mercado de modo a garantir a integridade dos mercados financeiros.
- Respeitamos o direito de privacidade e outros princípios de proteção de dados e processamos dados pessoais apenas para fins legítimos e limitados.
- Respeitamos e protegemos a propriedade intelectual, os segredos comerciais e os direitos autorais e usamos esses ativos apenas nos termos específicos de uso.
- É nossa obrigação proteger a RHI Magnesita e seus recursos contra roubo e fraude e fornecer uma representação verdadeira e justa em relatórios financeiros e em outros.
- Nossa forma de comunicação é honesta e respeitosa tanto interna quanto externamente, independentemente da forma e dos meios utilizados.
- Alertamos sobre as violações de leis ou regulamentações externas ou internas aplicáveis, incluindo este Código de Conduta, e tomamos medidas para evitar ou interromper qualquer má conduta imediatamente.

Os princípios da conduta ética

Nosso documento principal
Código de Conduta do Fornecedor

Exigimos de nossos gerentes, funcionários e terceiros a condução de nossos negócios com respeito e apreço, honestidade e integridade, confiabilidade e responsabilidade.

O cumprimento total das leis aplicáveis dos países em que operamos é espontânea e evidente. A RHI Magnesita está comprometida em manter os padrões internacionais, tais como os princípios do Pacto Mundial das Nações Unidas e os documentos em que ele se fundamenta, como a Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre os Princípios

e Direitos Fundamentais no Trabalho, a Declaração sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento do Rio de Janeiro, a Convenção das Nações Unidas contra a corrupção ou a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas.

Esperamos o mesmo dos nossos parceiros comerciais ao longo de toda a cadeia de suprimentos. Exigimos que nossos fornecedores sigam nosso exemplo e se tenham comprometido com os mesmos princípios delineados no Código de Conduta do Fornecedor.

Direitos humanos e trabalhistas

Nuestros documentos de referencia

- Política de direitos humanos
- Política anti-discriminação e anti-assédio
- Carta da diversidade
- Declaração contra a escravidão

Na RHI Magnesita, é nossa convicção de que o respeito pelos direitos humanos e civis deve ser a base da sociedade como um todo. Nossa abordagem de direitos humanos é consistente com princípios internacionalmente reconhecidos e leva em consideração requisitos legais, como a lei da escravidão moderna do Reino Unido, de 2015 (UK Modern Slavery Act 2015). Rejeitamos e não toleramos qualquer forma de tráfico de seres humanos, trabalho forçado, obrigatório ou infantil, discriminação baseada em raça, cor, religião, sexo, idade, origem, nacionalidade, deficiência, orientação sexual ou por qualquer outro motivo, ou qualquer forma de assédio (sexual), insultos, agressão, comportamentos dolorosos ou indecentes.

Estamos empenhados em proporcionar oportunidades iguais e tratamento justo para todos os funcionários em todas as decisões relacionadas ao emprego, tais como recrutamento, promoção, treinamento e desenvolvimento, compensação e rescisão de emprego. Cumprimos as leis trabalhistas e legislação social aplicáveis, incluindo o reconhecimento do direito à negociação coletiva e à liberdade de associação de acordo com a legislação local.

Nosso documento principal
Política de qualidade, saúde e segurança, energia e meio-ambiente (IMS)

Saúde e segurança no trabalho

Na RHI Magnesita, consideramos a saúde e a segurança como parte integrante da nossa cultura corporativa, não só como uma obrigação jurídica. Funcionários saudáveis, seguros, felizes, motivados e comprometidos são a chave para o sucesso de longo prazo do nosso negócio.

Implantamos políticas e procedimentos abrangentes de saúde e segurança, bem como inspeções e treinamentos regularmente em todas as nossas unidades ao redor do mundo.

Todos e cada funcionário precisa assumir sua responsabilidade pela implementação da segurança e saúde ocupacional.

Qualquer acidente ou emergência em uma unidade produtiva corre o risco de ferimentos pessoais, danos ao meio ambiente ou bens pessoais e também podem prejudicar a reputação da RHI Magnesita, especialmente quando não há resposta apropriada.

