



RHI MAGNESITA

Руководство по Кодексу поведения



Content

Предисловие	03
Краткий обзор нашего Кодекса поведения	04
Принципы этичного поведения	05
Права человека и трудовые права	06
Гигиена труда и техника безопасности	07
Защита окружающей среды	07
Взяточничество и коррупция	08
Подарки и приглашения	09
Наши сообщества	10
Конфликты интересов	11
Антимонопольное законодательство и защита конкуренции	12
Правила санкционного и экспортного контроля	12
Рыночные злоупотребления и закрытая информация	13
Защита данных и неприкосновенность частной жизни	13
Информационная безопасность	14
Интеллектуальная собственность	14
Ресурсы RHI Magnesita	15
Общение внутри компании и вне ее	15
Применение и внедрение	16
Вопросы и помощь	17
Отчеты и жалобы — горячая линия RHI Magnesita по вопросам нормативно-правового соответствия	18

Предисловие

Ведущие позиции компании RHI Magnesita¹ в сфере услуг, связанных с производством огнеупорных материалов, являются заслугой ее высокопрофессиональных сотрудников. Но одного этого недостаточно. Возможности для устойчивого роста компании тесно связаны с принципом ответственного руководства. Мы стремимся не только снижать риски, обеспечивая соблюдение соответствующих законов, но и развивать практические методы работы, основанные на этических нормах, во благо RHI Magnesita и всех заинтересованных сторон. Порядочность, честность, надежность и уважительное отношение к сотрудникам и бизнес-партнерам — основа нашей повседневной деятельности. Значимыми факторами для укрепления доверия заказчиков, партнеров, инвесторов и общества и, в конечном итоге, для достижения успеха являются результаты нашей работы и наши ценности. Данный Кодекс поведения призван информировать о наших ценностях и перспективах развития и содержит основополагающие правила, как в юридическом, так и в этическом аспекте, необходимость следования которым должна быть очевидна для каждого из нас. Наша задача — обеспечить соблюдение, усвоение и применение этих ценностей и правил всеми сотрудниками в их повседневной работе. Мы, члены высшего руководства RHI Magnesita, в полной мере поддерживаем изложенные в Кодексе поведения принципы и гарантируем нашу приверженность ценностям и правилам RHI Magnesita своими подписями и действиями. Мы надеемся, что сотрудники и руководители всех уровней компании последуют нашему примеру. Мы также обращаемся к нашим бизнес-партнерам и призываем их установить у себя такие же высокие стандарты корпоративной ответственности и нормативно-правового соответствия.

¹RHI Magnesita - это группа компаний, включающая RHI Magnesita N.V. и ее дочерние компании.

Stefan Borgas
Chief Executive Officer

Ian Botha
Chief Financial Officer

Gustavo Franco
Chief Customer Officer

Rajah Jayendran
Chief Technology Officer

Ticiana Kobel
Executive Vice President,
Legal & Digital Transformation

Simone Oremovic
Executive Vice President,
People, Projects &
Value Chain

Constantin Beelitz
Regional President
Europe, CIS & Türkiye

Marco Olszewsky
Regional President
China & East Asia

Craig Powell
Regional President
North America

Parmod Sagar
Regional President
India, West Asia & Africa

Wagner Mariano Sampaio
Regional President
South America

Краткий обзор нашего Кодекса поведения

- Мы твердо придерживаемся этических норм ведения бизнеса и осуществляем свою коммерческую деятельность на основе принципов уважения и признания, честности и прямоты, надежности и ответственности.
- Мы соблюдаем международные стандарты, касающиеся прав человека и гражданских прав, а также трудовое и социальное законодательство стран, в которых ведем деятельность.
- Мы считаем, что неотъемлемым правом сотрудников нашей компании является право на работу в безопасной и здоровой обстановке.
- Мы принимаем активное участие в мероприятиях по защите и устойчивому управлению окружающей средой.
- Мы выступаем за честный и справедливый бизнес и решительно отвергаем коррупционные практики.
- Подарки и приглашения могут быть знаком признательности и уважения по отношению к бизнес-партнерам, но мы считаем недопустимыми злоупотребления с целью оказания влияния.
- Мы стремимся постоянно разрабатывать и реализовывать социальные проекты, оказывающие положительное влияние на наши сообщества и создающие взаимную ценность.
- Мы четко разделяем бизнес и частные интересы и избегаем возникновения конфликтов интересов.
- Мы придерживаемся принципов честной конкуренции и ведем свой бизнес в полном соответствии с антимонопольным законодательством и законами о защите конкуренции.
- Мы поддерживаем борьбу с преступностью и терроризмом и выполняем все правила, касающиеся санкционного и экспортного контроля и противодействия легализации доходов, полученных преступным путем.
- Мы предпринимаем меры для противодействия инсайдерской торговле и прочим формам злоупотребления правилами рыночной деятельности, чтобы обеспечить целостность финансовых рынков.
- Мы уважаем право на неприкосновенность частной жизни и прочие принципы защиты данных и выполняем обработку персональных данных исключительно в законных целях и только для строго определенных задач.
- Мы уважаем и защищаем право на интеллектуальную собственность, коммерческую тайну и авторское право и пользуемся ими только в рамках, определяемых установленными условиями.
- Мы обязаны защищать RHI Magnesita и ее ресурсы от кражи и мошенничества и предоставлять правдивые и ясные отчеты, касающиеся финансового состояния и прочих аспектов.
- Основой всего нашего информационного обмена, как внешнего, так и внутреннего, независимо от формы и носителя, являются честность и уважение.
- Мы активно противодействуем нарушению применимых законов, внешних и внутренних правил, включая изложенные в данном Кодексе поведения, и предпринимаем меры по предотвращению или незамедлительному прекращению ненадлежащего поведения.

