



RHI MAGNESITA

Davranış İlkeleri Kılavuzu



Content

Önsöz	03
Davranış İlkelerine Genel Bakış	04
Etik Davranış İlkeleri	05
İnsan ve İşçi Hakları	06
Sağlık ve Güvenlik	07
Çevrenin Korunması	08
Rüşvet ve Yolsuzluk	08
Hediyeler ve Davetler	09
Topluluklarımız	10
Çıkar Çatışması	11
Antitröst (Tekel Önleyici) ve Adil Rekabet	12
Yaptırımlar ve İhracat Kontrol Yasaları	12
Piyasa Bozucu Eylemler ve İçeriden Alınan Bilgiler	13
Veri Koruma ve Gizlilik	13
Bilgi Güvenliği	14
Fikri Mülkiyet	14
RHI Magnesita Kaynakları	15
Şirket İçi ve Şirket Dışı İletişim	15
Uygulanabilirlik ve Uygulama	16
Sorular ve Yardım	17
Bildirimler ve Şikayetler — RHI Magnesita Uyumluluk Yardım Hattı	18

Önsöz

RHI Magnesita' denildiğinde, üstün nitelikli çalışanlar ile refrakter sektörüne öncülük eden hizmetler ve ürünler akla gelmektedir. Ancak bu, RHI Magnesita'yı tanımlamak için tek başına yeterli değildir. Büyümeyi sürdürülebilir kılmak adına, içinde bulunduğumuz toplum ve çevreye karşı olan sorumluluklarımızı da yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz. Hedefimiz yalnızca ilgili yasalara riayet ederek riskleri aza indirmek değil, aynı zamanda RHI Magnesita ve şirket paydaşları yararına ahlâki değerler temelinde yükselen bir yönetim anlayışı benimsemektir. Doğruluk, dürüstlük ve güvenilirlik ilkeleri ile çalışanlar ve iş ortaklarımız ile kurduğumuz saygı temelli ilişkiler, günlük faaliyetlerimizin dayanağını oluşturmaktadır.

Başarılarımız ve benimsemiş olduğumuz değerler şirketimizi bugünkü konumuna getirmiş, müşterilerimiz, iş ortaklarımız, yatırımcılar ve toplum nezdinde güven ve itibarımızın artmasında kilit rol oynamıştır. İşbu Davranış İlkeleri şirketimizin değerleri ve vizyonu ile birlikte herkes tarafından uyulması gereken temel yasal ve ahlâki kuralları ortaya koyma amacıyla hazırlanmıştır. Bu yolla, söz konusu değer ve kuralların iş ortamında uygulanması, çalışanlar tarafından benimsenmesi ve kurallara riayetin sağlanması hedeflenmektedir.

RHI Magnesita Üst Yönetim Ekibi (EMT) olarak işbu Davranış İlkelerini tümüyle destekliyor, faaliyet ve eylemlerimizde bu vizyon ve değerlere sadık kalacağımızı taahhüt ediyoruz. RHI Magnesita çalışanları ile yöneticilerinden de bizim açtığımız yolda ilerlemelerini bekliyoruz. Bu yönde iş ortaklarımızı da önemsiyor ve kurumsal sorumluluk ve uyumluluk konularında onları aynı yüksek standartları benimsemeye teşvik ediyoruz.

¹RHI Magnesita ile, RHI Magnesita N.V. ve iştiraklerinden oluşan şirketler grubu ifade edilmektedir



Stefan Borgas
Chief Executive Officer



Ian Botha
Chief Financial Officer



Gustavo Franco
Chief Customer Officer



Rajah Jayendran
Chief Technology Officer



Ticiana Kobel
Executive Vice President,
Legal & Digital Transformation



Simone Oremovic
Executive Vice President,
People, Projects &
Value Chain



Constantin Beelitz
Regional President
Europe, CIS & Türkiye



Marco Olszewsky
Regional President
China & East Asia



Craig Powell
Regional President
North America



Parmod Sagar
Regional President
India, West Asia & Africa



Wagner Mariano Sampaio
Regional President
South America

Davranış İlkelerine Genel Bakış

- Şirket olarak etik iş ilkelerine sadık kalıyor ve saygı, minnettarlık, dürüstlük, doğruluk, güvenilirlik ve sorumluluk ilkeleri üzerine kurulu bir iş anlayışı benimsiyoruz.
- Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki iş kanunları ile sosyal mevzuatlara uyduğumuz gibi, insan haklarının korunmasına ilişkin düzenlenmiş uluslararası standartları da destekliyoruz.
- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamının çalışanlarımızın en temel hakkı olduğunu düşünüyoruz.
- Şirket olarak, çevreyi korumak ve sürdürülebilir bir yönetim – için aktif olarak çaba harcıyoruz.
- Doğru ve adil ticaret anlayışını savunuyor ve her türlü suistimale kesinlikle tolerans göstermiyoruz.
- Duyulan saygının bir göstergesi olarak iş ortaklarına hediye sunmak veya davette bulunmak normal karşılanabilse de, karşı tarafı etki altına almak amacı ile kötü niyetli yaklaşımlara asla tolerans göstermiyoruz.
- Sürekli olarak, içinde bulunduğumuz topluluklar üzerinde olumlu etkiye sahip sosyal projeler geliştirip bunları uygulayarak karşılıklı değer yaratmayı hedefliyoruz.
- Doğabilecek çıkar çatışmalarının önüne geçmek adına kişisel menfaatlerimiz ile işimizi kesin çizgilerle birbirinden ayırıyoruz.
- Şirket olarak adil rekabet taahhüt ediyor ve faaliyetlerimizi tekel önleyici ve rekabet yasalarına riayet ederek yürütüyoruz.
- Terör ve suç teşkil eden eylemlere karşı verilen mücadeleyi destekliyor, yürürlükteki yaptırım, ihracat kontrol ve kara para aklama kanunlarına bağlılık gösteriyoruz.
- Mali piyasaların bütünlüğünü sağlamak adına, içeriden bilgi ticareti ve tüm diğer piyasa bozucu eylemleri engellemek için önlem alıyoruz.
- Mahremiyet hakkı ile veri koruma ilkeleri ve süreçlerine saygı gösteriyor, kişisel verileri sadece yasal ve sınırlı amaçlar dahilinde kullanıyoruz.
- Aynı şekilde fikri mülkiyet hakları, ticaret sırları ve telif haklarına saygı gösterip bunları koruyor, bu varlıkları sadece sınırları çizilmiş şartlar dahilinde kullanıyoruz.
- Hepimiz RHI Magnesita ve kaynaklarını hırsızlık ve dolandırıcılıktan korumak, mali bildirimler başta olmak üzere tüm raporlarda doğru ve adil beyanda bulunmakla yükümlüyük.
- İletişimin konusuna veya kullanılan mecraya bakılmaksızın, hem şirket içinde hem de şirket dışında ilişkilerimizi dürüstlük ve saygı temelinde yürütürüz.
- Geçerli yasalar ile şirket dışı ve içi düzenlemelerin yanı sıra, işbu Davranış İlkelerinin ihlaline karşı duruyor ve her tür uygunsuzluğu engellemek veya derhal durdurmak için önlem alıyoruz.