Os gerentes das nossas unidades operativas são responsáveis pela resposta adequada e imediata dos incidentes de acordo com os nossos procedimentos locais e mundiais contra crises e emergências, bem como pela melhoria contínua de nosso sistema de gestão da saúde e da segurança. Eles também garantem que todas as pessoas relevantes estejam conscientes desses procedimentos e recebam treinamento periódico.

Proteção do meio-ambiente

O cumprimento das exigências legais e outras relacionadas à prevenção de impactos ambientais negativos é uma questão natural na RHI Magnesita. A produção de produtos refratários são inerentemente intensiva em energia e uma causa de emissões, entretanto, nós nos engajamos ativamente na proteção ambiental e na gestão sustentável para minimizar os impactos ambientais negativos de nossas operações. Realizamos grandes esforços para trabalhar da forma mais cautelosa possível em termos de energia e de recursos naturais, e prestamos atenção especial ao tema de reciclagem de materiais residuais no desenvolvimento de novos produtos e na melhoria dos produtos existentes.

Através de uma cooperação global de especialistas internos e externos, as matérias-primas e aditivos são utilizados de acordo com os critérios ecológicos e o seu potencial impacto ambiental negativo é reduzido ao mínimo e, como parte do nosso processo de melhoria contínua, está sujeito a análises e avaliações periódicas.

Suborno e corrupção

Nosso documento principal
Política anticorrupção

A RHI Magnesita defende uma conduta comercial correta e justa e é bem sucedida somente graças à experiência de seu pessoal e à qualidade de seus produtos e serviços. É evidente que não toleramos qualquer tipo de suborno ou corrupção e que obedecemos todas as leis e regulamentações aplicáveis em particular, entre outras, ao UK Bribery Act (UKBA) e à Lei dos Estados Unidos sobre a prática de corrupção no exterior.

Os subornos não são apenas pagamentos em dinheiro, mas podem assumir várias formas, por exemplo, transferências de dinheiro para contas fictícias ou empresas fantasma, pagamento de faturas falsificadas ou infladas, concessão de descontos ou comissões excessivas, presentes valiosos e convites generosos, prestação de serviços gratuitos ou acordos por ofertas de emprego.

É estritamente proibido a todos os nossos funcionários, agentes, terceiros e outros funcionários que trabalham em nome da RHI Magnesita oferecer, prometer ou conceder, direta ou indiretamente, qualquer vantagem com o objetivo de obter

uma consideração ilícita. É igualmente proibida qualquer exigência ou aceitação de uma vantagem para si próprio ou para um terceiro pelo fornecimento de uma vantagem ilegal. Até mesmo atividades que aparentam qualquer influência indevida devem ser evitadas.

A infração de suborno não se limita apenas a políticos e funcionários públicos ou a determinados países, mas também se aplica a parceiros comerciais no setor privado e a todos os países do mundo, mesmo se cometidos não diretamente, mas por meio de intermediários terceirizados.

Essa proibição inclui pagamentos de facilitação, mesmo que possam ser permitidos em algumas jurisdições. Eles geralmente são pequenas quantidades dadas para agilizar ou garantir a execução de uma ação governamental de rotina, por exemplo, obtenção de licenças ou alvarás, processamento de documentos governamentais, como vistos e ordens de serviço, fornecimento de serviços de telefone, energia e abastecimento de água, proteção policial ou ações de natureza similar.



Presentes e convites

Nosso documento principal
Diretriz relativa a presentes e convites

A distribuição ou aceitação de presentes com um valor simbólico ou convites dentro de um alcance razoável de hospitalidade normalmente aceito pela comunidade empresarial como expressão de apreço e respeito pelos parceiros comerciais pode ser considerada aceitável e em conformidade com os nossos valores corporativos.

Convites e presentes, que não sejam considerados como tendo um valor simbólico exigem aprovação de acordo com nossas diretrizes e procedimentos internos, independentemente de serem dados ou serem aceitos.

Em muitas jurisdições, regras rigorosas se aplicam a funcionários públicos e funcionários de autoridades federais, regionais ou locais ou funcionários de empresas do setor público. Nesses casos, asseguramos a exatidão antecipada e nos abstermos de conceder qualquer benefício em caso de dúvida.