Принципы этичного поведения

Наш основной документ
Кодекс поведения поставщиков

Мы требуем от наших руководителей, штатных сотрудников и работников по договору, чтобы их стиль ведения дел от имени нашей компании был основан на уважении, признательности, честности, прямоте, надежности и ответственности.

Полное соблюдение действующих законов в тех странах, где мы ведем деятельность, является само собой разумеющимся и очевидным требованием. RHI Magnesita придерживается международных стандартов, таких как принципы Глобального договора ООН и

документы, на которых он основан, а именно Декларация Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда, Рио-де-Жанейрская декларация по окружающей среде и развитию, Конвенция ООН по борьбе с коррупцией и Всеобщая декларация прав человека ООН.

Мы ожидаем, что так же будут действовать наши партнеры в рамках цепочки поставок. Мы требуем, чтобы наши поставщики следовали нашему примеру и соблюдали принципы, изложенные в нашем Кодексе поведения поставщиков.

Права человека и трудовые права

Наши основные документы

- Политика в области прав человека
- Политика по борьбе с притеснением и дискриминацией
- Хартия разнообразия
- Заявление против рабства

В компании RHI Magnesita убеждены, что соблюдение прав человека и гражданских прав должно быть основой общественных отношений в целом. Наш подход к правам человека соответствует признанным на международном уровне принципам и учитывает законодательные требования, такие как требования закона Великобритании «О современном рабстве», принятого в 2015 г. Мы отвергаем и не приемлем никаких компромиссов по отношению к любым формам торговли людьми, принудительного и детского труда, дискриминации по расовой принадлежности, цвету кожи, религии, полу, возрасту, происхождению, национальности, инвалидности, сексуальной ориентации или по любым

другим признакам. Также мы не приемлем никаких форм (сексуального) домогательства, оскорблений, агрессии, причиняющего вред или непристойного поведения.

Мы стремимся обеспечить всем сотрудникам равные возможности и справедливое отношение при принятии любых решений, связанных с трудовыми отношениями, в частности, в вопросах найма, продвижения по службе, обучения и развития, оплаты труда и увольнения, и соблюдаем действующее трудовое и социальное законодательство, включая признание права на заключение коллективного договора и свободу объединений в соответствии с местными законами.



RHI MAGNESITA

Наш основной документ

Качество, гигиена труда и безопасность, Политика в области энергетики и окружающей среды (IMS)

Гигиена труда и техника безопасности

В компании RHI Magnesita мы считаем обеспечение здоровья и безопасности неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры, а не просто правовым обязательством. Здоровые, довольные, мотивированные и активные сотрудники являются основой долгосрочного успеха нашего бизнеса. В нашей компании действуют всеобъемлющие принципы и процедуры в сфере гигиены труда и техники безопасности и проводятся регулярные проверки и обучение сотрудников на всех наших площадках по всему миру.

Доля ответственности за выполнение правил техники безопасности и гигиены труда лежит на каждом отдельном сотруднике.

Любая авария или чрезвычайная ситуация на производственной площадке повышает риск получения травм, нанесения вреда окружающей среде, личному имуществу и может навредить репутации RHI Magnesita, особенно при отсутствии должной реакции.

В случае происшествий руководители наших предприятий обязаны предпринимать адекватные и оперативные ответные меры, следуя глобальным и локальным процедурам, разработанным в компании на случай кризисных или чрезвычайных ситуаций. Они также несут ответственность за постоянное совершенствование и функционирование нашей системы управления в области гигиены труда и безопасности. Кроме того, они должны убедиться, что соответствующие сотрудники проинформированы о наличии таких процедур и периодически проходят соответствующее обучение.

Защита окружающей среды

Необходимость соблюдения законодательства, касающегося предотвращения негативного влияния на окружающую среду, для компании RHI Magnesita несомненна. Производство огнеупорных материалов, по своей сути, является энергоемким процессом и сопровождается выбросами, но мы активно участвуем в мероприятиях по защите окружающей среды и устойчивому управлению с целью минимизации негативных экологических последствий нашей деятельности. Мы предпринимаем усилия к тому, чтобы как можно бережнее расходовать энергетические и

природные ресурсы; при разработке новых продуктов и усовершенствовании существующих мы уделяем особое внимание вопросам утилизации.