Etik Davranış İlkeleri

Temel belge
Tedarikçi Davranış İlkeleri

Sözleşmeli personellerimizden yöneticilere kadar, tüm çalışanlarımızın saygı, minnet, dürüstlük, doğruluk, güvenilirlik ve sorumluluk gibi temel değerleri gözeterek çalışmalarını yürütmelerini istiyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde yürürlükte olan yasalara uymak bir zorunluluktur ve bunu vurgulamaya dahi gerek yoktur. RHI Magnesita, Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne ve onun temel aldığı Çevre ve Kalkınma Rio Deklarasyonu, BM

Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi, İnsan Hakları Evrensel Bildirisi ve Uluslararası Çalışma Örgütü tarafından hazırlanmış Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi gibi uluslararası belgelerde ortaya konan evrensel ilkelere bağlı olduğunu taahhüt eder.

Aynı yaklaşımı tedarik zincirinde yer alan iş ortaklarımızdan da beklemekteyiz. Tedarikçilerimizin örneğimizi takip etmesini ve Tedarikçi Davranış İlkelerimizde belirtilen ilkelere bağlı kalmasını istiyoruz.

İnsan ve İşçi Hakları

Temel belgelerimiz
• İnsan Hakları Politikası
• Ayrımcılık ve Taciz Karşıtı Politika
• Farklılık Sözleşmesi
• Köleliğe Karşı Beyan

RHI Magnesita olarak, insan haklarına saygının toplumumuzun dayanağı olması gerektiğine inanıyoruz. İnsan hakları yaklaşımımız uluslararası geçerliliği olan ilkelere tutarlı olup Birleşik Krallık 2015 Modern Kölelik Yasası gibi yasal gereklilikleri dikkate almaktadır. Şirket olarak insan kaçakçılığı ve çocuk işçiliğini reddediyor, ırk, renk, din, cinsiyet, yaş, köken, uyruk, engellilik veya cinsel yönelim temeline dayanan hiçbir ayrımcılığa tolerans göstermiyoruz. Bununla paralel olarak hakaret, (cinsel) taciz, saldırı, kırıcı ve uygunsuz davranışın hiçbir türünün kabul etmeyeceğimizi de vurgulamak istiyoruz.

İşe alma, terfi, eğitim ve gelişim, tazminat ve göreve son verme gibi istihdam sürecini ilgilendiren tüm kararlarda çalışanlara eşit fırsatlar ve adil muamele sunmayı taahhüt ediyoruz. Aynı zamanda yerel yasalarla uyumlu olarak çalışanlarımızın toplu iş sözleşmesi ve dernek kurma özgürlüğü haklarını tanıyor, yürürlükteki iş kanunu ile sosyal mevzuata bağlı kalıyoruz.

Sağlık ve Güvenlik

RHI Magnesita, iş sağlığı ve güvenliğini sadece yasal bir zorunluluk olarak değil, aynı zamanda kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Sağlıklı, güvenli, mutlu, motive ve kendini görevine adanmış çalışanlar, işletmemizin uzun vadedeki başarısının anahtarıdır.

Dünya çevresindeki tüm iş yerlerimizde kapsamlı Sağlık & Güvenlik politikaları ve prosedürleri uygulamakta, düzenli olarak denetim ve eğitim kursları gerçekleştirmekteyiz.

İş sağlığı ve güvenliğinin temini için her bir çalışanımızın kendi sorumluluğunu üstlenmesi gerekmektedir.

Üretim sahasında meydana gelebilecek her türlü kaza veya acil durum, fiziksel yaralanmalara yol açabileceği gibi çevreye veya taşınır mallara da zarar verme riski taşımaktadır. Özellikle gerekli önlemlerin alınmaması halinde, bu türden bir olay RHI Magnesita'nın itibarını zedeleyebilecektir.

Bu gibi durumlarda, üretim alanında yaşanan kazalara uluslararası ve yerel acil durum prosedürlerinin öngördüğü üzere çabuk bir müdahale gerçekleştirilmesinin yanı sıra Sağlık ve Güvenlik yönetim sistemimizin ve performansımızın sürekli iyileştirilmesi ilgili sahada çalışan yöneticinin sorumluluğu altındadır. İlgili tüm kişilerin söz konusu prosedürler hakkında bilgilendirilmesi ve dönemsel eğitimlerden geçmesi de yöneticilerin sorumluluğundadır.

Çevrenin Korunması

RHI Magnesita, olumsuz çevresel etkiden sığınma hususundaki yasal yükümlülüklerini her şeyin önüne koymaktadır. Refrakter ürünlerin üretimi özü itibarıyla enerji açısından yoğun olup bir emisyon sebebi olduğundan, operasyonlarımızın olumsuz çevresel etkisini en aza indirmek için çevrenin korunması ve sürdürülebilir yönetime aktif olarak katkı sağlıyoruz. Enerjiyi ve doğal kaynakları mümkün olduğunca dikkatle kullanmaya gayret ediyor, yeni ürünlerin geliştirilmesi ve mevcut ürünlerin iyileştirilmesinde geri dönüşürlümlü atık malzemelerden yararlanmaya özen gösteriyoruz.