Em qualquer caso, convites ou presentes que possam influenciar as decisões empresariais ou as ações oficiais, como a concessão de um contrato ou a permissão do governo, ou que possam ser considerados discriminatórios ou não respeitáveis, ou que deixam a impressão de desonestidade ou de serem antiéticos são proibidos, independentemente de serem concedidos de forma ativa ou aceitos de forma passiva.

Nossas comunidades

Nosso documento principal
Diretriz de investimentos nas comunidades

A RHI Magnesita se esforça para ser parte integrante das comunidades onde opera. Estamos empenhados em desenvolver e implementar projetos sociais que tenham um impacto positivo em nossas comunidades. Incentivamos o engajamento dos funcionários no voluntariado e no trabalho comunitário. Regularmente nos engajamos e consultamos nossos parceiros, procurando compreender seus interesses e preocupações, e com isso identificamos as áreas de prioridade. Procuramos estabelecer parcerias com ONGs locais para trabalhar em um esforço coletivo para construir uma estrutura robusta para nossas iniciativas, possibilitando assim um impacto duradouro e sustentável.

Investimentos nas comunidades (doações, projetos sociais) e patrocínios, bem como outros benefícios voluntários, devem ser feitos independentemente das nossas atividades comerciais sem correlação entre uma transação comercial e o beneficiário de doações ou de patrocínios.

Os investimentos nas comunidades devem ser feitos de forma voluntária, desinteressada e sem qualquer consideração. O patrocínio, por outro lado, é feito em troca do direito de utilizar a pessoa ou organização patrocinada para atividades de marketing e relações públicas. A alocação de fundos requer a aprovação prévia e a documentação transparente de acordo com nossas diretrizes e procedimentos internos.

Não é permitida qualquer contribuição a organizações ou pessoas políticas, autoridades e funcionários públicos, ou a organizações que não estão em conformidade com os valores de RHI Magnesita, como também contribuições que podem ser usadas para influenciar uma decisão comercial ou governamental ou violar leis aplicáveis são estritamente proibidas.

Conflitos de interesse

Qualquer decisão comercial que tomemos e as ações resultantes devem atender aos interesses da RHI Magnesita e não podem ser influenciadas por nossos interesses ou relacionamentos pessoais. Portanto, evitamos comprometer as situações desde o início.

As atividades secundárias não são permitidas se levarem a um conflito de interesses, a uma situação competitiva com a RHI Magnesita ou afetar o seu desempenho. Isso se aplica a trabalho com outro empregador, trabalho autônomo, mas também serviços voluntários e outras atividades não remuneradas.

Os funcionários da RHI Magnesita não têm permissão para administrar a sua própria empresa, para manter um interesse, seja direta ou indiretamente, ou um cargo de diretoria ou executivo em outra empresa, que tenha uma relação comercial ou concorrencial com a RHI Magnesita.

Os parentes dos membros do Conselho de Administração, da Equipe de Gestão Executiva da RHI Magnesita ou da Equipe de Liderança não devem ser funcionários da RHI Magnesita ou ter com ela relacionamento de negócios, como consultoria. Parentes de funcionários não podem estar empregados em um cenário organizacional que crie uma dependência hierárquica ou factual ou subordinação entre as pessoas envolvidas.

As exceções das regras acima mencionadas só podem ser concedidas em situações excepcionais e exigem transparência e a aprovação prévia em conformidade com nossas diretrizes e procedimentos internos.

Antitruste e de concorrência leal

A regulamentação nacional e internacional garante que ocorra a concorrência leal nos mercados e nenhum participante gere uma vantagem ilegal sobre os concorrentes por meio de qual-

quer acordo ou entendimento mútuo. A RHI Magnesita está comprometida com a concorrência justa e a conduta de seus negócios com integridade. Estamos em conformidade com as leis de

antitruste e de concorrência aplicáveis em todas as áreas relevantes, como vendas e marketing, compras, produção ou pesquisa e desenvolvimento.

Todas as atividades que diminuam ou abandonem a concorrência são, portanto, estritamente proibidas. Isso inclui, por exemplo

▽ a celebração de acordos, o alinhamento de comportamento ou a troca de informações com concorrentes sobre preços, termos e condições, custos e quantidades de produção ou vendas, estratégias de vendas, segmentação de clientes ou mercados, não fornecimento de produtos e serviços

▽ fornecimento de ofertas fictícias, discriminação de clientes ou fornecedores, obtenção de conhecimento concorrencial por meio de espionagem industrial, roubo, escutas ou outras atividades ilegais, ou disseminação deliberada de informações incorretas sobre concorrentes

▽ determinação de preços ou estratégias de revenda e determinadas formas de acordos exclusivos com revendedores.