Благодаря глобальному сотрудничеству с экспертами, как внутренними, так и сторонними, сырье и добавки утилизируются в соответствии с экологическими критериями, а их потенциальное вредное воздействие на окружающую среду сводится к минимуму и, кроме того, регулярно пересматривается и переоценивается в рамках нашего процесса непрерывного совершенствования.

Взятничество и коррупция

Наш основной документ
Антикоррупционная политика

Компания RHI Magnesita поддерживает принципы корректного и честного ведения бизнеса и добивается успеха исключительно благодаря профессионализму своих сотрудников и высокому качеству продукции и услуг. Поэтому мы, разумеется, не потерпим взятничества и коррупции в любых формах и придерживаемся требований действующих законов и норм, в частности, Закона о борьбе со взятничеством (Великобритания) и Закона о противодействии коррупции за рубежом (США). Взятки не сводятся только к денежным выплатам, они могут принимать разные формы, такие как перевод средств на фиктивные счета или подставным компаниям, оплата фальшивых или завышенных счетов, предоставление чрезмерных скидок или комиссионных, ценные подарки и приглашения на дорогостоящие мероприятия, предоставление бесплатных услуг или помощь при устройстве на работу.

Всем нашим сотрудникам, агентам, подрядчикам и прочему персоналу, действующему от имени RHI Magnesita, строго запрещается предлагать, обещать или предоставлять, прямо или косвенно, любые блага с целью достижения результата незаконными методами.

Сходным образом, запрещается требовать или принимать любые блага в свою пользу или в пользу сторонних лиц в обмен на предоставление возможностей для достижения результата незаконными методами. Следует избегать даже видимости оказания ненадлежащего влияния.

Взятничество является преступлением, не только когда в нем задействованы политики и должностные лица или когда оно имеет место в определенных странах, но и если в нем задействованы бизнес-партнеры из частного сектора и в любой стране мира, даже если оно совершается не прямо, а через сторонних посредников. Этот запрет распространяется на вознаграждение за упрощение формальностей, даже если в некоторых юрисдикциях такое разрешено. Как правило, это небольшие суммы, выплачиваемые, чтобы ускорить или гарантировать выполнение рутинных процедур в государственных органах, таких как получение разрешений и лицензий, обработка официальных документов, например виз и заказов на выполнение работ, предоставление телефонной связи, подача электроэнергии и воды, полицейская охрана и прочие действия в этом роде.



Подарки и приглашения

Дарение и получение подарков, имеющих символическую ценность, или приглашения на мероприятия, имеющие умеренную стоимость и считающиеся приемлемыми в бизнес-сообществе в качестве знаков выражения признательности и уважения по отношению к бизнес-партнерам, могут рассматриваться как не противоречащие нашим корпоративным ценностям. Для приглашений и подарков (независимо от того, дарятся они или принимаются), ценность которых превышает символическую, требуется предварительное согласование в соответствии с нашими инструкциями и внутренними процедурами.

Во многих юрисдикциях на должностных лиц и сотрудников федеральных, региональных и местных органов власти и предприятий государственного сектора распространяются

строгие правила. В таких случаях мы заблаговременно обеспечиваем соблюдение правил и при наличии сомнений воздерживаемся от передачи таким сотрудникам любых подарков и приглашений.

В любом случае, приглашения или подарки, которые могут быть инструментом влияния на принятие бизнес-решений или осуществление официальных действий, таких как предоставление права на заключение контракта или получение правительственного разрешения, или могут рассматриваться как дискриминационные или имеющие дурную репутацию или иным образом создают впечатление мошенничества или неэтичности, запрещены, независимо от того, являетесь вы активной стороной, предоставляющей эти блага, или пассивно их принимаете.

Наш основной документ
Инструкции в отношении подарков и приглашений

Наши сообщества

Наш основной документ
Инструкции по инвестициям в сообщества

Компания RHI Magnesita стремится стать неотъемлемой частью региональных сообществ там, где она работает. Мы обязуемся разрабатывать и реализовывать социальные проекты, имеющие положительное влияние на наши сообщества. Мы поощряем волонтерство и активную общественную деятельность наших работников.

Мы регулярно привлекаем наших заинтересованных лиц и консультируемся с ними, стараясь понять их интересы и проблемы и, таким образом, определить приоритетные области. Мы стремимся сотрудничать с местными НГО и предпринимать совместные усилия с целью создания прочной структуры для реализации наших инициатив, тем самым поддерживая длительное и устойчивое влияние.

Инвестиции в сообщества (пожертвования, социальные проекты) и спонсорская поддержка, а также добровольное предоставление других услуг должно осуществляться независимо от нашей коммерческой деятельности, т. е. между нашими бизнес-операциями и получателями пожертвований и спонсорской поддержки не должно быть связи.

Инвестиции в сообщество следует делать добровольно, бескорыстно и без какого-либо расчета. С другой стороны, спонсорская поддержка осуществляется в обмен на право пользоваться услугами спонсируемого лица или организации в рамках рекламных акций или для поддержания контактов с общественностью. Распределение денежных средств требует предварительного одобрения и наличия документов, составленных в полном соответствии с нашими инструкциями и внутренними процедурами.