Düzenli olarak inceleme ve değerlendirmelere tabi tutulan sürekli iyileştirme sürecimiz kapsamında, şirket içi ile şirket dışı uzmanların dünya genelinde gerçekleştirdiği iş birliğiyle hammadde ve katkı maddeleri ekolojik kriterlere uygun olarak kullanılmakta ve bu yolla çevreye olan olumsuz etkileri en aza indirgenmektedir.

Rüşvet ve Yolsuzluk

RHI Magnesita adı, dürüst ve adil iş yönetimi ile beraber anılmaktadır. Şirket, başarısını çalışanlarının sahip olduğu uzmanlık ile ürün ve hizmetlerinin kalitesine borçludur. Hiçbir rüşvet veya yolsuzluk girişimine tolerans gösterilmediği gibi, Birleşik Krallık Rüşvet Yasası ile ABD Rüşvetin Önlenmesi ve Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu başta olmak üzere yürürlükteki yasa ve düzenlemelere koşulsuz şekilde uyulmaktadır.

Rüşvetin kapsamı sadece nakit ödemelerle sınırlı değildir; sahte hesaplara veya paravan şirketlere gerçekleştirilen para transferleri, sahte ya da şişirilmiş fatura hazırlama, aşırıya kaçan indirim veya komisyonlar, değerli hediyeler, cömert davetler, ücretsiz hizmetler ile iş teklifi ayarlama da rüşvet kapsamına dahildir.

Çalışan, temsilci, üstlenici ve RHI Magnesita adına çalışan diğer tüm personelin, haksız kazanç elde etme amacıyla doğrudan veya dolaylı yoldan bir kazanım teklif etmesi, vadetmesi veya

hibe etmesi kesin surette yasaktır. Çalışanın kendisi veya üçüncü kişiler için yasa dışı kazanım elde etmesine yönelik bir talep veya teklifte bulunması da aynı şekilde yasaktır. Çalışanlar, şirket içindeki yetkilerini kötüye kullanmaktan kaçınmalıdırlar.

Rüşvet suçu, sadece politikacılar, devlet yetkilileri veya belirli ülkelere gerçekleştirilen ödemelerle sınırlı değildir; doğrudan veya üçüncü şahıslar aracılığıyla gerçekleştirildiğine bakılmaksızın özel sektördeki iş ortakları ile dünya genelindeki tüm ülkeleri içine almaktadır.

Bazı yargı sistemlerinde yasalara aykırılık teşkil etmemesine karşın, kolaylaştırma ödemeleri bu yasağın kapsamına dahildir. Bunlar genellikle rutin bir devlet prosedürünün işleyişini hızlandırmak veya güvence altına almak için ödenen küçük miktarlardır. Ruhsat veya lisans edinme, vize veya iş emri gibi resmi evrakların işleme konması, telefon hizmeti sağlanması, elektrik ve su temini, polis koruması veya benzer nitelikteki işlemler için gerçekleştirilen ödemeler bunlara örnektir.

Hediyeler ve Davetler

Temel belge
Hediye ve Davetiye Kılavuzu

İş dünyasında çoğunlukla kabul gören, iş ortaklarına karşı duyulan memnuniyet ve saygının bir ifadesi olarak sunulan veya kabul edilen sembolik değere sahip hediyeler ile makul misafirperverlik sınırları dahilindeki davetlere şirket değerlerimizle örtüşmesi halinde itiraz edilmeyebilir.

Karşı taraftan alınıyor veya karşı tarafa sunuluyor olması fark etmeksizin, sembolik değeri aşan tüm davet ve hediyeler için öncelikle yönerge ve iç prosedürlerimize uygun şekilde onay alınması gerekmektedir.

Devlet ve kamu işletmeleri bünyesinde çalışanlar ile federal, bölgesel ve yerel otorite çalışanları birçok yargı sisteminde katı kurallara tabi tutulmaktadırlar. Böyle durumlarda, dürüstlük ilkesinden taviz vermeyeceğimizi ve herhangi bir şüpheli kazançtan uzak duracağımızı peşinen taahhüt ediyoruz.

İhale üstlenme veya hükümet izni gibi ticaret veya devlet kararlarının üzerinde etki yaratabilecek, ayırım gözetici veya yakışsız olarak nitelendirilebilecek, sahtekârlık veya ahlak dışılık izlenimi uyandırabilecek davet ve hediyeler, çalışanın teklif veya kabul eden tarafta olması fark etmeksizin her koşulda yasaklanmıştır.

Topluluklarımız

Temel belge
Topluluk Yatırım Yönergesi

RHI Magnesita olarak, faaliyet gösterdiğimiz topluluklarda bütünün bir parçası olmaya gayret ediyoruz. Topluluklarımızda olumlu bir etkiye sahip sosyal projeler geliştirmeyi ve bunları uygulamayı taahhüt ediyoruz. Çalışanları gönüllü olmaya ve toplulukla ilgili çalışmalara katılmaya teşvik ediyoruz.

Paydaşlarımızla düzenli olarak iletişim kurup onlara danışıyor, ilgi alanlarını ve endişelerini anlamaya çalışıp böylelikle öncelik alanlarını belirliyoruz. Girişimlerimize ilişkin sağlam bir çerçeve inşa etmek için kolektif bir çabayla çalışmak üzere yerel STK'larla iş birliği yapmak, böylece uzun süreli ve sürdürülebilir bir etki yaratmak istiyoruz. Topluluk yatırımları (bağışlar, sosyal projeler) ve sponsorluklar ve diğer gönüllü yardımlar, şirketimizin ticari faaliyetlerinden bağımsız olarak gerçekleştirilmeli, bağış veya sponsorluktan yararlanan kişinin şirket ile herhangi bir ticari bağı bulunmamalıdır.