Sanções e regulamentações de controle de exportações

- Nossos principais documentos
- Política de Sanções, Controles de exportação e a devida diligência em relação aos parceiros comerciais
 - Diretriz de Sanções, Controles de exportação e a devida diligência em relação aos parceiros comerciais

Muitos países, e entidades supranacionais, tais como as Nações Unidas ou a União Europeia, promulgaram leis e regulamentos para o combate do terrorismo, da violação dos direitos humanos, do tráfico humano e de drogas, do crime organizado e da lavagem de dinheiro. Eles impõem inúmeras sanções e embargos contra países, organizações, empresas e indivíduos, restrições de importação e exportação para produtos

e tecnologias específicos, bem como a proibição de determinados serviços e transações financeiras. A RHI Magnesita obedece a todas as sanções e regulamentações de controle de exportações aplicáveis. Estabelecemos uma robusta verificação de diligências necessárias relativa aos parceiros comerciais, realizada durante a orientação do cliente e ao longo das relações comerciais com terceiros.

Para o nosso conhecimento, apenas mantemos relações com parceiros comerciais cujos fundos possuem origens legítimas e respeitáveis e que não apoiem atividades criminosas ou terroristas para cumprir as normas de combate à lavagem de dinheiro.



Abuso de mercado e informações privilegiadas

Nosso documento principal
Política relativa a informações privilegiadas

A RHI Magnesita N.V. é uma empresa listada no segmento Premium da London Stock Exchange (bolsa de valores de Londres) e com uma listagem secundária em Viena. Como consequência, a RHI Magnesita, seus funcionários e outras pessoas agindo

em seu nome estão sujeitas a regulamentações extensivas para evitar abusos de mercado, para garantir a integridade dos mercados financeiros e para aumentar a proteção e a confiança dos investidores nesses mercados.

As informações privilegiadas são quaisquer informações:

- ▽ de natureza precisa,
- ▽ que não foram tornadas públicas,
- ▽ relacionadas direta ou indiretamente à RHI Magnesita ou a seus valores mobiliários (ações)
- ▽ e que, se forem tornadas públicas, provavelmente afetarão significativamente nos preços das ações.

O envolvimento em operações com informações privilegiadas e a divulgação ilegal de informações privilegiadas constituem, entre outros, o abuso de informações privilegiadas e são estritamente proibidas.

As informações internas e outras informações não públicas ligadas ao grupo RHI Magnesita devem ser consideradas es-

tritamente confidenciais e devem ser protegidas por meio de medidas organizacionais apropriadas.

Mais informações detalhadas sobre este assunto são fornecidas na Política relativa a informações privilegiadas, que sofrerão alterações de tempos em tempos e serão disponibilizadas a todos os funcionários e a outras pessoas interessadas.



Proteção e privacidade de dados

Nosso documento principal
Política global de proteção de dados e de privacidade

Para habilitar nossos processos de negócios e cumprir os deveres relacionados, a RHI Magnesita precisa processar não apenas dados comerciais, mas também dados relacionados a indivíduos, principalmente dos nossos funcionários, mas também dados relacionados a outras pessoas com quem trabalhamos.

Respeitamos o direito à privacidade e outros princípios de proteção de dados e nos comprometemos a processar os dados pessoais de forma legal, justa, transparente e apenas para fins legítimos e limitados.

Cumprimos como regulamentos de proteção de privacidade e dados aplicáveis tais como os dispositivos do Regulamento geral de proteção de dados (GDPR) da UE. Em particular, garantimos que a coleta, o processamento e o uso de dados pessoais sejam realizados exclusivamente dentro do escopo legalmente permitido e operacionalmente necessário e para proteger esses dados da divulgação, do uso ou da modificação não autorizados.

Requer-se de todos os funcionários a adesão aos respectivos princípios e que manipulem informações e sistemas de TI de forma consciente e com cuidado. O manuseio descuidado pode causar danos significativos à RHI Magnesita, aos nossos funcionários ou a terceiros.