Отчисления в пользу политических организаций или отдельных лиц, органов и чиновников запрещены. Отчисления в пользу организаций, не разделяющих ценности RHI Magnesita, запрещены, а также строго запрещены отчисления, которые могут быть использованы для оказания влияния на принятие решений в коммерческих организациях или в органах государственной власти или иным образом могут нарушить какие-либо действующие законы.

Наш основной документ
Инструкция в области конфликтов интересов

Конфликты интересов

Любое принимаемое нами бизнес-решение и любые основанные на нем действия служат интересам RHI Magnesita, и на них не должны влиять наши личные интересы или отношения. Поэтому мы с самого начала стремимся избегать компрометирующих ситуаций.

Запрещены такие вспомогательные виды деятельности, которые могут привести к конфликту интересов, конкурентным взаимоотношениям с RHI Magnesita или повлиять на качество выполнения работ в RHI Magnesita. Это требование распространяется и на отношения с другим работодателем, работу в режиме самозанятости, а также на услуги, предоставляемые на добровольной основе, и прочую неоплачиваемую деятельность.

Сотрудникам RHI Magnesita не разрешается иметь собственную компанию, получать прибыль (прямо или опосредованно) или занимать руководящую должность в другой компании, находящейся в коммерческих или конкурентных отношениях с RHI Magnesita.

Родственники членов правления, высшего руководства RHI Magnesita или членов региональной группы высшего руководства не подлежат найму в RHI Magnesita и не могут иметь деловых отношений, таких как консультирование, с RHI Magnesita. Родственников членов персонала не следует нанимать на должности, которые находятся в организационной структуре компании в иерархической или фактической зависимости или создают между вовлеченными лицами субординационные отношения.

Вышеизложенные правила могут быть нарушены в исключительных ситуациях, и такое нарушение требует огласки и предварительного согласования в соответствии с нашими инструкциями и внутренними процедурами.

Антимонопольное законодательство и защита конкуренции

Наш основной документ
Политика в области соблюдения антимонопольного законодательства и честной конкуренции

Законы отдельных государств и международное законодательство гарантируют, что на рынках существует честная конкуренция и что ни один участник рынка не пользуется незаконными привилегиями, возникшими в результате какого-либо соглашения или взаимного согласия.

Компания RHI Magnesita привержена принципам честной конкуренции и честного ведения бизнеса. Мы соблюдаем действующее антимонопольное законодательство и законы о защите конкуренции во всех соответствующих сферах, таких как сбыт, маркетинг, снабжение, производство, а также исследования и разработки.

Поэтому любая деятельность, вызывающая сокращение или прекращение, строго запрещена.

Наряду с прочим, сюда относится следующее:

- ▷ заключение договоров, согласование действий или обмен с конкурентами информацией о ценах, условиях, себестоимости продукции, ее продажной цене, количестве, стратегии сбыта, распределении заказчиков по сегментам рынка, непредоставление продуктов и услуг;
- ▷ предоставление фиктивных предложений, дискриминация заказчиков или поставщиков, получение конкурентных знаний с помощью промышленного шпионажа, кражи, подслушивания и прочие незаконные услуги или преднамеренное распространение неверной информации о конкурентах;
- ▷ определение перепродажных цен или стратегий, а также определенные формы монопольных отношений с торговыми посредниками.

Правила санкционного и экспортного контроля

Наши основные документы

- Политика санкционного, экспортного контроля и проведения процедуры финансово-юридической экспертизы деловых партнеров
- Руководство по санкционному, экспортному контролю и проведению процедуры финансово-юридической экспертизы деловых партнеров

Во многих странах и наднациональных образованиях, таких как Организация Объединенных Наций или Европейский союз, имеются законы и нормы, направленные на борьбу с терроризмом, нарушением прав человека, торговлей людьми, незаконным оборотом наркотиков, организованной преступностью и отмыванием денег. Они налагают разнообразные санкции и эмбарго на страны, организации, компании и отдельных лиц, ограничения на импорт и экспорт отдельных товаров и технологий, а также запреты на предоставление отдельных услуг и осуществление некоторых финансовых операций. RHI Magnesita выполняет все действующие правила

санкционного и экспортного контроля. Мы ввели надежную процедуру проведения финансово-юридической экспертизы деловых партнеров, которая выполняется при установлении деловых отношений и в процессе всего делового сотрудничества с третьими сторонами.

С целью соблюдения законодательства по борьбе с отмыванием денег мы поддерживаем отношения только с теми бизнес-партнерами, чьи финансовые средства, насколько нам известно, получены из уважаемых и законных источников и чьи действия не направлены на поддержку преступной или террористической деятельности.



Рыночные злоупотребления и закрытая информация

Наш основной документ
Политика в отношении закрытой информации

RHI Magnesita N.V. — компания, зарегистрированная в премиум-сегменте Лондонской фондовой биржи и имеющая вторичную регистрацию в Вене. В связи с этим на RHI Magnesita N.V. в целом, ее сотрудников и прочих лиц, действующих от ее имени, распространяются

подробно разработанные правила, предназначенные для предотвращения рыночных злоупотреблений, обеспечения целостности финансовых рынков, укрепления мер защиты инвесторов и повышения доверия в ходе операций на этих рынках.