Topluluk yatırımları, gönüllülük ve yardım esasına dayalı olarak herhangi bir beklenti içerisinde olmadan gerçekleştirilmelidir. Sponsorluk ise, sponsor olunan kişi veya organizasyon üzerinden pazarlama ve halkla ilişkiler faaliyetleri yürütmek için gerçekleştirilir. Ayrılacak fonlar için yönergelerimizde ve şirket içi prosedürlerde öngörüldüğü şekilde önceden onay alınmalı ve detayları şeffaflık ilkesi çerçevesinde belgelendirilmelidir.

Siyasi kurumlar, kişiler, otoriteler veya devlet çalışanlarına sağlanacak destekler yasaklanmıştır. RHI Magnesita'nın benimsemiş olduğu değerlerle örtüşmeyen kurumlara yapılacak katkılar ile bir ticari karar veya hükümet kararı üzerinde etki yaratmak amacıyla kullanılan veya yürürlükteki yasaları ihlal eden bağışlar kati surette yasaktır.

Çıkar Çatışması

Çalışanlar tarafından iş ile ilgili alınan kararlar ve sonuçları RHI Magnesita'nın menfaatlerine hizmet etmeli, şahsi çıkar veya ilişkilerin etkisi altında gerçekleştirilmemelidir. Bu yüzden, bu konuda en başından beri ödün vermekten kaçınıyoruz.

Çıkar çatışmasına yol açan, RHI Magnesita ile bir rekabet durumu yaratan ve RHI Magnesita içerisindeki çalışma performansını etkileyen tüm ikincil faaliyetler yasaklanmıştır. Bu durum başka bir işverene bağlı olarak veya kendi hesabına çalışmanın yanı sıra gönüllü hizmetler ile diğer karşılığı ödenmeyen faaliyetler için de geçerlidir.

RHI Magnesita ile ticari ortaklık veya rekabet ilişkisi içerisinde olduğu fark etmeksizin, RHI Magnesita çalışanlarının kendi şirketlerini yönetmelerine, dolaylı veya dolaysız yoldan başka bir şirketin yönetim kurulunda yer almalarına veya başka bir şirkette yönetici pozisyonunda görev almalarına izin verilmemektedir.

RHI Magnesita Yönetim Kurulu, Üst Yönetim Ekibi veya Bölge Liderlik Ekibi üyelerinin yakınları RHI Magnesita bünyesinde istihdam edilemezler veya RHI Magnesita ile danışmanlık gibi bir iş ilişkisi içinde olamazlar. Şirket çalışanlarının yakınları, ilgili kişiler arasında hiyerarşik veya fiili bir bağımlılık ya da ast-üst ilişkisinin mevcut olduğu bir yapılanma içerisinde görev yapamazlar.

Yukarıda belirtilen kurallar sadece istisnai durumlarda esnetilebilir. Ancak bunun için bu durumun tebliğ edilerek yönergelerimize ve şirket içi prosedürlere uygun şekilde ön onay alınması gereklidir.

Antitröst (Tekel Önleyici) ve Adil Rekabet

Ulusal ve uluslararası yasalar, pazarlarda adil bir rekabet ortamının varlığını güvence altına alır ve katılımcıların anlaşma veya karşılıklı mutabakat

yoluyla rakiplerine karşı yasa dışı kazanç sağlamalarının önüne geçer. RHI Magnesita, ticari faaliyetlerini adil rekabet ve dürüst yönetim ilkeleri

temelinde yürütmeyi taahhüt eder. Şirket olarak satış ve pazarlama, satın alma, üretim, araştırma ve geliştirme gibi alanlarla ilgili yürürlükteki antitröst ve rekabet yasalarına bağlı kalıyoruz.

Bu nedenle, rekabeti azaltan veya sonlandıran her türlü faaliyet kesin surette yasaktır. Bu kapsama giren faaliyetlerden bazıları şunlardır:

▽ Sözleşme yapma, manipülatif davranışta bulunma, fiyat, sözleşme şartları ve koşulları, üretim/satış maliyetleri ve miktarları, satış stratejileri, müşteri veya market segmentasyonu gibi konular hakkında rakiplerle bilgi alışverişinde bulunma;

▽ hayali teklif sunma, müşteriler veya tedarikçiler arasında ayırım gözetme, endüstriyel casusluk yaparak rakipler hakkında bilgi elde etme, hırsızlık, gizli dinleme, rakipler hakkında kasıtlı olarak yanlış bilgi yaymak ve diğer yasa dışı faaliyetler;

▽ perakende satış fiyatlarının ve stratejilerinin belirlenmesi, araçlarla yapılan özel sözleşmelerin saptanması.

Yaptırımlar ve İhracat Kontrol Yasaları

Birçok ülkenin yanı sıra Birleşmiş Milletler ve Avrupa Birliği gibi uluslararası kurumlar, terörizm, insan hakları ihlalleri, insan ve uyuşturucu ticareti, organize suçlar ve kara para aklama ile mücadele etmek için yasa ve düzenlemeler yürürlüğe koymuştur. Bu yasalar ile ülke, kuruluş, şirket ve bireylere çok sayıda yaptırım ve ambargo uygulandığı

gibi, belirli ürün ve teknolojilerin ithalat ve ihracatına sınırlama getirilmekte, belirli hizmet ve finansal işlemler yasaklanmaktadır. RHI Magnesita, yürürlükte olan tüm yaptırımlara ve ihracat kontrol yasalarına uymaktadır. Şirket olarak, üçüncü taraflarla iş ilişkisine başlarken ve bu iş ilişkisi süresince gerçekleştirilen sağlam

bir iş ortağı ayrıntılı denetleme süreci oluşturduk. Bilgimiz dahilinde, kara para aklama karşıtı yasalara uymak için yalnızca fonlarının kaynağı yasal temellere dayanan ve herhangi bir suç veya terör faaliyetine destek sağlamayan iş ortakları ile ilişkiler yürütmekteyiz.



Piyasa Bozucu Eylemler ve İçeriden Alınan Bilgiler

Temel belge
İçeriden Alınan Bilgi Politikası

RHI Magnesita N.V., Londra Menkul Kıymetler Borsasında "Premium Segment" statüsünde işlem görmenin yanı sıra ikincil olarak Viyana'da işlem görmektedir. Bu nedenle RHI Magnesita N.V., çalışanları ve şirket adına hareket eden diğer

kişiler, piyasanın kötüye kullanımının önüne geçilmesi, finansal piyasaların bütünlüğünün sağlanması, ilgili piyasalardaki yatırımcının korunması ve güveninin kazanılması için kapsamlı düzenlemelere tabi tutulur.