Segurança da informação

Nossos principais documentos

- Política de segurança de informações
- Diretrizes relativas a tópicos específicos de segurança de informações

A informação representa um fator de sucesso essencial nas operações diárias e na concorrência. O uso de sistemas de informação modernos e a digitalização permitem um trabalho eficiente e profissional. No entanto, também trazem riscos para a segurança e privacidade dos dados. A proteção de dados pessoais e de negócios e a garantia da funcionalidade e integridade dos nossos sistemas de informação e de comunicação são, portanto, as prioridades principais.

Todos os dados e informações criadas, armazenadas, enviadas ou recebidas no contexto do trabalho com a RHI Magnesita são propriedade da RHI Magnesita e não devem ser considerados como dados ou comunicação privada. Todos esses dados e informações, físicos e eletrônicos, devem ser rotulados e tratados de acordo com nossas normas de classificação de

informações. Se não for explicitamente designado de outra forma, todas as informações são consideradas apenas para uso interno e não devem ser divulgadas a terceiros. A obrigação de confidencialidade aplica-se mesmo após o fim do contrato com a RHI Magnesita.

Os parceiros de negócios, consultores e ex-funcionários da RHI Magnesita devem ser considerados pessoas externas neste contexto. Eles não devem receber nenhuma informação interna ou confidencial. Se eles precisam de tais informações para realizar suas funções em nome da RHI Magnesita, a autorização formal e um contrato de confidencialidade de acordo com as políticas e procedimentos aplicáveis devem ser obtidos antes que qualquer informação seja disponibilizada para eles.



Propriedade intelectual

A RHI Magnesita e seus funcionários respeitam e protegem a propriedade intelectual, segredos comerciais e os direitos autorais. Nós utilizamos tais ativos dentro dos termos de uso especificados e os tratamos de maneira confidencial para garantir o cumprimento das leis e os termos de licença aplicáveis e proteger nossos direitos. Isso também se aplica àquelas informações que a RHI Magnesita foi encarregada por clientes, fornecedores ou outros parceiros de negócios.

A RHI Magnesita permite em seus computadores apenas softwares que tenham sido aprovados pelo departamento de TI e licenciado adequadamente para uso comercial da RHI Magnesita. Não toleramos copiar, baixar ou distribuir

softwares ou outros materiais protegidos por direitos autorais além do escopo acordado. A utilização do chamado „freeware“ ou „shareware“, ou seja, programas e arquivos disponíveis gratuitamente na Internet, geralmente não é permitida.

A maioria das informações, como livros, revistas, sites, gravações de música ou de vídeo, etc., também são protegidas por direitos autorais e protegidas contra o uso não autorizado. A menos que a permissão explícita seja dada pelo proprietário do direito autoral, a reprodução, distribuição ou armazenamento eletrônico são proibidos.

Recursos da RHI Magnesita

É uma obrigação para todos os nossos gerentes, funcionários e pessoal terceirizado proteger a RHI Magnesita e seus recursos de ameaças internas e externas, como roubo e fraude e garantir uma representação verdadeira e justa nas demonstrações financeiras e em outros relatórios.

A utilização de recursos da RHI Magnesita é designada para tarefas relacionadas aos negócios. Quaisquer equipamentos, ferramentas e outros recursos fornecidos pela RHI Magnesita devem ser tratados de forma cuidadosa, conservadora e econômica.

A RHI Magnesita reconhece que os funcionários podem excepcionalmente usar equipamentos ou dispositivos de comunicação da RHI Magnesita para fins privados. Isso geralmente é tolerado, desde que o uso seja limitado em duração e alcance, não prejudique o desempenho do trabalho ou resulte em uma carga significativa em recursos centrais ou em um aumento significativo de custos para a RHI Magnesita e não viole as políticas relevantes da RHI Magnesita.

A RHI Magnesita reserva-se o direito de restringir e/ou monitorar o uso de equipamentos de trabalho e comunicações, incluindo o uso de computadores, software, e-mail, Internet, mensagens instantâneas, mensagens de texto, correio de voz, equipamentos de conferência, telefones celulares, material de escritório, etc., de acordo com as leis aplicáveis e os acordos trabalhistas existentes.