Закрытая информация — это любая информация:

- ▷ особо важного характера,
- ▷ не предназначенная для открытой публикации,
- ▷ непосредственно или косвенно относящаяся к RHI Magnesita или ее ценным бумагам (например, акциям) и
- ▷ которая, в случае ее обнародования, способна оказать значительное влияние на цену акций.

Участие в незаконных операциях с ценными бумагами с использованием закрытой информации, незаконное раскрытие закрытой информации и, среди прочего, злоупотребление закрытой информацией строго запрещены. Закрытая и прочая внутренняя информация, относящаяся к RHI Magnesita Group или ее финансовым инструментам, должна рассматриваться как строго конфиденциальная

и подлежит защите посредством надлежащих организационных мер. Более подробные сведения по этой теме изложены в соответствующей Политике в отношении закрытой информации, которая периодически обновляется и доводится до сведения всех сотрудников и прочих лиц, имеющих к этому отношение.



Защита данных и неприкосновенность частной жизни

Наш основной документ
Глобальная политика по защите данных и неприкосновенности частной жизни

В ходе осуществления коммерческой деятельности и выполнения связанных с ней обязательств компания RHI Magnesita должна обрабатывать не только коммерческие данные, но и информацию, относящуюся к отдельным лицам, которые, главным образом, являются нашими сотрудниками, а также информацию, относящуюся к другим лицам, с которыми мы работаем. Мы уважаем право на неприкосновенность частной жизни и другие принципы защиты данных и выполняем обработку персональных данных в соответствии с требованиями законов, на основе четких и прозрачных правил и исключительно с законными целями, круг которых ограничен. Мы соблюдаем положения о неприкосновенности частной жизни и защите данных, такие как положения,

изложенные в Общем регламенте по защите данных ЕС (GDPR). В частности, мы осуществляем сбор, обработку и использование персональных данных исключительно в рамках, установленных законом и определяемых служебной необходимостью, и принимаем меры защиты этих данных от несанкционированного раскрытия, использования или изменения. Все наши сотрудники обязаны придерживаться соответствующих принципов и проявлять добросовестность и тщательность при обращении с информацией и ИТ-системами. Беспечность при обращении с информацией может нанести серьезный вред RHI Magnesita, сотрудникам или сторонним лицам и организациям.



Информационная безопасность

Наши основные документы

- Политика в области защиты информации
- Инструкции по конкретным темам информационной безопасности

Информация — это существенный фактор, обеспечивающий успех повседневной деятельности компании и ее конкурентоспособность. Современные информационные системы и переход на цифровые технологии позволяют выполнять работу эффективно и профессионально. Однако они также связаны с рисками для безопасности данных и конфиденциальности. Поэтому защита персональных и коммерческих данных, включая конфиденциальные данные клиентов, имеет ключевое значение для RHI Magnesita. Обеспечение функциональности и целостности наших информационных и коммуникационных систем является нашим важнейшим приоритетом.

соответствующими метками и подлежат обработке в соответствии с нашими правилами присвоения информации категорий секретности. Если прямо не указано иное, вся информация рассматривается как предназначенная только для внутреннего использования и не подлежит раскрытию третьим сторонам. Обязанность обеспечивать конфиденциальность такой информации сохраняется и после прекращения трудовых отношений с RHI Magnesita.

Все данные и вся информация, создание, хранение, отправка и получение которой осуществляется в контексте рабочих операций с RHI Magnesita, является собственностью RHI Magnesita и не должна рассматриваться в качестве персональных данных или коммуникационных материалов. Вся такая информация и данные, как в физической, так и в электронной форме, должны быть снабжены

Бизнес-партнеров, консультантов и бывших сотрудников RHI Magnesita следует в этом контексте считать посторонними лицами. Они не могут быть получателями внутренней или конфиденциальной информации. Если они требуют предоставления им такой информации для осуществления возложенных на них обязанностей от имени RHI Magnesita, то, прежде чем какие-либо сведения будут им предоставлены, должно быть получено формальное разрешение и заключено соглашение о неразглашении конфиденциальной информации.



Интеллектуальная собственность

Компания RHI Magnesita и ее сотрудники уважают и защищают право на интеллектуальную собственность, коммерческие тайны и авторские права. В целях соблюдения действующих законов и лицензионных условий и для защиты наших прав мы используем эти активы только в соответствии с установленными положениями об использовании и рассматриваем их в качестве конфиденциальной информации. Это также относится к подобной информации, доверенной компании RHI Magnesita ее заказчиками, поставщиками и прочими бизнес-партнерами.

недопустимым копирование, скачивание и распространение программного обеспечения и прочих материалов, охраняемых авторским правом, в объемах, превышающих согласованные рамки. Использовать так называемое «свободно распространяемое» или «условно-бесплатное» программное обеспечение, т. е. программы и файлы, которые бесплатно предоставляются в Интернете, как правило, не разрешается.