İçeriden alınan bilgiler:

▽ kesin nitelikte olan	▽ kamuya açıklanmamış olan	▽ doğrudan veya dolaylı olarak RHI Magnesita ya da Menkul Kıymetleriyle (ör. hisseleri) ilgili olan ve	▽ kamuya açıklanmış olmaları halinde hisse fiyatları üzerinde muhtemelen önemli etki yaratacak nitelikte bilgilerdir
---------------------------	-------------------------------	---	---

İçeriden öğrenilenlerin ticareti ve Şirket İç Bilgilerin yasalara aykırı şekilde ifşa edilmesi, Şirket İç Bilgilerin kötüye kullanımına işaret eder ve kesinlikle yasaktır.

Şirket içi bilgiler ve RHI Magnesita Grup ile ilgili halka açıklanmayan diğer bilgiler çok gizli bilgi statüsünde kabul edilir ve uygun kurumsal önlemler alınarak korunmalıdır.

Bu konu hakkında daha detaylı bilgi, zaman zaman değiştirilen ve çalışanlar ve diğer ilgili kişilerle paylaşılan İçeriden Alınan Bilgi Politikasında sunulmaktadır.



Veri Koruma ve Gizlilik

Temel belge
Global Veri Koruma ve Gizlilik Politikası

İş süreçlerini etkin kılmak ve mevcut sorumluluklarını yerine getirmek adına RHI Magnesita yalnızca işletme verilerini değil, aynı zamanda kendi çalışanları başta olmak üzere iş birliği yürüttüğü tüm kişilere ait verileri de işlemek zorundadır.

Şirket olarak mahremiyet hakkı ile diğer veri koruma ilkelerine saygı gösteriyor, kişisel verileri yasal, adil ve şeffaf bir yaklaşım ile yalnızca meşru ve sınırlı amaçlar dahilinde kullanmayı taahhüt ediyoruz.

AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) hükümleri gibi yürürlükte olan gizlilik ve veri koruma yasalarına riayet ediyoruz.

Kişisel verilerin ifşası, üçüncü şahıslar tarafından kullanılması ve üzerinde değişiklikler yapılmasının önüne geçmek adına söz konusu verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanılması, ilgili yasaların izin verdiği ölçüde, işletme ihtiyaçları dahilinde gerçekleştirilmektedir.

Şirket çalışanlarından ilgili ilkelere sadık kalmaları ve kişisel bilgiler ile Bilgi Teknolojileri (BT) sistemlerini kullanırken dikkatli ve özenli davranmaları beklenmektedir. Zira çalışanların dikkatsizliği RHI Magnesita'ya, çalışanlarımıza veya üçüncü taraflara ciddi zarar verebilir.



Bilgi Güvenliği

Temel belgemiz
• Bilgi Güvenliği Politikası
• Özel bilgi güvenliği konularıyla ilgili yönergeler

Bilgi, şirketimizin günlük operasyonları ile pazar rekabetindeki başarısında temel öneme sahiptir. Modern bilgi sistemlerinin kullanımı ve dijitalleşme verimli ve profesyonel bir iş ortamını mümkün kılmaktadır. Ancak, veri güvenliği ve gizlilik konularındaki riskleri de beraberinde getirmektedir. Gizli müşteri verileri dahil olmak üzere kişisel ve ticari verilerin korunması RHI Magnesita için kilit öneme sahiptir. Bu nedenle, bilgi ve iletişim sistemlerimizin işlevselliğinin ve bütünlüğünün sağlanması temel önceliklerimiz arasındadır.

RHI Magnesita'nın ticari faaliyetleriyle ilgili oluşturulan, saklanan, yollanan veya alınan tüm veri ve bilgiler kişisel veri veya mesajlaşma olarak değil, RHI Magnesita'nın mülkiyeti olarak kabul edilir. Fiziksel veya elektronik ortamda olması fark

etmeksizin, bu türden tüm veri ve bilgiler etiketlenilmeli, şirketimizin veri sınıflandırma ile ilgili kurallarıyla uyumlu olarak ele alınmalıdır. Açıkça aksi belirtilmediği sürece, bilgiler sadece şirket içi kullanıma yönelik kabul edilmeli ve üçüncü taraflara ifşa edilmemelidir. Çalışanların gizlilik ilkesine uyma yükümlülükleri, RHI Magnesita'dan ayrılmasının ardından da devam eder.

Bu bağlamda iş ortakları, danışmanlar ve eski RHI Magnesita çalışanları üçüncü taraf olarak görülmelidir. Bu kişiler gizli şirket bilgilerine erişim sağlayamayabilirler. Bu türden bir bilgiye RHI Magnesita adına yürüttükleri bir görev için ihtiyaç duymaları halinde, söz konusu kişiler ile herhangi bir bilgi paylaşmadan önce mevcut şirket politikaları ve prosedürlerinin ortaya koyduğu şekilde resmi bir izin alınmalı ve gizlilik anlaşması imzalanmalıdır.



Fikri Mülkiyet

RHI Magnesita ile çalışanları, kişisel mülkiyet, ticari sırlar ve telif haklarına riayet eder ve bu hakları korurlar. Bu varlıkları sadece belirli şartlar dahilinde kullanıyor, mevcut yasalar ve koruma sürelerine uyum sağlamak ve haklarımızı korumak için bunları gizlilikle ele alıyoruz. RHI Magnesita'ya müşteriler, tedarikçiler veya diğer iş ortakları tarafından sağlanan bu tür bilgiler de bu kapsama girmektedir.

RHI Magnesita, bilgisayarlarında yalnızca RHI Magnesita'nın ticari kullanımı için uygun lisansa sahip, BT Departmanı tarafından onaylı yazılımların kullanımına izin vermektedir. Üzerinde

anlaşmaya varılmış sınırların ötesinde, yazılım veya diğer telifli materyallerin kopyalanması, indirilmesi veya dağıtılmasına hiçbir şekilde izin verilmemektedir. „Ücretsiz“ veya „paylaşımlı“ olarak adlandırılan, İnternet ortamında ücretsiz olarak erişilebilen program ve dosyaların kullanımı istisnalar harici yasaktır.