Comunicações internas e externas

A RHI Magnesita espera um comportamento honesto e respeitoso em todas as formas de comunicação interna e externa, independentemente da forma e dos meios utilizados. Não toleramos conteúdo ofensivo, texto ou imagens discriminatórias ou assustadoras, referências depreciativas à idade, deficiência, origem étnica, estado civil, origem nacional, cor, religião, sexo ou orientação sexual, conteúdo pornográfico, criminoso ou terrorista, agitação política, ou qualquer outro tipo de conteúdo questionável. Isso se aplica à interação pessoal, a todas as formas de comunicação escrita

ou eletrônica, bem como a plataformas de Internet e redes sociais. Acessar páginas da Internet com conteúdo listado acima por meio de equipamentos ou linhas de comunicação de propriedade da RHI Magnesita é também proibido.

A representação externa da RHI Magnesita é reservada aos órgãos de administração e funções autorizadas, ao Conselho, à Equipe Executiva de Administração, aos Presidentes Regionais, às Comunicações Corporativas e às Relações com Investidores.

A publicação de artigos profissionais e palestras são geralmente permitidas, mas devem ser relatadas com antecedência e de acordo com nossas diretrizes e procedimentos internos para evitar qualquer potencial conflito de interesses se estiverem relacionadas com o emprego na RHI Magnesita.

Todas as atividades privadas de nossos funcionários, que incluem, mas não se restringem, a publicações em mídias sociais, devem ser claramente separadas da atividade da RHI Magnesita e não devem prejudicar a reputação da empresa.

Aplicabilidade e implementação

Este Código de Conduta é aplicável a todos os funcionários e executivos da RHI Magnesita em todo o mundo, independentemente do cargo ou do tipo de emprego.

Ele resume os princípios mais importantes do comportamento ético. Outros detalhes e regulamentos específicos aplicáveis a todas ou apenas a unidades comerciais ou áreas geográficas específicas estão contidos em políticas, descrições de processos ou diretrizes separadas. Tais documentos serão integrativos e vinculativos em conjunto a este Código de Conduta.

O não cumprimento deste Código de Conduta ou de outras políticas internas pode ter consequências disciplinares ou mesmo jurídicas. A RHI Magnesita não tolerará qualquer comportamento ilegal e penalizará qualquer tentativa de violação de acordo com as leis trabalhistas aplicáveis. Além disso, a RHI Magnesita reserva-se ao direito de reivindicar danos e indenizações.

Embora todo funcionário da RHI Magnesita seja obrigado a cumprir com este Código de Conduta, a responsabilidade significativa pelo cumprimento é de nossa gerência e executivos. É uma de suas principais tarefas orientar e supervisionar seu pessoal e membros da equipe nas operações diárias e agir como um modelo a ser seguido.

A RHI Magnesita oferece treinamentos sobre vários tópicos cobertos por este Código de Conduta para auxiliar os funcionários a compreender melhor nossas políticas, diretrizes e processos internos.

A fim de garantir a aplicação correta e consistente deste Código de Conduta e a adesão a às leis e regulamentos aplicáveis na RHI Magnesita em todo o mundo, o time de Auditoria Interna, Riscos e Compliance realizará revisões periódicas e identificará potenciais de melhoria.

Esperamos de nossos parceiros de negócios (clientes, fornecedores, consultores, etc.) a adesão de padrões de conformidade semelhantes.

Perguntas e assistência

Em algumas situações, pode não estar claro, se um comportamento ou uma determinada ação específica é legal e eticamente correta. Às vezes é necessário um esclarecimento detalhado sobre as condições e circunstâncias. Se você tiver quaisquer perguntas sobre as regras descritas neste Código de Conduta ou se não tiver certeza se suas decisões (planejadas), procedimentos ou outras atividades estão em conformidade, consulte seu supervisor ou procure a equipe de Auditoria Interna, Risco e Compliance.

Denúncias e reclamações —

Nosso documento principal
Speak Up Guidance

Linha Direta de Compliance da RHI Magnesita

Se você tem conhecimento ou suspeita de uma violação grave de leis e regulamentos aplicáveis, deste Código de Conduta ou de outras políticas, informe o incidente — Não ignore! A RHI Magnesita oferece múltiplos canais para manifestar suas preocupações, que também estão abertos a parceiros externos.