На компьютерах компании RHI Magnesita разрешено использовать только программное обеспечение, одобренное отделом информационных технологий и имеющее надлежащую лицензию на коммерческое использование, выданную RHI Magnesita. Мы считаем

Как правило, такая информация, как книги, журналы, веб-сайты, музыкальные файлы и видеозаписи, которая также охраняется авторским правом, защищена от несанкционированного использования. При отсутствии явного разрешения, выданного владельцем авторского права, ее воспроизведение, распространение или хранение на электронных носителях запрещено.

Ресурсы RHI Magnesita

Обязанностью руководителей всех уровней и всех сотрудников компании и персонала, работающего по контракту, является защита RHI Magnesita и ее ресурсов от внутренних и внешних угроз, таких как кража и мошенничество, и обеспечение корректного и четкого представления сведений в финансовых отчетах и прочих отчетных документах.

Ресурсы RHI Magnesita надлежит использовать только для решения задач, связанных с коммерческой деятельностью. Оборудование, инструменты и прочие ресурсы, предоставляемые RHI Magnesita, следует использовать бережно, осторожно и экономно.

Компания RHI Magnesita признает, что сотрудники могут в исключительных случаях использовать принадлежащее RHI Magnesita оборудование или коммуникационные устройства в личных целях. В целом это допустимо при

условии, что такое использование ограничено по времени и интенсивности, не оказывает негативного влияния на эффективность и результаты работы, не повышает нагрузку на центральные мощности компании, не является причиной значительного повышения расходов RHI Magnesita и не нарушает действующих в RHI Magnesita правил и принципов.

В соответствии с действующими законами и трудовыми соглашениями, компания RHI Magnesita оставляет за собой право ограничивать и/или контролировать использование рабочего оборудования и средств связи, включая компьютеры, программы, электронную почту, Интернет, средства оперативного обмена сообщениями, средства передачи текстовых сообщений, голосовую почту, оборудование для конференц-связи, мобильные телефоны, канцелярские принадлежности и т. д.

Общение внутри компании и вне ее

В компании RHI Magnesita предполагается достойное и уважительное поведение при общении внутри компании и за ее пределами независимо от форм и средств, используемых при осуществлении коммуникации. В нашей компании недопустим обмен материалами, текстами и изображениями, которые носят оскорбительный или дискриминационный характер, могут быть расценены как домогательство, содержат унижительные намеки на возраст, инвалидность, этническое происхождение, семейное положение, национальность, цвет кожи, религию, пол, сексуальную ориентацию, включают элементы порнографического, криминального или террористического характера, политическую агитацию; также запрещено распространение любых других сомнительных материалов, включая «письма счастья», фальшивки или спам. Это относится к ситуациям личного общения, к любым формам письменной и электронной коммуникации, а также к общению через интернет-платформы и социальные сети. Использование принадлежащего RHI-Magnesita оборудования и линий

связи для получения доступа к интернет-страницам, содержащим информацию указанного выше характера, также запрещено.

Представительство RHI Magnesita относится к полномочиям ее руководящих органов и соответствующих функциональных подразделений, таких как правление, высшее руководство, региональные директора, отдел корпоративных коммуникаций и отдел по работе с акционерами.

Публикация профессиональных статей и чтение лекций в целом разрешены, но если эти статьи и лекции имеют отношение к работе в RHI Magnesita, о них следует сообщать заранее и в соответствии с нашими внутренними инструкциями и процедурами во избежание возможных конфликтов интересов.

Вся частная деятельность наших сотрудников, включая, наряду с прочим, публикации в социальных сетях, должна быть четко отделена от деятельности RHI Magnesita и не должна вредить репутации RHI Magnesita.

Применение и внедрение

Требования данного Кодекса поведения распространяются на всех сотрудников, руководителей компании RHI Magnesita во всем мире, независимо от занимаемого ими положения или от формы трудоустройства.

Этот документ содержит самые важные принципы этичного поведения. Подробные сведения и особые правила, относящиеся ко всем или только к отдельным подразделениям компании или географическим зонам, содержатся в отдельных документах, в которых изложены соответствующие принципы, указания и описания производственных процессов. Такие документы должны стать составной частью данного Кодекса поведения, неразрывно с ним связанной.

Несоблюдение принципов Кодекса поведения или других внутренних документов может повлечь дисциплинарные меры или иные юридические последствия. Компания RHI Magnesita не приемлет любые незаконные действия и будет преследовать любые попытки нарушений в соответствии с действующим трудовым законодательством. Кроме того, RHI Magnesita оставляет за собой право требовать возмещения возможных убытков.

При том что соблюдать данный Кодекс поведения должен каждый сотрудник RHI Magnesita, ответственность за обеспечение соблюдения этих требований лежит на менеджерах и руководителях. Их первоочередная обязанность — направлять и контролировать повседневную работу сотрудников и служить для них примером для подражания.

Компания RHI Magnesita обеспечивает обучение по различным темам, затрагиваемым в Кодексе поведения, что помогает сотрудникам лучше понять наши внутренние политики, инструкции и процессы.