Kitap, dergi, web sayfası, müzik ve video kaydı gibi bilgi içeren ve telif korumalı olan birçok mecra da izinsiz kullanıma karşı korunmaktadır. Telif hakkı sahibinden açık şekilde izin alınmadığı sürece ilgili bilgilerin çoğaltılması, dağıtılması ve elektronik ortamda saklanması yasaktır.



RHI Magnesita Kaynakları

Tüm yöneticiler, çalışanlar ve sözleşmeli personel, RHI Magnesita'yı ve şirket kaynaklarını hırsızlık ve dolandırıcılık gibi iç ve dış tehditlerden korumak, mali belgeler ve diğer raporlarda doğru ve adil beyanda bulunmakla yükümlüdür. RHI Magnesita kaynakları, yalnızca iş kapsamındaki görevlerde kullanılmak üzere tahsis edilir. RHI Magnesita tarafından sağlanan tüm donanım, araç ve diğer kaynakların çalışan tarafından dikkatli bir şekilde muhafaza edilmesi ve tasarruflu kullanılması gerekmektedir.

RHI Magnesita, belirli şartlar altında çalışanlarının RHI Magnesita ekipmanları ile iletişim cihazlarını kişisel amaçlara yönelik kullanmalarına izin verir. Kullanım süresi ve kapsamının sınırlı olduğu, çalışanın iş performansını etkilemediği, şirket kaynakları üzerinde büyük bir külfet yaratmadığı, RHI Magnesita için önemli bir maliyet artışına yol açmadığı ve ilgili RHI Magnesita politikalarını ihlal etmediği sürece şirket araçlarının kişisel amaçla kullanılmasına tolerans gösterilir.

RHI Magnesita, bilgisayar, yazılım, e-posta, İnternet, anlık mesajlaşma, kısa mesaj, sesli posta, konferans ekipmanı, cep telefonu, ofis eşyaları gibi çalışma ve iletişim cihazlarının kullanımını yürürlükteki yasa ve mevcut iş sözleşmeleri uyarınca kısıtlama ve/veya denetleme hakkını saklı tutar.



Şirket İçi ve Şirket Dışı İletişim

İçeriği ve kullanılan mecraya fark etmeksizin RHI Magnesita, şirket içi ve şirket dışı tüm iletişimlerde dürüst ve saygılı bir tavır takınılmasını bekler. Rahatsız edici içeriklere, ayrımcılık veya tacize yönelik mesajlar ile resimlere, yaş, engellilik, etnik köken, medeni durum, ulusal köken, renk, din, cinsiyet veya cinsel yönelim temeli üzerinden yapılan aşağılayıcı referanslara, pornografik içeriklere, suç veya terör paylaşımlarına, siyasi ajitasyona ve diğer hiçbir şüpheli içeriğe tolerans göstermemiz söz konusu değildir. Yazılı olarak veya elektronik ortamda gerçekleştirilen kişisel

etkileşimlerin yanı sıra İnternet ve sosyal medya platformları üzerinden kurulan tüm iletişim de bu kapsama dahildir. RHI Magnesita'ya ait bir donanım veya iletişim hattını kullanarak yukarıda listelenmiş olan içerikler hakkında İnternet sayfalarına erişilmesi de aynı şekilde yasaktır.

RHI Magnesita dışarıda, yönetim kurulları, yetkili birimler, Yönetim Kurulu, Üst Yönetim Ekibi, Bölge Başkanları, Kurumsal İletişim departmanı ve Yatırımcı İlişkileri departmanı tarafından temsil edilir.

Profesyonel makale yayınlamaya ve ders vermeye genellikle izin verilir, ancak RHI Magnesita'daki iş süreciyle ilişkili olması halinde olası herhangi bir çıkar çatışmasının önüne geçmek için bu durum önceden ve şirket içi yönerge ve prosedürlere uygun şekilde bildirilmelidir.

Sosyal medyadaki paylaşımları dahil olmak üzere, çalışanlarımız şahsi meseleleri ile RHI Magnesita faaliyetleri arasında net bir çizgi çizmeli ve RHI Magnesita'nın itibarına zarar vermemelidir.



Uygulanabilirlik ve Uygulama

Şirket içindeki pozisyonu ve istihdam türüne bakılmaksızın, RHI Magnesita bünyesinde görev alan tüm çalışanlar, yöneticiler işbu Davranış İlkelerine uymakla yükümlüdürler.

İşbu belgede etik davranışın temelini oluşturan ilkeler özetlenmiştir. Tüm veya sadece belirli işletme birimleri ile coğrafi bölgeleri kapsayan özel yasaların yanı sıra konu hakkında daha detaylı bilgi, şirket politikası ve süreçleri ile ilgili kılavuz ve yönergelerde yer almaktadır. O belgeler de, işbu Davranış İlkeleri gibi bütünüleyici ve bağlayıcı nitelikte olacaktır.

İşbu Davranış İlkeleri veya diğer şirket politikalarına uyulmaması cezai veya hukuki sonuçlar doğurabilecektir. RHI Magnesita hiçbir yasa dışı davranışa müsamaha göstermediği gibi, kuralların ihlaline yönelik tüm girişimleri yürürlükteki işçi kanunları uyarınca cezalandıracaktır. Buna ek olarak, RHI Magnesita hasar ve tazminat talep etme haklarını da saklı tutar.

Tüm RHI Magnesita çalışanları işbu Davranış İlkelerine uymakla yükümlü oldukları gibi, uyumluluk süreci için büyük bir sorumluluk da şirket yönetimi ile yöneticilerdedir. İş ortamında çalışanları ve ekip arkadaşlarını günbegün yönlendirmek ve denetlemek, aynı zamanda onlar için bir rol model teşkil etmek yöneticilerin temel görevlerinin başında gelmektedir. RHI Magnesita, çalışanların şirket içi politikaları, yönergeleri ve süreçleri daha iyi anlamasına yardımcı olmak için bu Davranış İlkelerinde ele alınan çeşitli başlıklarda eğitimler sunmaktadır.