Como regra geral, perguntas, propostas, problemas e queixas devem ser esclarecidas primeiro com o supervisor imediato. Em algumas situações isso pode não ser eficaz ou você pode se sentir desconfortável em falar diretamente sobre suas preocupações. Se você reconhecer uma má conduta ética, não hesite em informar. Os funcionários da RHI Magnesita são obrigados a informar casos graves.

A Linha Direta de Compliance da RHI Magnesita permite a você informar casos de suspeita de má conduta e obter conselhos, a qualquer momento e independentemente de onde estiver. Ela é operada pela People Intouch B.V., www.speakup.eu, uma provedora de serviços independente e especializada, e que garante total anonimato, se preferir. Você pode facilmente entrar em contato com a Linha Direta de Compliance por telefone ou por um portal da Web na Internet no endereço www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.

Alternativamente, você pode direcionar suas questões via e-mail para Compliance-Helpline@rhimagnesita.com ou, se preferir um contato pessoal, basta entrar em contato diretamente com a equipe de Auditoria Interna, Risco e Compliance: teremos o maior prazer em ajudá-lo.

Mais informações sobre as questões levantadas, bem sobre os canais de relatórios internos e externos, podem ser encontradas em nossas políticas internas, como também no site e na Intranet da RHI Magnesita.

Trazer à tona uma preocupação ou se manifestar pode exigir coragem, e às vezes o que nos impede é o temor da reação de nossos colegas e gerentes.

A RHI Magnesita está comprometida em manter uma cultura na qual nossos funcionários se sintam à vontade para levantar preocupações sobre possíveis violações do Código de Conduta ou de outras políticas. A RHI Magnesita não tolerará qualquer medida disciplinar relativa ao emprego contra um funcionário que, de boa-fé, levantar uma preocupação. Qualquer funcionário que retaliar ou participar de ações retaliatórias contra outro funcionário por levantar uma preocupação relativa à conformidade estará sujeito a medidas disciplinares, incluindo mesmo a rescisão do contrato de trabalho.

Ao informar um incidente, descreva os fatos em questão, bem como todas as circunstâncias relevantes da forma mais clara e precisa possível. Quanto mais informações obtivermos, melhor e mais rápido poderemos responder. Todas as informações fornecidas por você serão tratadas de maneira confidencial e estarão sujeitas a uma avaliação diligente. Por favor, entenda que não seremos capazes de reagir a denúncias sem informações suficientes.

Esteja ciente de que mensagens desonestas ou falsas acusações contra outros não são apenas antiéticas, mas também podem ser puníveis e causar danos sustentáveis. Esse comportamento não é permitido e constitui um abuso grave dos canais de denúncias.

Equipe de Auditoria Interna, Risco e Compliance

📍 Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

✉ compliance-helpline@rhimagnesita.com

☎ +43 502 13-0

LOCALIZAÇÃO	NÚMERO DE TELEFONE GRATUITO	CÓDIGO DE ACESSO
África do Sul	0800991526	27643
Albânia	008000010 Aguarde o tom ou as instruções e então disque: 8008761871	33551
Alemanha	08001801733	49214
Arábia Saudita	8008442726	65979
Argentina	08006660078	75742
Armênia	*N/D	17641
Austrália	1800452051	89725
Áustria	0800295175	57430
Bahrein	80004518	50424
Bangladesh	*N/D	29315
Barbados	18009868632	53498
Bélgica	080071365	04823
Bermudas	18887990983	17350
Bielorrússia	882000730010	78350
Brasil	08008919678	11663
Bulgária	008001194474	63431
Camboja	1800208759	87658
Canadá	18668181239	14680
Cazaquistão	88003332641	77726
Chile	12300202775	99291
China	4009901434 Se estiver ligando por meio da operadora Netcom: 108007440179 Se estiver ligando por meio da operadora Telkom: 108004400179	42824
Chipre	80091182	72707
Cingapura	18008232206	24528
Colômbia	018009440692	13124
Congo	*N/D	78221
Coreia do Sul	007984424261	69131
Costa Rica	08000440029	19358
Croácia	0800223069	84915
Dinamarca	80885638	59525
Egito	08000000615	54799
Emirados Árabes Unidos	80004412727	49434

*N/D — Você ainda pode acessar a Compliance Helpline na Internet em www.speakupfeedback.eu/web/Teswuk/.