В целях обеспечения правильного и последовательного применения данного Кодекса поведения и соблюдения действующих законов и норм всеми подразделениями RHI Magnesita отдел внутреннего аудита и отдел оценки рисков и нормативно-правового соответствия будут проводить периодические проверки для оценки потенциальных возможностей для улучшений.

Мы ожидаем от наших деловых партнеров (заказчиков, поставщиков, консультантов и т. д.) соблюдения стандартов, сходных с изложенными в данном Кодексе.

Вопросы и помощь

Бывает, что в некоторых ситуациях отсутствует ясность, позволяющая оценить, соответствует ли данный способ поведения или действие законам и/или этическим нормам. Иногда требуется подробное разъяснение соответствующих условий и обстоятельств.

Если у вас имеются какие-либо вопросы, касающиеся изложенных в этом Кодексе поведения правил, или если вы не уверены в том, что решения, которые вы планируете принять, процедуры и прочие ваши действия соответствуют этим требованиям, рекомендуем вам обратиться за советом к непосредственному руководителю или за консультацией в отдел внутреннего аудита, оценки рисков и нормативно-правового соответствия.

Отчеты и жалобы –

Наша основная политика
Speak Up Guidance

горячая линия RHI Magnesita по вопросам нормативно-правового соответствия

Если вы знаете или подозреваете серьезное нарушение действующих законов, норм, требований данного Кодекса поведения или прочих принципов, не закрывайте на это глаза!

RHI Magnesita предусматривает многочисленные каналы для выражения обеспокоенности, которые открыты также и для внешних заинтересованных сторон.

С вопросами, предложениями, проблемами и жалобами следует первым делом обращаться к непосредственному руководителю. В некоторых ситуациях это может оказаться неэффективным или, возможно, вам неудобно обращаться лично. Если вы стали свидетелем нарушения этических норм, незамедлительно сообщите об этом. О серьезных нарушениях сотрудники RHI Magnesita обязаны сообщать.

На горячую линию RHI Magnesita по вопросам нормативно-правового соответствия можно обращаться с подозрениями о нарушениях или за советом в любое время и из любого места. Эту линию поддерживает независимый провайдер People Intouch B.V., www.speakup.eu, который при необходимости гарантирует вам полную анонимность. С горячей линией можно легко связаться по телефону или через веб-портал www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/ в интернете.

Можно также направлять сообщения по электронной почте по адресу Compliance-Helpline@rhimagnesita.com или, если вы предпочитаете личный контакт, просто свяжитесь с отделом внутреннего аудита, оценки рисков и нормативно-правового соответствия, и мы с удовольствием поможем вам.

Сообщение или открытое высказывание о проблеме требуют мужества, и бывают случаи, когда нас останавливает страх перед реакцией коллег и руководства. Компания RHI Magnesita стремится поддерживать атмосферу, в которой наши сотрудники чувствуют себя удобно при сообщении о возможных нарушениях Кодекса поведения или других политик. RHI Magnesita не допустит преследования сотрудника, честно сообщающего о проблеме. К сотруднику, преследующему или принимающему участие в преследовании другого сотрудника за сообщение о случае неправомерного поведения, будут применены дисциплинарные меры вплоть до увольнения.

Сообщая об инциденте, как можно яснее и точнее опишите факты и обстоятельства. Чем больше информации будет в нашем распоряжении, тем более качественным и быстрым будет наш ответ. Все предоставленные вами сведения будут обработаны с соблюдением требований к обеспечению конфиденциальности и тщательно изучены. Просим помнить, что мы не сможем отреагировать на сообщения, если у нас не будет достаточной информации.

Кроме того, просим иметь в виду, что хулиганские сообщения или лживые обвинения не только нарушают этические нормы, но и могут повлечь наказание или причинить значительный ущерб. Такое поведение недопустимо и является серьезным нарушением правил использования наших каналов передачи информации. Дополнительная информация о подаче жалобы, а также о внутренних и внешних каналах передачи информации содержится в нашей внутренней политике, а также на веб-сайте компании RHI Magnesita и в ее внутренней сети.

Internal Audit, Risk & Compliance team

📍 Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

✉ compliance-helpline@rhimagnesita.com

☎ +43 502 13-0

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ	НОМЕР ТЕЛЕФОНА ДЛЯ БЕСПЛАТНОГО ЗВОНКА	КОД ДОСТУПА
Австралия	1800452051	89725
Австрия	0800295175	57430
Албания	008000010 Дождитесь гудка или инструкций, а затем наберите: 8008761871	33551
Аргентина	08006660078	75742
Армения	*Нет данных	17641
Бангладеш	*Нет данных	29315
Барбадос	18009868632	53498
Бахрейн	80004518	50424
Венгрия	0680981359	64935
Беларусь	882000730010	78350
Бельгия	080071365	04823
Бермуды	18887990983	17350
Болгария	008001194474	63431
Бразилия	08008919678	11663
Великобритания	08001693502	55052
Венесуэла	0058212-7202008	26006
Вьетнам	120852140	89088
Гана	1. Наберите код AT&T 0-2424-26-004 и дождитесь гудка или инструкций 2. Наберите бесплатный номер телефона 888-799-0983 3. Введите код доступа	03129
Германия	08001801733	49214
Гонконг	800963161	56289
Греция	0080044142695	45794
Грузия	0706777347	55751
Дания	80885638	59525
Доминиканская Республика	18556775588	05054
Египет	08000000615	54799
Зимбабве	*Нет данных	03286
Израиль	1809444260	04795
Индия	0008004401221	14091
Индонезия	Если Вы звоните через провайдера Indosat: 001803440559 Если Вы звоните через провайдера Telkom: 007803440559	85678
Иордания	080022868	28377