İşbu Davranış İlkeleri ile yürürlükteki yasa ve düzenlemelerin dünya genelindeki tüm RHI Magnesita iş yerlerinde doğru ve tutarlı şekilde uygulanmasını, söz konusu ilke ve yasalara herkes tarafından riayet edilmesini sağlamak adına, İç Denetim departmanı, Risk ve Uyumluluk ekibi periyodik olarak değerlendirmelerde bulunacak ve gelişime açık hususları tespit edecektir.

İş ortaklarımızın (müşteriler, tedarikçiler, danışmanlar vb.) benzer uyumluluk standartlarına bağlı kalmalarını bekliyoruz.



Sorular ve Yardım

Belirli bir davranış veya eylemin yasal ve/veya etik açıdan doğru olup olmadığına karar vermek bazı durumlarda kolay olmayabilir. Bu gibi durumlarda şart ve koşulların daha detaylı olarak açıklanması gerekir.

İşbu Davranış İlkelerinde ortaya konan kurallar hakkında sorularınız var ise veya almış olduğunuz kararın, yürüttüğünüz sürecin veya diğer işlemlerinizin söz konusu ilkelere ters düşüp düşmediği hakkında tereddüt yaşıyor iseniz, yöneticinize danışın veya İç Denetim, Risk ve Uyumluluk ekibi ile iletişime geçin.

Bildirimler ve Şikayetler —

RHI Magnesita Uyumluluk Yardım Hattı

Temel belge
Speak Up Guidance

Yürürlükteki yasa ve düzenlemelerin, işbu Davranış İlkelerinin veya diğer şirket politikalarının ihlal edildiğine dair bilginiz veya şüpheleriniz var ise, durumla ilgili bildirimde bulunun. Olanları görmezden gelmeyin!

RHI Magnesita, kaygıları bildirmek üzere çeşitli kanallar sunmakta olup bu kanallar harici paydaşlara da açıktır.

Sorular, öneriler, sorunlar ve anlaşmazlıklar, şirket kuralları gereği ilk olarak müdür ile açıklığa kavuşturulmalıdır. Bazı durumlarda bu yöntem etkili olmayabilir veya kaygılarını doğrudan dile getirme konusunda kendinizi rahat hissetmeyebilirsiniz. Bir çalışanın görevin kötüye kullanıldığı fark etmeniz halinde durumu bildirmekten çekinmeyin. RHI Magnesita çalışanları, ciddi ihlalleri bildirmekle yükümlüdürler.

RHI Magnesita Uyumluluk Yardım Hattı, bulunduğunuz konum ve saat fark etmeksizin, görevin kötüye kullanıldığından şüphelendiğiniz durumlar hakkında bildirimde bulunmanıza ve fikir almanıza olanak tanır. Bağımsız ve uzman bir ekip ile hizmet sunan Uyumluluk Yardım Hattı, yüzde yüz anonim kalmanızı sağlamaktadır. People Intouch B.V. şirketi tarafından yönetilen Uyumluluk Yardım Hattı'na www.speakup.eu adresinden ulaşılabilir. Uyumluluk Yardım Hattına telefonla veya or internette www.speakupfeedback.eu/web/Teswuk/ adresindeki web portalından kolayca ulaşabilirsiniz. Bir diğer yol olarak, endişelerinizi e-posta yoluyla Compliance-Helpline@rhimagnesita.com adresine iletebilir veya kişisel olarak temas kurmayı tercih etmeniz halinde İç Denetim, Risk ve Uyumluluk ekibiyle doğrudan iletişime geçebilirsiniz. Size yardımcı olmaktan mutlu olacağız.

Bir kaygıyı dile getirmek veya ses çıkarmak cesaret isteyebilir ve iş arkadaşlarımızdan ve yöneticilerimizden gelecek tepkiden korkmak bazen bizi durdurabilir.

RHI Magnesita olarak, çalışanlarımızın Davranış İlkeleri ve diğer politikalarla ilgili olası ihlaller hakkındaki kaygılarını rahatça dile getirebileceği bir kültürü korumayı taahhüt ediyoruz. RHI Magnesita, bir kaygısını iyi niyetle dile getiren bir çalışana karşı işle ilgili olumsuz tepkilere tolerans göstermeyecektir. Bir çalışana, uyumlulukla ilgili kaygısını dile getirdiği için misilleme yapan veya yapılan bir misillemeye dahil olan çalışanlar, iş akdinin sonlandırılmasına kadar varabilecek disiplin cezasına tabi olacaktır.

Şüphelendiğiniz bir durum hakkında bildirimde bulunurken, olayla ilgili tüm detayları mümkün olduğunca açık ve eksiksiz şekilde anlatmaya çalışın. Sağladığınız bilgiler ne kadar fazla olursa biz de bildirimlerinize o ölçüde daha hızlı yanıt verebiliriz. Sağladığınız tüm bilgiler gizli tutulacak ve kapsamlı bir değerlendirmeye tabi tutulacaktır. Yeterli bilgiye sahibi olmadığımız sürece yapılan bildirimlere karşı önlem alamayacağımızı lütfen unutmayın.

Başkalarına yöneltilen yanlış suçlamalar veya haklarında gönderilen aldatıcı mesajların ahlaki değerlerle örtüşmediğini ve bu gibi girişimlerin cezai yaptırımları da beraberinde getirebileceğini göz önünde bulundurun. Bildirim kanallarımızı kötüye kullanmaya yönelik bu türden davranışlara izin verilmez.

İç ve dış bildirim kanallarının yanı sıra endişe bildirme konusunda daha fazla bilgi iç politikamızda, RHI Magnesita web sitesinde ve Intranet'te bulunmaktadır.