*Embora haja uma cobertura abrangente, a disponibilidade de números gratuitos pode depender do seu provedor de telecomunicações. Se não puder contatá-los, use os números não gratuitos ou o portal da Web. Para maiores informações, visite o site ou a Intranet da RHI Magnesita .

LOCALIZAÇÃO	NÚMERO DE TELEFONE GRATUITO	CÓDIGO DE ACESSO
Eslováquia	0800004529	98653
Eslovênia	080080806	19454
Espanha	900973174	67595
Estados Unidos	18662506706	31651
Estônia	8000044208	16435
Filipinas	180014410215	66398
Finlândia	0800113031	86486
França	0800908810	76983
Gana	1. Disque o código da AT&T O-2424-26-004 e aguarde o tom ou as instruções 2. Digite o número de telefone gratuito 888-799-0983 3. Insira o código de acesso	03129
Geórgia	0706777347	55751
Grécia	0080044142695	45794
Holanda	08000222931	13765
Hong Kong	800963161	56289
Hungria	0680981359	64935
Ilhas Cayman	*N/D	68103
Índia	0008004401221	14091
Indonésia	Se estiver ligando por meio da operadora Indosat: 001803440559 Se estiver ligando por meio da operadora Telkom: 007803440559	85678
Islândia	8008809	13000
Israel	1809444260	04795
Itália	800787639	81839
Japão	0120774878	86816
Jordânia	080022868	28377
Kuwait	22282084	97230
Letônia	80002490	22756
Lituânia	880090006	15382
Luxemburgo	80021048	44659
Malásia	1800884307	55723
Malta	80062460	65433
Marrocos	*N/D	13061
México	8001234618	22972
Mônaco	0800908810	94789
Namíbia	*N/D	07650
Nigéria	07080601488	61797

LOCALIZAÇÃO

NÚMERO DE TELEFONE GRATUITO

CÓDIGO DE ACESSO

Noruega	80018333	01436
Nova Zelândia	0800450436	30126
Omã	80070101	03105
Paquistão	0080090044214	59974
Paraguai	0098004410063	40041
Peru	080052767	12699
Polônia	008004411739	49264
Porto Rico	18008761871	29806
Portugal	800831528	11377
Qatar	8000162	18115
Quênia	0800733255	69701
Quirguistão	*N/D	64501
Reino Unido	08001693502	55052
República da Irlanda	1800552136	27172
República Dominicana	18556775588	05054
República Tcheca	800900538	83102
Romênia	0800894540	29881
Rússia	81080026269902	41365
Sérvia	0800190078	54928
Sri Lanka	2424612	11474
Suécia	020798813	01342
Suíça	0800561422	56697
Tailândia	0018004414284	85559
Taiwan	00801444317	42191
Tajiquistão	*N/D	04881
Tanzânia	*N/D	41971
Trinidad e Tobago	18887990983	34844
Turquia	00800448824369	91463
Ucrânia	0800502206	15941
Uganda	*N/D	65060
Uruguai	0004044014	48812
Uzbequistão	008001201253	19955
Venezuela	0058212-7202008	26006
Vietnã	120852140	89088
Zimbabwe	*N/D	03286

*N/D — Você ainda pode acessar a Compliance Helpline na Internet em www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.



Impressão

RHI Magnesita N.V.
Headquarters
Kranichberggasse 6,
1120 Vienna, Austria
www.rhimagnesita.com
RHI Magnesita — 11/2022-PT

Aviso de direitos autorais

Os textos, fotografias e design gráfico contidos nesta publicação são protegidos por direitos autorais. Salvo indicação em contrário, os direitos de uso relacionados, especialmente os direitos de reprodução, divulgação, provisão e edição são realizados exclusivamente pela RHI Magnesita. A utilização desta publicação só pode ser permitida para fins de informação pessoal. Qualquer tipo de utilização que passe disso, especialmente a reprodução, edição, outros usos ou o uso comercial está sujeito à aprovação prévia e por escrito da RHI Magnesita.



RHI Magnesita N.V.

Internal Audit, Risk & Compliance

☎ +43 502 13-0

✉ compliance@rhimagnesita.com

📍 Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

rhimagnesita.com