* Нет данных – тем не менее, можно обратиться на сайт горячей линии RHI Magnesita по вопросам нормативно-правового соответствия* в интернете по www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.

* Несмотря на полный охват, доступность бесплатных телефонных номеров может зависеть от вашего телекоммуникационного провайдера. При недоступности бесплатных телефонных номеров воспользуйтесь звонком с оплатой за счет адресата или веб-порталом. Для получения дополнительной информации заходите на веб-сайт RHI Magnesita или в Интранет.

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ	НОМЕР ТЕЛЕФОНА ДЛЯ БЕСПЛАТНОГО ЗВОНКА	КОД ДОСТУПА
Ирландия	1800552136	27172
Исландия	8008809	13000
Испания	900973174	67595
Италия	800787 22972 639	81839
Казахстан	88003332641	77726
Каймановы острова	*Нет данных	68103
Камбоджа	1800208759	87658
Канада	18668181239	14680
Катар	8000162	18115
Кения	0800733255	69701
Кипр	80091182	72707
Китай	4009901434 Если Вы звоните через провайдера Netcom: 108007440179 Если Вы звоните через провайдера Telecom: 108004400179	42824
Колумбия	018009440692	13124
Конго	*Нет данных	78221
Корея (Южная)	007984424261	69131
Коста-Рика	08000440029	19358
Кувейт	22282084	97230
Кыргызстан	*Нет данных	64501
Латвия	80002490	22756
Литва	880090006	15382
Люксембург	80021048	44659
Малайзия	1800884307	55723
Мальта	80062460	65433
Марокко	*Нет данных	13061
Мексика	8001234618	22972
Монако	0800908810	94789
Намибия	*Нет данных	07650
Нигерия	07080601488	61797
Нидерланды	08000222931	13765
Новая Зеландия	0800450436	30126
Норвегия	80018333	01436
Объединенные Арабские Эмираты	80004412727	49434
Оман	80070101	03105
Пакистан	0080090044214	59974

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ	НОМЕР ТЕЛЕФОНА ДЛЯ БЕСПЛАТНОГО ЗВОНКА	КОД ДОСТУПА
Парагвай	0098004410063	40041
Перу	080052767	12699
Польша	008004411739	49264
Португалия	800831528	11377
Пуэрто-Рико	18008761871	29806
Россия	81080026269902	41365
Румыния	0800894540	29881
Саудовская Аравия	8008442726	65979
Сербия	0800190078	54928
Сингапур	18008232206	24528
Словакия	0800004529	98653
Словения	080080806	19454
Соединенные Штаты	18662506706	31651
Таджикистан	*Нет данных	04881
Тайвань	00801444317	42191
Таиланд	0018004414284	85559
Танзания	*Нет данных	41971
Тринидад и Тобаго	18887990983	34844
Турция	00800448824369	91463
Уганда	*Нет данных	65060
Узбекистан	008001201253	19955
Украина	0800502206	15941
Уругвай	0004044014	48812
Филиппины	180014410215	66398
Финляндия	0800113031	86486
Франция	0800908810	76983
Хорватия	0800223069	84915
Чешская Республика	800900538	83102
Чили	12300202775	99291
Швейцария	0800561422	56697
Швеция	020798813	01342
Шри-Ланка	2424612	11474
Эстония	8000044208	16435
Южная Африка	0800991526	27643
Япония	0120774878	86816

* Нет данных – тем не менее, можно обратиться на сайт горячей линии RHI Magnesita по вопросам нормативно-правового соответствия* в интернете по www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.



Выходные данные

RHI Magnesita N.V.
Headquarters
Kranichberggasse 6,
1120 Vienna, Austria
www.rhimagnesita.com
RHI Magnesita — 11/2022—RU

Сведения об авторских правах

Тексты, фотографии и графический дизайн, содержащиеся в данной публикации, защищены авторским правом. Если не указано иное, смежные права на использование, в частности право на воспроизведение, распространение, предоставление и редактирование, принадлежат исключительно RHI Magnesita. Использование данной публикации разрешается только в целях личной информации. Любое использование, выходящее за указанные рамки, в частности воспроизведение, редактирование, прочее использование либо использование в коммерческих целях, должно быть явным образом предварительно одобрено компанией RHI Magnesita в письменном виде.



RHI Magnesita N.V.

Internal Audit, Risk & Compliance

 +43 502 13-0

 compliance@rhimagnesita.com

 Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

rhimagnesita.com