Internal Audit Risk & Compliance

📍 Kranichberggasse 6, 1120 Viyana, Avusturya

✉ compliance-helpline@rhimagnesita.com

☎ +43 502 13-0

KONUM	ÜCRETSİZ TELEFON NUMARASI	ERİŞİM KODU
Almanya	08001801733	49214
Amerika Birleşik Devletleri	18662506706	31651
Arjantin	08006660078	75742
Arnavutluk	008000010 Sinyal sesini veya talimatları bekleyin, ardından şunu çevirin:	33551
Avustralya	1800452051	89725
Avusturya	0800295175	57430
Bahreyn	80004518	50424
Bangladeş	*Bulunmamaktadır	29315
Barbados	18009868632	53498
Belarus	882000730010	78350
Belçika	080071365	04823
Bermuda	18887990983	17350
Birleşik Arap Emirlikleri	80004412727	49434
Birleşik Krallık	08001693502	55052
Brezilya	08008919678	11663
Bulgaristan	008001194474	63431
Cayman Adaları	*Bulunmamaktadır	68103
Çek Cumhuriyeti	800900538	83102
Çin	4009901434 Netcom sağlayıcısıyla arıyorsanız: 108007440179 Telecom sağlayıcısıyla arıyorsanız: 108004400179	42824
Danimarka	80885638	59525
Dominik Cumhuriyeti	18556775588	05054
Endonezya	Indosat sağlayıcısıyla arıyorsanız: 001803440559 Telkom sağlayıcısıyla arıyorsanız: 007803440559	84915
Ermenistan	*Bulunmamaktadır	17641
Estonya	8000044208	16435
Fas	*Bulunmamaktadır	13061
Filipinler	180014410215	66398
Finlandiya	0800113031	86486
Fransa	0800908810	76983
Gana	1. AT&T kodu 0-2424-26-004'ü girin ve sinyal sesini ya da talimatları bekleyin 2. Ücretsiz telefon numarası 888-799-0983'ü çevirin 3. Erişim kodunu giriniz	03129

*Bulunmamaktadır — Ancak Uyum Yardım Hattına internette www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.

*Geniş bir kapsama alanı olsa da, ücretsiz telefon numaralarının mevcut olup olmaması telekom sağlayıcınıza bağlıdır. Bunlara ulaşamazsanız lütfen ücretli numaraları veya bunun yerine web portalını kullanın. Daha fazla bilgi için lütfen RHI Magnesita Web Sitesini veya Intraneti ziyaret edin.

KONUM	ÜCRETSİZ TELEFON NUMARASI	ERİŞİM KODU
Güney Afrika	0800991526	27643
Gürcistan	0706777347	55751
Hindistan	0008004401221	14091
Hirvatistan	0800223069	84915
Hollanda	08000222931	13765
Hong Kong	800963161	56289
İrlanda	1800552136	27172
İspanya	900973174	67595
İrland	1800552136	27172
İsrail	1809444260	04795
İsveç	020798813	01342
İsviçre	0800561422	56697
İtalya	800787639	81839
İzlanda	8008809	13000
Japonya	0120774878	86816
Kamboçya	1800208759	87658
Kanada	18668181239	14680
Katar	8000162	18115
Kazakistan	88003332641	77726
Kenya	0800733255	69701
Kıbrıs	80091182	72707
Kırgızistan	*Bulunmamaktadır	64501
Kolombiya	018009440692	13124
Kongo	*Bulunmamaktadır	78221
Kore (Güney)	007984424261	69131
Kosta Rika	08000440029	19358
Kuveyt	22282084	97230
Letonya	80002490	22756
Litvanya	880090006	15382
Lüksemburg	80021048	44659
Macaristan	0680981359	64935
Malezya	1800884307	55723
Malta	80062460	65433
Meksika	8001234618	22972
Mısır	08000000615	54799
Monako	0800908810	94789

KONUM	ÜCRETSİZ TELEFON NUMARASI	ERİŞİM KODU
Namibya	*Bulunmamaktadır	07650
Nijerya	07080601488	61797
Norveç	80018333	01436
Özbekistan	008001201253	19955
Pakistan	0080090044214	59974
Paraguay	0098004410063	40041
Peru	080052767	12699
Polonya	008004411739	49264
Portekiz	800831528	11377
Porto Riko	18008761871	29806
Romanya	0800894540	29881
Rusya	81080026269902	41365
Şili	12300202775	99291
Singapur	18008232206	24528
Sirbistan	0800190078	54928
Slovakya	0800004529	98653
Slovenya	080080806	19454
Sri Lanka	2424612	11474
Suudi Arabistan	8008442726	65979
Tacikistan	*Bulunmamaktadır	04881
Tanzanya	*Bulunmamaktadır	41971
Tayland	0018004414284	85559
Tayvan	00801444317	42191
Trinidad ve Tobago	18887990983	34844
Türkiye	00800448824369	91463
Uganda	*Bulunmamaktadır	65060
Ukrayna	0800502206	15941
Umman	80070101	03105
Ürdün	080022868	28377
Uruguay	0004044014	48812
Venezuela	0058212-7202008	26006
Vietnam	120852140	89088
Yeni Zelanda	0800450436	30126
Yunanistan	0080044142695	45794
Zimbabve	*Bulunmamaktadır	03286

*Bulunmamaktadır — Ancak Uyum Yardım Hattına internette www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.



Baskı

RHI Magnesita N.V.
Headquarters
Kranichberggasse 6,
1120 Viyana, Avusturya
www.rhimagnesita.com
RHI Magnesita — 11/2022-TK

Telif Hakkı Uyarısı

Bu yayında bulunan metinler, fotoğraflar ve grafik tasarımlar, Telif hakkı. Aksi belirtilmediği sürece, ilgili kullanım hakları, özellikle de çoğaltma, yayma, sağlama ve düzenleme, sadece RHI Magnesita tarafından yapılır. Bu yayının kullanımı sadece kişisel bilgiler için müsaade edilir. Herhangi Bunun ötesine geçen kullanım türü, özellikle çoğaltma, düzenleme, diğer kullanım veya ticari RHI Magnesita tarafından açıkça önceden yazılı onay alınmasına tabidir.



RHI Magnesita N.V.

Internal Audit, Risk & Compliance

 +43 502 13-0

 compliance@rhimagnesita.com

 Kranichberggasse 6, 1120 Viena, Austria

rhimagnesita.com